



Regulamentul de încheiere a contractelor de asigurare online

§ 1

Definiții

În sensul prezentului Regulament, următoarele expresii înseamnă:

1. **Broșura GDPR** – o broșură care conține informații despre regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
2. **IPID** – un document standardizat care conține informații despre produsul de asigurare.
3. **Consumator** – persoana fizică care efectuează un act juridic cu Asigurătorul, care nu este direct legat de activitatea sa comercială sau profesională.
4. **CGA** – condițiile generale de asigurare disponibile pe Platforma online, care constituie parte integrantă a Contractului, care reglementează încheierea și executarea Contractului, drepturile și obligațiile părților Contractuale, precum și modalitatea de plată a prestației de către Asigurător.
5. **Platforma de internet** – site-ul www.romania.axa conectat la rețeau de internet, prin intermediul căruia Utilizatorul poate lua la cunoștință de CGA și prezentul Regulament, precum și alte documente și informații necesare pentru încheierea Contractului, să obțină calculul primei de asigurare și să încheie Contractul.
6. **Regulament** – prezentul Regulament pentru încheierea de contracte de asigurare prin internet, care constituie parte integrantă a Contractului.
7. **Asigurător** – Inter Partner Assistance, membră a Grupului AXA, cu sediul social la adresa Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgia, înregistrată la Registrul Comerțului administrat de Grefa Tribunalului Comercial din Bruxelles, cu numărul 0415591055.
8. **Contract** – contract de asigurare încheiat între Asigurător și Utilizator, în baza căruia Asigurătorul se obligă, în cadrul activității sale, să execute o prestație specifică în cazul producerii unui accident prevăzut în Contract, iar Utilizatorul se obligă să plătească prima de asigurare.
9. **Utilizator** – persoana care utilizează Platforma online și care are capacitate juridică deplină.
10. **Cerere** – cererea de încheiere a Contractului, completată de Utilizator pe Platforma online cu datele necesare încheierii Contractului, după calcularea prealabilă a primei de asigurare.

§ 2

Dispoziții generale

În baza prezentului Regulament, Asigurătorul furnizează servicii de asigurare pe Platforma online care permit Utilizatorului, în calitate de Asigurat, să încheie Contractul prin mijloace electronice, în baza CGA disponibile pe Platforma online.

§ 3

Încheierea Contractului

1. Utilizatorul poate încheia Contractul prin intermediul platformei online.
2. Încheierea Contractului între Utilizator și Asigurător are loc în ziua primirii primei de asigurare în contul bancar al Asigurătorului, cu condiția ca plata să fi intrat în perioada de valabilitate a ofertei Asigurătorului, după depunerea prealabilă a Cererii de către Utilizator prin intermediul Platformei online. În cazul în care cererea este trimisă fără plata primei sau dacă prima de asigurare este plătită după expirarea ofertei, Contractul nu este încheiat.
3. Înainte de a completa și trimite cererea și de a plăti prima, Utilizatorul trebuie să:
 - a) cunoască conținutul Regulamentului, al cărui conținut este disponibil pe platforma internet,
 - b) cunoască conținutul IPID și al CGA, care sunt disponibile pe platforma online,
 - c) cunoască conținutul Broșurii GDPR, al cărei text este disponibil pe Platforma online,
 - d) cunoască valoarea primei de asigurare cu ajutorul calculatorului de prime inclus pe platforma de internet. Pentru a obține un calcul al primei, Utilizatorul - cu ajutorul calculatorului de prime - indică pachetul de asigurare și domeniul de asigurare. Valoarea primei calculată cu ajutorul calculatorului de prime reprezintă o ofertă în sensul Codului civil. Sub confirmării imediate a primirii ofertei, aceasta este obligatorie pentru Asigurător până la data specificată ca dată scadentă pentru plata primei. După această dată, prima nu mai poate fi plătită, iar oferta nu mai este valabilă. Acceptarea ofertei și încheierea Contractului are loc prin trimiterea de către Utilizator a Cererii și achitarea primei în conformitate cu prezentul Regulament.

4. Drepturile și îndatoririle titularului poliței, ale asiguratului și ale asigurătorului, descrierea prestațiilor dobândite în temeiul contractului și procedura de urmărire a cererilor de despăgubire în legătură cu producerea unui eveniment asigurat sunt stabilite în CGA.
5. Contractul se încheie în baza:
 - a) Reglementului,
 - b) CGA,
 - c) Cererii Utilizatorului,
 - d) calculului primei de asigurare obținut cu ajutorul calculatorului de prime disponibil pe platforma internet.
6. Înainte de a trimite Cererea, Utilizatorul confirmă că acceptă conținutul Reglementului și că a primit IPID, CGA și broșura GDPR.
7. Asigurătorul confirmă încheierea Contractului prin trimiterea poliței la adresa de e-mail furnizată de Utilizator în Cerere.
8. Contractul se încheie pentru perioada specificată în polița de asigurare, în care se oferă acoperire prin asigurare („Perioada de asigurare”). Contractul poate fi prelungit în condițiile specificate în CGA.
9. În termen de 7 zile de la primirea poliței, Utilizatorul trebuie să notifice Asigurătorului orice neconcordanțe între datele incluse în poliță și starea de fapte, în special datele furnizate de acesta în Cerere și să furnizeze datele corecte. După primirea datelor corecte, Asigurătorul va face modificările corespunzătoare și va notifica Utilizatorul prin transmiterea informațiilor privind modificările la adresa de e-mail furnizată de Utilizator.
10. Pe perioada de valabilitate a Contractului, titularul poliței are dreptul de a solicita confirmarea în scris a conținutului acestuia.

