



Memorandum de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal la negocierea asigurării

Prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru societatea noastră. De aceea acordăm o mare atenție protecției lor. Prin prezenta am dori să vă oferim informații detaliate privind motivul pentru care și în ce scop prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea acestora, precum și alte informații care, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, ar putea fi importante pentru dumneavoastră.

Am dori să vă asigurăm că, în cadrul Grupului AXA, avem reguli stricte, în baza cărora sunt stabiliți angajații care au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și datele care pot fi prelucrate. Vă rugăm să vă familiarizați cu informațiile de mai jos, pe care vi le-am pregătit în contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acest document să fie cât mai exact și cât mai util posibil pentru dumneavoastră.

Grupul AXA poate actualiza acest document din când în când, în urma evoluțiilor legale, tehnice sau de afaceri. În momentul actualizării acestui document, grupul AXA va lua măsuri adecvate pentru a vă informa, în conformitate cu importanța modificărilor efectuate. Grupul AXA va obține consimțământul dumneavoastră pentru orice modificări substanțiale în acest document, dacă și când este necesar conform legilor aplicabile privind protecția datelor. Acest document a fost actualizat ultima oară la 5 mai 2026.

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal
2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal
3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal
4. Categoriile de date cu caracter personal colectate
5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal
6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe
7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal
8. Drepturile persoanei vizate
9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale
10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal este acea entitate care, singură sau împreună cu alta, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. De regulă, va fi vorba de societatea căreia îi veți furniza datele dumneavoastră personale.

În acest caz, operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Inter Partner Assistance Societe Anonime cu sediul social în Malakoff, adresa: 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franța, societate înființată conform legislației din Franța (denumită în continuare „AXA Assistance”). AXA Assistance face parte din Grupul Mondial AXA.

AXA Assistance oferă o gamă largă de soluții de asistență: asistență pentru autovehicule, asistență casnică, produse de asistență medicală, inclusiv opinia unui alt medic specialist, și asistență pentru autocamioane. Suntem lider în asigurări de călătorie. De asemenea, oferim produse cum ar fi, de exemplu, asigurarea GAP (Guaranteed Automobile Protection), asigurarea locuinței și a garanției extinse.

În cadrul acestor activități, AXA Assistance îndeplinește funcția de operator al datelor dumneavoastră cu caracter personal, ceea ce înseamnă că stabilim scopul și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Societatea AXA Assistance a stabilit Responsabilul cu protecția datelor, care va supraveghea prelucrarea corespunzătoare a datelor cu caracter personal (DPO).

Toate modelele de întrebări și cereri necesare pot fi găsite pe pagina noastră de web, care este destinată special protecției datelor cu caracter personal www.romania.axa/gdpr/.

Ne puteți contacta în mai multe moduri, în funcție de preferința și posibilitățile dumneavoastră:

– prin e-mail pe adresa iodo@axa-assistance.pl,

– prin intermediul formularului de contact de pe pagina de web www.romania.axa/gdpr/.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita drepturile privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum este decris mai jos.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal în contextul asigurării este:

- încheierea contractului de asigurare – temeiul juridic al prelucrării este îndeplinirea obligației legale a operatorului;
- evaluarea automatizată a riscului ca parte a profilării înainte de încheierea contractului de asigurare – temeiul juridic al prelucrării este îndeplinirea obligației legale a operatorului;
- stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal – temeiul juridic al prelucrării este îndeplinirea obligației legale și îndeplinirea intereselor legitime ale operatorului; interesul legitim al operatorului este de a păstra documentele în decursul termenelor de prescripție, pentru a putea dovedi anumite fapte, de exemplu, în cadrul unei eventuale acțiuni în fața instanței;
- îndeplinirea obligațiilor operatorului în contextul obligațiilor de raportare – temeiul juridic al acestei prelucrări sunt obligațiile definite prin lege, pe care suntem obligați să le respectăm;
- scopuri statistice – temeiul juridic al prelucrării este îndeplinirea obligației legale și îndeplinirea intereselor legitime ale operatorului; interesul legitim al operatorului este de a evalua eficiența canalelor de distribuție și optimiza strategiile de afaceri.

