



Regulament pentru încheierea contractelor de asigurare online

§ 1 Definiții

În scopul acestui Regulament, următoarele expresii înseamnă:

1. **Broșura GDPR** – o broșură care conține informații despre regulile privind prelucrarea datelor personale în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor).
2. **IPID** – un document standardizat care conține informații despre produsul de asigurare.
3. **Consumator** – persoana fizică care realizează un act juridic cu Asigurătorul, care nu este direct legat de activitatea sa comercială sau profesională.
4. **CGA** – condițiile generale de asigurare disponibile pe Platforma Online, care constituie o parte integrantă a Contractului, ce reglementează încheierea și executarea Contractului, drepturile și obligațiile părților contractuale, precum și metoda de plată a primei de către Asigurător.
5. **Platformă Online** – site-ul www.romania.axa conectat la rețeaua de internet, prin care utilizatorul poate lua cunoștință de CGA și aceste Regulamente, precum și alte documente și informații necesare pentru încheierea Contractului, pentru a obține calculul asigurării și încheierea contractului.
6. **Regulamentul** – acest Regulament pentru încheierea contractelor de asigurare prin Internet, care constituie o parte integrantă a Contractului.
7. **Asigurător** – Inter Partner Assistance, membru al Grupului AXA, cu sediul social la 8–10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franța, înregistrat în Registrul Comerțului și Companiilor administrat de Curtea Comercială din Nanterre sub numărul 316 139 500 R.C.S. Nanterre.Tag.
8. **Contract** – contract de asigurare încheiat între Asigurător și Utilizator, pe baza căruia Asigurătorul se angajează, în cadrul activității sale, să presteze un serviciu specific în cazul unui accident prevăzut în Contract, iar Utilizatorul se angajează să plătească prima de asigurare.
9. **Utilizator** – persoana care folosește Platforma Online și care are capacitate juridică deplină.
10. Cererea de încheiere a Contractului, completată de Utilizator pe Platforma Online cu datele necesare pentru încheierea Contractului, după calculul anterior al primei de asigurare.

§ 2 Prevederi generale

Pe baza acestui Regulament, Asigurătorul oferă servicii de asigurare pe Platforma Online care permit Utilizatorului, ca Asigurat, să încheieți contractul prin mijloace electronice, pe baza GTC-ului disponibil pe platforma online.

§ 3 Încheierea contractului

1. Utilizatorul poate încheia Contractul prin intermediul platformei online.
2. Încheierea contractului între Utilizator și Asigurător are loc în ziua primirii primei de asigurare în contul bancar al Asigurătorului, cu condiția ca plata să fi intrat în perioada de valabilitate a ofertei Asigurătorului, după depunerea anterioară a Cererii de către Utilizator prin Platforma Online. Dacă cererea este depusă fără plata primei sau dacă prima de asigurare este plătită după expirarea unei taxe, Contractul nu este încheiat.
3. Înainte de a completa și trimite cererea și de a plăti prima de asigurare, Utilizatorul trebuie:
 - a) să fie conștient de conținutul Regulamentului, al cărui conținut este disponibil pe Platforma Online,
 - b) să cunoască conținutul IPID și CGA, care sunt disponibile pe Platforma Online,
 - c) cunoască conținutul broșurii GDPR, al cărui text este disponibil pe Platforma Online,
 - d) Cunoască prețul primei de asigurare cu ajutorul calculatorului de primă inclus pe formularul disponibil pe Platforma Online. Pentru a obține un calcul al primei, Utilizatorul – cu ajutorul calculatorului de primă – indică pachetul de asigurare și aria de aplicare a asigurării. Prețul primei calculat folosind calculatorul de primă reprezintă o ofertă în sensul Codului Civil. La confirmarea imediată a primirii ofertei, aceasta devine obligatorie pentru Asigurător până la data specificată ca data scadentă pentru plata primei. După această dată, prima nu mai poate fi plătită și oferta nu mai este valabilă. Acceptarea ofertei și încheierea Contractului au loc prin trimiterea aplicației de către Utilizator și plata primei conform acestor Regulamente.

4. Drepturile și obligațiile titularului poliței, ale asiguratului și ale asigurătorului, descrierea beneficiilor dobândite în baza contractului și procedura pentru urmărirea cererilor în legătură cu apariția unui eveniment asigurat sunt prevăzute în CGA.
5. Contractul se încheie pe baza următoarelor:
 - a) Regulament,
 - b) CGA,
 - c) Aplicarea Utilizatorului,
 - d) calculul primei de asigurare obținută cu ajutorul calculatorului de prime disponibil pe Platforma Online.
6. Înainte de a trimite Cererea, Utilizatorul confirmă că acceptă conținutul Regulamentului și că a primit pliura IPID, CGA și GDPR.
7. Asigurătorul confirmă încheierea Contractului prin trimiterea poliței la adresa de e-mail furnizată de Utilizator în Aplicație.
8. Contractul se încheie pentru perioada specificată în polița de asigurare, în care se oferă acoperire de asigurare („Perioada de asigurare”). Contract pot fi prelungite în condițiile specificate în GTC.
9. În termen de 7 zile de la primirea poliței, Utilizatorul trebuie să notifice Asigurătorul despre orice inconsecvențe între datele incluse în poliță și starea faptelor, în special datele furnizate de Utilizator în Aplicație, și să furnizeze datele corecte. La primirea datelor corecte, Asigurătorul va face modificările corespunzătoare și va notifica Utilizatorul prin transmiterea informațiilor referitoare la adresa de e-mail furnizată de Utilizator.
10. Pe durata valabilității contractului, titularul poliței are dreptul să solicite confirmare scrisă a conținutului acestuia.