§ 4

Prima de asigurare

1. Valoarea primei de asigurare pentru Contract se determină pe baza calculatorului de prime disponibil pe Platforma online, după introducerea datelor indicate în calculator. Valoarea primei de asigurare este calculată pe baza datelor furnizate de Utilizator și a tarifului de prime de asigurare valabil în ziua trimiterii cererii.
2. Plata primei de asigurare de către Utilizator este posibilă intermediul plăților online, prin transfer tradițional sau cu card de plată Visa, Maestro sau Mastercard.
3. Ziua plății se consideră ziua creditării sumei integrale a primei de asigurare în contul bancar, al cărui număr este trimis de către Asigurător la adresa de e-mail a Utilizatorului după depunerea Cererii de către acesta.
4. Utilizatorul suportă costurile de conectare la platforma online în conformitate cu lista de prețuri a operatorului de telecomunicații care îi furnizează serviciile.
5. Utilizatorul nu suportă alte costuri legate de încheierea Contractului, în afară de prima de asigurare și costurile de conectare la Platforma online, în conformitate cu costurile operatorului de telecomunicații care îi furnizează serviciile.
6. Pentru a încheia Contractul, prima de asigurare trebuie plătită în termenul specificat în CGA și în poliță. În cazul nerespectării termenului menționat la prezentul paragraf, perioada de valabilitate a cererii expiră, Contractul nu se încheie și nu se activează acoperirea de asigurare.

§ 5

Cerințe tehnice și protecția datelor

1. Datele trimise prin intermediul formularului sunt protejate prin utilizarea protocolului Secure Socket Layer (SSL).

§ 6

Conținut ilegal

Este interzis ca utilizatorul să furnizeze conținuturi care contravin ordinii legale, inclusiv conținuturi ilegale.

§ 7

Date personale

1. Administratorul datelor cu caracter personal furnizate în Cerere este Inter Partner Assistance, membră a Grupului AXA, cu sediul social la Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgia, înregistrată în Registrul Comerțului administrat de Grefa Tribunalului Comercial din Bruxelles sub numărul 0415591055 (Asigurător).
2. Datele cu caracter personal furnizate în Cerere vor fi prelucrate în conformitate cu condițiile specificate în Broșura GDPR.
3. Utilizatorul, înainte de a furniza datele cu caracter personal ale altor persoane - în cazul încheierii unui Contract în contul altor persoane, trebuie să obțină consimțământul acestora de a furniza datele Asigurătorului.

§ 8

Procedura de tratare a reclamațiilor

1. Procedura care specifică regulile de raportare și examinare a reclamațiilor referitoare la serviciile furnizate de Asigurător este cuprinsă în CGA.
2. Procedura care specifică modalitatea și termenul de depunere a reclamațiilor referitoare la utilizarea Platformei este stabilită în paragrafele de mai jos.

3. Utilizatorul poate depune o Reclamație:
 - a) în scris: la adresa CORIS Assistance Ion Campineanu 11 Street, RO-010031 Bucharest,
 - b) în format electronic la adresa de e-mail: **info@romania.axa**.
4. Solicitarea depusă trebuie să includă următoarele detalii:
 - a) prenumele și numele Utilizatorului,
 - b) adresa poștală completă a Utilizatorului sau adresa de e-mail la care trebuie să fie trimis răspunsul,
 - c) descrierea problemei semnalate, precum și obiectul și circumstanțele care motivează Reclamația,
 - d) acțiunile așteptate de către Utilizator.
5. Reclamația va fi investigată în termen de 30 de zile.

§ 9

Retragerea din Contract /încetarea Contractului

1. Sub rezerva dispozițiilor alin. 2, utilizatorul care este un Consumator are dreptul de a se retrage din Contractul a cărui perioadă de asigurare este de cel puțin 30 de zile, fără a specifica motivele și fără costuri suplimentare, prin depunerea unei declarații în acest sens, în scris la asigurator în termen de 14 zile de la data încheierii contractului sau de la data primirii de către Consumator a termenilor și condițiilor Contractului și a informațiilor precontractuale, în cazul în care această dată este ulterioară. Dreptul de reziliere unilaterală a acordului nu se aplică în cazul asigurarilor a căror durată maximă este de o lună calendaristică.
2. Dreptul de retragere nu se aplică în cazul Contractelor executate integral de ambele părți la cererea expresă a Consumatorului, formulată înainte ca acesta să își exercite dreptul de retragere din Contractul de asigurare.

§ 10

Dispoziții finale

1. Contractul se va încheia în limba română. Legea aplicabilă Contractului este legea română.
2. Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu prezentul Contract se soluționează de către o instanță competentă la locul de reședință sau la sediul social al Utilizatorului (titularul poliței), al asiguratului sau al persoanei îndreptățite în temeiul Contractului, iar în cazul în care se solicită cereri de despăgubire din partea unui moștenitor al titularului poliței, al asiguratului sau al persoanei îndreptățite în temeiul contractului, de către o instanță competentă la locul de reședință al moștenitorului.
3. Conținutul integral al Regulamentului este pus la dispoziția Utilizatorului în mod gratuit prin intermediul platformei de internet, într-o formă care permite descărcarea, salvarea și imprimarea prezentului Regulament.
4. Fiecare Utilizator are posibilitatea și obligația de a consulta integral conținutul Regulamentului înainte de a încheia Contractul.
5. Prezentul Regulament intră în vigoare la data de 22.02.2023.