



BROȘURĂ INFORMATIVĂ – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prelucrarea corectă a datelor dvs. cu caracter personal are o importanță ridicată pentru compania noastră. Prin urmare, vă oferim informații detaliate despre ce și în ce scop prelucram datele dvs. cu caracter personal, ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea acestora și orice alte informații în acest sens care vă pot fi relevante.

1. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este Inter Partner Assistance S.A. cu sediul la Bruxelles (Belgia), Boulevard du Régent 7, cod 1000, înmatriculată în Registrul Societăților și aprobată sub nr. 487 (denumită în continuare „Asigurător” sau „AXA”). Asigurătorul face parte din Grupul internațional AXA. Adresa site-ului web este www.axapartners.be. În cadrul activității sale de asigurare, Asigurătorul acționează ca un operator de date, adică stabilește cum și în ce scop sunt utilizate datele dvs.

2. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR

Asigurătorul folosește serviciile unui responsabil cu protecția datelor care supraveghează prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal. Toate modelele necesare ale posibilităților solicitări și cereri cu privire la protecția datelor cu caracter personal sunt disponibile pe site-ul web www.axapartners.be/nl/privacy-policy.

Puteți contacta RPD într-un mod care să se potrivească preferințelor și posibilităților dvs.:

- prin e-mail DPO.BNL@axa-assistance.com,
- prin formularul de contact de pe www.axapartners.be,
- prin scrisoare, scriind la adresa:

Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. și pentru a vă exercita drepturile enumerate mai jos.

3. SCOPURILE ȘI MOTIVELE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- încheierea și executarea unui contract de asigurare și evaluarea riscului de asigurare – temeiul juridic pentru prelucrarea datelor, inclusiv a datelor privind sănătatea, este o prevedere legală și scopurile încheierii și executării contractului;
- evaluarea automată a riscului de asigurare în cadrul profilării pre-contractuale – temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este o prevedere legală;
- executarea obligațiilor de raportare ale operatorului – temeiul juridic pentru prelucrare sunt obligațiile legale care decurg din lege;
- scopuri legate de contabilitate, impozite și taxe – temeiul juridic pentru prelucrare sunt obligațiile legale care decurg din lege;
- urmărirea și gestionarea creanțelor legate de contractul de asigurare sau de apărare împotriva revendicărilor – temeiul juridic pentru prelucrare este realizarea interesului legitim justificat al operatorului;
- ca mijloc de prevenire a infracțiunilor în domeniul asigurărilor – temeiul juridic pentru prelucrare sunt obligațiile legale care decurg din lege;
- asigurare de risc – temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este necesitatea efectuării prelucrării pentru a realiza interesul legitim justificat al operatorului; interesul legitim justificat al operatorului privește reducerea riscului de asigurare aferent contractului încheiat prin reasigurare.

4. DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către următoarele categorii de destinatari:

- entitățile autorizate pentru punerea la dispoziția lor datele cu caracter personal pe baza prevederilor Legii privind activitatea de asigurare și reasigurare din 11 septembrie 2015 și a altor reglementări legale, inclusiv alți asigurători în legătură cu cererile de recurs și reasiguratorii,
- entitățile care prelucrează date cu caracter personal în numele AXA, printre altele, entitățile care furnizează contracte de asigurare, furnizorii de servicii IT, entitățile care prelucrează date în scopul colectării datoriilor, agenții de asigurare – în cazul în care aceste entități prelucrează date pe baza unui acord cu operatorul și exclusiv în conformitate cu instrucțiunile AXA.

Este posibil să împărtășim datele dvs. cu caracter personal cu alte entități din cadrul Grupului internațional AXA, care cooperează cu noi în furnizarea serviciilor specifice, cum ar fi lichidarea daunelor, înregistrarea conversațiilor și verificarea drepturilor entităților de a desfășura o anumită activitate. Aceste grupuri de entități acționează în numele nostru și suntem responsabili pentru modul în care acestea folosesc datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri.

În plus, putem împărtăși datele dvs. cu caracter personal cu alte entități din cadrul Grupului internațional AXA în scopul gestionării costurilor de cereri, îmbunătățirii produsului, personalizării gamei de produse și prevenirii și detectării infracțiunilor în domeniul asigurărilor.

5. TRANSFERAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎNTR-O ȚARĂ TERȚĂ

Datele dvs. pot fi transferate într-o țară terță în cazul în care acest lucru este necesar pentru prestarea unui serviciu specific în cadrul contractului de asigurare pe care l-ați încheiat și în cazul în care acest lucru este necesar pentru a proteja interesele esențiale ale dvs. sau ale asiguratului, în special în cazul unui contract de asigurare în baza căruia acționăm în scopul protecției sănătății sau a vieții. Grupul AXA operează la nivel mondial, ceea ce înseamnă că entitățile străine îi oferă anumite servicii. Atunci când transferăm date în afara Spațiului Economic European și în Elveția, asigurăm un astfel de nivel de protecție care este cel mai apropiat cerințelor de protecție a datelor cu caracter personal în Belgia.

6. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate, în mod corespunzător:

- pe durata contractului și ulterior până la termenul de prescripție al creanțelor din contractul de asigurare sau
- până la îndeplinirea interesului legitim al AXA sau
- până la expirarea obligației legale de păstrare a datelor, în special a obligației de păstrare a documentelor contabile referitoare la contractul de asigurare sau
- pentru o perioadă de 12 ani de la data încetării unui contract de asigurare în scopuri statistice, inclusiv pentru determinarea, pe baza datelor cu caracter personal, a primelor de asigurare, primelor de reasigurare și a provizioanelor tehnice de asigurări în scopuri legate de solvabilitate și a provizioanelor tehnice de asigurări, precum și în scopuri legate de contabilitatea Asigurătorului.

7. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Aveți dreptul:

- să accesați datele dvs.;
- să vă rectificați datele (să le corecți);
- să ștergeți datele dvs. cu caracter personal;
- să limitați procesarea datelor cu caracter personal;
- să transferați datele;
- să obiectați la prelucrarea datelor.

Aveți aceste drepturi în cazurile și în domeniul prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulament). Regulamentul se aplică începând cu 25 mai 2018. În măsura în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia sau în scopul prelucrării pe o altă bază (prevedere legală, interes legitim al operatorului).

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

8. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA FAPTUL DACĂ FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ESTE O CERINȚĂ LEGALĂ SAU CONTRACTUALĂ

Încheierea contractului în sine nu vă obligă să furnizați date cu caracter personal, însă aceste date sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului de asigurare și pentru evaluarea riscului de asigurare – refuzul de a furniza date cu caracter personal împiedică, prin urmare, încheierea contractului de asigurare.

9. LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIILOR

Informațiile furnizate de dvs. în cererea dvs. de a încheia sau a adera la un contract de asigurare vor fi prelucrate automat în sistemele Grupului AXA pentru a evalua riscul dvs. de asigurare. Rezultatul va determina dacă veți primi o propunere de încheiere a unui contract de asigurare, un răspuns negativ sau o propunere de încheiere a unui contract de asigurare în condiții diferite de cele propuse inițial. În legătură cu luarea automată a deciziilor, aveți dreptul de a primi explicații adecvate cu privire la temeiul deciziei, de a contesta decizia, de a vă exprima poziția sau de a obține intervenția umană (adică analizarea datelor și luarea unei decizii umane).