

Asigurarea de călătorie AXA

Document cu informații despre produsul de asigurare

Asigurator: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A cu sediul social la din 8-10 rue Paul Vaillant
Couturier, 92240 Malakoff, Franța

Produs: Asigurarea de călătorie AXA

Informații complete despre produs sunt furnizate la secțiunea Termeni și condiții generale privind asigurarea Asigurarea de călătorie care se aplică tuturor contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 01.07.2026 și altor documente.

Ce reprezintă acest tip de asigurare?

Acest produs li se adresează persoanelor care călătoresc în străinătate (în afara României și țării de reședință permanentă).



Ce acoperă asigurarea?

În funcție de varianta aleasă:

- ✓ cheltuieli medicale și de asistență,
- ✓ accidente personale,
- ✓ bagaje,
- ✓ răspundere civilă în viața privată,
- ✓ boli cronice,
- ✓ plecare ratată,
- ✓ întoarcere anticipată.

Acoperirea poate fi extinsă pentru:

- ✓ anularea călătoriei,
- ✓ sporturi de mare risc,
- ✓ călătoria cu avionul,
- ✓ asistență auto,
- ✓ clauza privind consumul de alcool,
- ✓ efectuarea de muncă manual,
- ✓ asigurarea animalului de companie,
- ✓ asigurarea vehiculului închiriat
- ✓ asistența medicală la revenirea în țară



Ce nu acoperă asigurarea?

Excepțiile notabile includ:

- ✗ toate evenimentele petrecute la altitudinea de peste 6.500 metri deasupra nivelului mării, în zona Arctică și Antarctica,
- ✗ fără acoperire extinsă: evenimente legate de practicarea sporturilor de mare risc, consum de alcool, munca fizică,
- ✗ evenimente care au avut loc în afara perioadei asigurate,
- ✗ tratament medical planificat și tratament peste nivelul suficient (stabilizarea stării de sănătate a Persoanei asigurate în așa măsură încât aceasta să poată să își continue călătoria sau să revină în țara de reședință permanentă și eventual să își continue tratamentul).

Acest produs nu este o asigurare de sănătate și nu înlocuiește asigurarea universală de sănătate în nicio țară din lume.



Există vreo restricție privind acoperirea?

Principalele excepții sunt evenimente legate de:

- ! acțiuni care contravin recomandărilor medicului curant,
- ! comiterea unei infracțiuni de către Persoana asigurată sau o tentativă a Persoanei asigurate de a comite o infracțiune
- ! acțiuni deliberate ale Persoanei asigurate,
- ! o Călătorie începută de către Persoana asigurată după ce Ministerul Afacerilor Externe a publicat o alertă de risc maxim privind călătoriile către o țară anume, sau în drum spre o țară care face obiectul sancțiunilor impuse de UE, SUA, Regatul Unit, România sau de organizații internaționale precum ONU,
- ! tulburări mintale,
- ! rămânerea sub influența substanțelor psihoactive.



Unde sunt acoperit?

- În funcție de zona geografică aleasă: Europa și/sau întreaga lume cu excepția SUA și Canada și/sau toate țările din lume (cu excepția României și a țării de reședință permanentă).



Care sunt obligațiile mele?

În eventualitatea apariției evenimentului asigurat, dvs. va trebui:

- să informați Centrul de Apeluri pentru Asistență (Assistance Call Centre - ACC) cu privire la apariția evenimentului asigurat,
- să furnizați ACC informațiile necesare pentru a vă oferi serviciile de asistență solicitate legate de prestații; de asemenea, va trebui să acționați în conformitate cu instrucțiunile ACC,
- să transmiteți către ACC documentele care vă sunt solicitate,
- să autorizați ACC pentru a avea acces la fișa medicală și la alte documente necesare pentru a stabili răspunderea de asigurare sau valoarea prestațiilor/compensițiilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare este plătită de Titularul poliței o singură dată și în avans pentru întreaga durată a contractului de asigurare. Prima de asigurare se plătește prin metoda aleasă de către Titularul poliței la momentul încheierii contractului de asigurare.



Când începe și când se termină acoperirea?

Perioada de asigurare este indicată în documentul de asigurare.

Dacă începe în aceeași zi în care este încheiat contractul de asigurare, acoperirea oferită de asigurare începe după trecerea a 12 ore din momentul la care a fost plătită prima de asigurare.



Cum anulez contractul?

În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Titularul Poliței, în calitate de consumator, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare, a cărui Perioadă de Asigurare este de cel puțin 30 de zile, în termen de 14 zile. Titularul Poliței poate rezilia contractul de asigurare în orice moment, cu un preaviz de 20 de zile. O astfel de reziliere nu îl exonerează pe Titularul Poliței de obligația de a plăti prima pentru perioada în care Asigurătorul a prestat asigurare.