În cazul în care vom prelucra datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate mai sus, veți obține toate informațiile necesare în acest sens.

Dorim să vă asigurăm că pentru un anumit serviciu sau într-un anumit scop va fi prelucrat întotdeauna un minim de date cu caracter personal.

4. Categoriile de date cu caracter personal colectate

Aici sunt descrise categoriile de date cu caracter personal prelucrate, cu exemple și scopuri ale prelucrării:

– Date de identificare

Numele și prenumele, data nașterii, cod numeric personal, iar în cazul întreprinzătorului, denumirea firmei, nr. de înreg. la O.R.C. și sediul pentru a vă identifica corect.

– Date de contact

Adresa poștală, numărul de telefon, adresa poștei electronice pentru a putea comunica cu dumneavoastră.

– Informații privind asigurarea dumneavoastră

Păstrăm informațiile privind produsul selectat și specificațiile acestuia, vârsta dumneavoastră aproximativă, destinația finală a călătoriei în cazul asigurării de călătorie și durata contractului.

– Alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați pe durata asigurării

Pot fi date furnizate în contextul negocierii contractului de asigurare, date din înregistrările convorbirilor telefonice sau alte interacțiuni dintre dumneavoastră și noi și alte date pe care le prelucram pentru îndeplinirea obligației noastre legale sau în scopul intereselor noastre legitime. Un exemplu de astfel de date este adresa IP, în cazul în care negociați contractul de asigurare prin Internet.

5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Garantul protecției și prelucrării corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este, conform legii, operatorul acestor date. Operatorii pot utiliza pentru prelucrarea datelor persoane împuternicite. Prin urmare, persoana împuternicită pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi orice entitate care prelucrează datele cu caracter personal în temeiul unei legi speciale sau în baza desemnării sau împuternicirii de către operator. În astfel de cazuri, prin lege și prin contract, este garantată aceeași protecție a datelor dumneavoastră ca la AXA Assistance. Astfel de organizații prelucrează datele cu caracter personal în baza unui contract încheiat cu noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- organizațiilor care prelucrează datele cu caracter personal la cererea noastră – printre altele este vorba de furnizori de servicii de IT, agenții de marketing, intermediari de asigurări;
- părților terțe implicate în proceduri judiciare în derulare sau potențiale sau părților terțe care ne ajută să ne impunem sau să ne apărăm drepturile legale. Informațiile le putem împărtăși, de exemplu, cu consilierii noștri juridici sau cu alți consilieri de specialitate;
- autorităților publice și organelor de stat, dacă este permis de lege;
- societăților din cadrul Grupului AXA în măsura în care ne-ați dat consimțământul sau când este permis sau impus prin lege.

Cele mai importante persoane împuternicite pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt:

– Prestatori de servicii de asistență

Inter Partner Assistance Polska S.A.
Coris Assistance S.R.L.

– Prestatori de servicii de IT și alte servicii

IBM Polska Sp. z o.o.
Onwelo S.A.
STRATOS.INF.CZ s.r.o.
STRATOS Informatic spol. s r.o.
Sprinx systems a.s.

6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe

În general, transferăm datele dvs. personale doar în cadrul Uniunii Europene sau către țări din afara Uniunii Europene care garantează un nivel adecvat și suficient de protecție (ceea ce înseamnă că datele dvs. personale beneficiază de același nivel de protecție ca în cadrul Uniunii Europene).

În cazul în care datele dvs. personale sunt transferate în afara Uniunii Europene sau către o țară care nu este considerată adecvată pentru alte entități ale Grupului AXA Partners sau în mod general pentru Grupul AXA, oferim garanții pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. personale și reglementăm aceste transferuri prin Regulile Corporative Obligatorii adoptate de AXA (disponibile la următorul link - www.romania.axa/gdpr/).