§ 4

Primă de asigurare

1. Prețul primei de asigurare pentru Contract este determinat pe baza calculatorului de primă disponibil pe Platforma Online, după introducerea datelor de către Utilizator. Prețul primei de asigurare se calculează pe baza datelor furnizate de utilizator și a tarifului de asigurare valabil la ziua depunerii Aplicației.
2. Plata primei de asigurare de către utilizator este posibilă prin plăți online, prin transfer tradițional sau prin plată cu card bancar Visa, Maestro sau Mastercard.
3. Ziua plății este considerată ziua în care se creditează întreaga sumă a primei de asigurare în contul bancar, numărul acestuia fiind trimis de Asigurat sau către adresa de e-mail a Utilizatorului după depunerea Aplicației de către Utilizator. Utilizatorul suportă costurile de conectare la Platforma Online în conformitate cu lista de prețuri a operatorului de telecomunicații care furnizează serviciile.
4. Utilizatorul nu suportă alte costuri legate de încheierea Contractului, în afară de prima de asigurare și costurile de conectare la Platforma Online, în costurile operatorului de telecomunicații care furnizează serviciile.
5. Pentru a încheia Contractul, prima de asigurare trebuie plătită în termenul specificat în GTC și în poliță. În caz de nerespectare a termenului specificat în acest paragraf, perioada de valabilitate a ofertei Asigurătorului expiră, Contractul nu va fi încheiat și acoperirea de asigurare nu va fi activată.

§ 5

Cerințe tehnice și securitatea datelor

Datele transmise prin formular sunt protejate prin utilizarea protocolului Secure Socket Layer (SSL).

§ 6

Conținut ilegal

Este interzis Utilizatorului să furnizeze conținut care încalcă cerințele legale, inclusiv conținut ilegal.

§ 7

Date Personale

1. Controlorul datelor personale furnizate în Cerere este Inter Partner Assistance, membru al Grupului AXA, cu sediul social la 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franța, înregistrat în Registrul Comerțului și Companiilor administrat de Curtea Comercială din Nanterre sub numărul 316 139 500 R.C.S. Nanterre (Asigurător).
2. Datele personale furnizate în Cerere vor fi tratate în conformitate cu condițiile specificate în Broșura GDPR.
3. Utilizatorul, înainte de a furniza datele personale ale altor persoane – în cazul încheierii unui contract în numele altor persoane – trebuie să obțină consimțământul acestuia pentru a furniza datele asigurătorului.

§ 8

Procedura de gestionare a reclamațiilor

1. Procedura care specifică regulile pentru raportarea și examinarea reclamațiilor legate de serviciile oferite de Asigurător este conținută în GTC.
2. Procedura care specifică modul și termenul limită pentru depunerea plângerilor legate de utilizarea Platformei Online este prezentată în paragrafele din mai jos.
3. Utilizatorul poate depune o plângere:
 - a) în scris: la CORIS Assistance Ion Campineanu Strada 11, RO-010031 București,
 - b) în format electronic, la adresa de e-mail: info@romania.axa.

4. Cererea depusă trebuie să includă următoarele detalii:
 - a) prenumele și numele de familie al utilizatorului,
 - b) adresa poștală completă a Utilizatorului sau adresa de e-mail la care trebuie trimis răspunsul,
 - c) descrierea problemei raportate, precum și subiectul și circumstanțele care au motivat Plângerea,
 - d) acțiunile așteptate de Utilizator.
5. Plângerea va fi investigată în termen de 30 de zile.

§ 9

Retragerea din contract / Rezilierea contractului

1. Sub rezerva punctului (2) de mai jos, dacă sunteți consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract dacă Asigurarea este de cel puțin 30 de zile, fără a prezenta motive și fără costuri suplimentare, prin depunerea unei declarații scrise de retragere către asigurator în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, sau de la data la care primești termenii contractuali și informațiile precontractuale obligatorii, dacă aceasta se întâmplă mai târziu. Dacă Contractul fost încheiat prin Platforma Online, se poate face acest lucru și dând click pe butonul dedicat pentru retragere online, disponibil pe toată perioada de retragere pe Platforma Online și urmând pașii următori. Apoi îți vom trimite o confirmare pe un mediu durabil, inclusiv conținutul, data și ora. Acest drept nu se aplică asigurărilor de călătorie și bagaje sau asigurărilor similare pe termen scurt cu o durată mai mică de o lună.
2. (2) Dreptul de retragere nu se aplică atunci când contractul a fost executat integral de ambele părți la cererea expresă a Consumatorului, făcută înainte ca acesta să exercite dreptul de retragere.

§ 10

Dispoziții finale

1. Contractul va fi încheiat în română. Legea aplicabilă Contractului este legea românească.
2. Orice dispută apărută din sau în legătură cu acest Contract va fi soluționată de o instanță cu jurisdicție competentă la locul de reședință sau sediul social al Utilizatorului (titularul poliței), asiguratului sau persoanei îndreptățite conform Contractului și dacă se solicită cereri de despăgubire de la un moștenitor al titularului poliței, al asiguratului sau al persoanei îndreptățite conform Contractului, de către o instanță competentă în locul de reședință al moștenitorului.
3. Conținutul complet al Regulamentului este pus la dispoziția utilizatorului gratuit pe Platforma Online, într-o formă care permite descărcarea, salvarea și tipărirea Regulamentului.
4. Fiecare utilizator are posibilitatea și obligația de a consulta conținutul complet al Regulamentului înainte de a încheia Contractul.
5. Acest Regulament intră în vigoare la 1. 7. 2026.