AXA este primul grup de asigurare care are reguli corporative interne aprobate de 16 autorități europene pentru protecția datelor personale. Aceste reguli garantează un nivel minim și neechivoc de protecție pentru datele dvs. personale de către diferitele companii ale Grupului AXA la nivel mondial.

7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal

Dacă procesul de încheiere a contractului de asigurare nu va fi finalizat printr-o relație contractuală valabilă cu AXA Assistance, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la data la care ni le-ați furnizat.

Dacă procesul de încheiere a contractului de asigurare va fi finalizat printr-o relație contractuală valabilă, vă va fi transmisă o comunicare cu informații relevante în acest sens.

În ceea ce privește tratarea datelor cu caracter personal, aplicăm principiul minimizării, ceea ce înseamnă că odată ce va expira perioada în care avem obligația de a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, în bazele noastre de date și în sistemele informatice va avea loc anonimizarea datelor dumneavoastră personale. În cadrul Grupului AXA, avem reguli interne stricte de protecție a intimității, care asigură ca datele să nu fie stocate pe o perioadă mai lungă de timp decât suntem autorizați sau obligați.

8. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor, aveți dreptul să:

- **Accesați datele dvs. personale:** aveți dreptul să solicitați acces la datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și să obțineți o copie a acestor date;
- **Rectificați datele dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați să rectificăm sau să completăm datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și care sunt inexacte, incomplete sau nu sunt actualizate;
- **Solicitați limitarea prelucrării datelor dvs. personale:** Aveți dreptul să ne solicitați să limităm prelucrarea datelor dvs. personale în următoarele cazuri:
 - Datele dvs. sunt inexacte și necesită corectare sau actualizare,
 - Ați prefera să restricționați prelucrarea decât să ștergeți datele dvs.,
 - Datele dvs. nu mai sunt necesare pentru realizarea scopului prelucrării, dar sunt încă necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor dvs. legale,
 - V-ați opus anterior activității de prelucrare, dacă este cazul.

Acest lucru înseamnă că operatorul de date poate pur și simplu să-și păstreze datele, dar nu le poate prelucra sau utiliza în alt mod.

- **Solicitați ștergerea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați ștergerea datelor dvs. personale;
- **Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să primiți datele dvs. personale pe care ni le-ați furnizat într-un format potrivit și aveți dreptul să transferați aceste date către un alt operator de date fără interferența noastră.

Vă rugăm să consultați detaliile de contact menționate în secțiunea nr. 2 pentru a vă exercita drepturile sau a obține mai multe informații.

Aveți dreptul să reclamați la modul în care sunt prelucrate datele dvs. personale către o autoritate de supraveghere competentă, în statul membru al rezidenței obișnuite, al locului de muncă sau al locului în care credeți că s-a produs o presupusă încălcare a drepturilor dvs. În România, autoritatea de protecție a datelor este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București.

Vă rugăm să rețineți că există anumite limitări și excepții aplicabile exercitării drepturilor dvs., în funcție de circumstanțe.

Pentru orice informație suplimentară, vă invităm să vizitați site-ul web al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro/>).

9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale

Furnizarea datelor cu caracter personal în contextul încheierii contractului de asigurare nu este obligatorie, este însă necesară pentru executarea contractului și pentru evaluarea riscului. Fără furnizarea datelor cu caracter personal, contractul de asigurare nu poate fi încheiat.

10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

În scopul evaluării riscului, informațiile pe care le-ați menționat în cererea de încheiere a contractului de asigurare vor face obiectul prelucrării automatizate în sistemele AXA Assistance. Rezultatul acestei evaluări va fi utilizat pentru întocmirea propunerii pentru încheierea contractului de asigurare. Aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări automatizate. În acest caz însă nu va fi posibilă încheierea contractului de asigurare cu dumneavoastră, iar această opunere va fi considerată respingere a propunerii de încheiere a contractului de asigurare.