



Termeni și condiții generale ale asigurării de călătorie AXA

VPPCP-RO din data de 01.07. 2026

I. Dispoziții introductive

1. Condițiile generale de asigurare pentru asigurarea de călătorie (denumite în continuare „prezentele condiții de asigurare”) sunt o parte integrantă a contractului de asigurare.
2. Contractul de asigurare este încheiat, pe de o parte, de noi, iar prin formulările Noi, Nouă, (Pe) Noi ne referim la compania comercială INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., cu sediul social în 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franța. În anumite cazuri, ne referim la noi și ca „asigurător”. În furnizarea serviciilor de asigurare și asistență, colaborăm cu AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o și, de asemenea, cu CORIS Assistance, Ion Campineanu 11 Street, RO-010031 București;
3. Cea de-a doua parte contractantă a contractului de asigurare sunteți dumneavoastră, iar prin formulările **Dumneavoastră, Pe Dumneavoastră, Dumneavoastră** ne referim la persoana care a încheiat contractul de asigurare cu noi. De asemenea, pe dumneavoastră vă mai putem numi „**titular de poliță**”.
4. „**Asiguratul**” reprezintă persoana fizică (dumneavoastră sau, eventual, o altă persoană) în favoarea căreia este încheiată asigurarea.
5. „**Persoana îndreptățită**” reprezintă persoana care, în urma unui eveniment asigurat, dobândește dreptul la plata despăgubirii. Persoana îndreptățită este asiguratul, dacă nu se specifică altfel.
6. Dacă nu se specifică altfel în mod expres, drepturile care vă sunt acordate și obligațiile care vă sunt impuse în aceste condiții de asigurare se aplică și persoanei asigurate și persoanei îndreptățite, dacă aceste persoane sunt diferite de dumneavoastră.

Ne conformăm Legii nr. 287/2009, Codul civil, cu modificările ulterioare (denumit în continuare „Codul civil”), Legea nr. 236/2018 privind distribuția asigurărilor (denumită în continuare „Legea asigurărilor”) și alte acte normative cu caracter general din România, prezentele condiții de asigurare și prevederile contractului de asigurare. Dacă aceste condiții de asigurare sau contractul de asigurare conțin, în cazurile în care Codul civil sau Legea privind distribuția asigurărilor permit acest lucru, o reglementare diferită de prevederile Codului civil sau ale Legii privind distribuția asigurărilor, se aplică reglementarea prevăzută în contractul de asigurare și în aceste condiții de asigurare. Dacă contractul de asigurare sau prezentele condiții de asigurare nu conțin alte prevederi sau dacă nu conțin nicio altă dispoziție, se aplică prevederile Codului civil sau ale Legii privind distribuția asigurărilor.

II. Informații generale

Articol 1. Tipuri de asigurări

1. Asigurarea de călătorie este destinată asigurării călătoriilor și șederilor dumneavoastră recreative, turistice, de studiu, administrative sau de afaceri în afara României. Se aplică automat practicării sporturilor obișnuite la nivel recreativ. Oferim asigurare pentru o singură călătorie – se încheie pentru o perioadă de asigurare mai scurtă de 365 de zile.
2. Limitele de despăgubire pentru fiecare asigurare menționată în tabelul „Prezentare generală a despăgubirilor” din paragraful 7 al prezentului articol reprezintă limita superioară a despăgubirii pe care o vom acorda pentru un singur asigurat pe întreaga perioadă de asigurare.
3. În cazul asigurării animalelor de companie, limita despăgubirii reprezintă limita superioară a despăgubirii pe care o vom acorda pentru toate animalele de companie asigurate pe întreaga perioadă de asigurare.
4. Limita totală reprezintă limita superioară a despăgubirii pe care o vom acorda în total pentru toate evenimentele asigurate din toate asigurările individuale și pentru un singur asigurat pe întreaga perioadă de asigurare.
5. În tabelul „Prezentare generală a despăgubirilor” sunt menționate și limitele parțiale ale despăgubirilor și participarea proprie a asiguratului la prejudiciul suferit. Limitele parțiale ale despăgubirii reprezintă limita superioară a despăgubirii pentru un anumit risc asigurat și se aplică fiecărui eveniment asigurat al fiecărui asigurat. Dacă în tabelul „Prezentare generală a despăgubirilor” este menționată și participarea proprie, aceasta se scade din valoarea despăgubirii finale sau din limita parțială a despăgubirii.
6. În cazul asigurării de anulare a călătoriei, limita despăgubirii este menționată în contractul de asigurare și se aplică întregului contract de asigurare, indiferent de numărul de asigurați menționați în acesta.

7. Puteți alege dintre următoarele variante:

PREZENTAREA GENERALĂ A DESPĂGUBIRILOR DE ASIGURARE	Excelent	Confort	Standard
Limita totală	500.000 €	300.000 €	100.000 €
ASIGURARE PENTRU CHELTUIELI MEDICALE			
Cheltuieli medicale – limită totală	500.000 €	300.000 €	100.000 €
– servicii de asistență	da	da	da
– repatriere și transporturi	până la limita totală a cheltuielilor medicale		
– boli cronice – limită parțială	40.000 €	x	x
– tratament stomatologic – limită parțială	800 €	400 €	200 €
– intervenția serviciului de salvare montană în cazul unui eveniment asigurat	până la limita totală a cheltuielilor medicale		
– vizita unui membru al familiei – transport	până la limita totală a cheltuielilor medicale		
– vizita unui membru al familiei – cazare – limită parțială	200 €/noapte; max. 10 nopți	150 €/noapte; max. 10 nopți	100 €/noapte; max. 10 nopți
– cheltuieli medicale legate de COVID-19 în zonele pentru care Ministerul Afacerilor Externe al României sau Organizația Mondială a Sănătății sau o instituție similară avertizează împotriva călătoriilor – limită parțială	100.000 €	x	x
– COVID-19 – cazare și masă în cadrul carantinei Covid – limită parțială	1.200 €	600 €	x
– COVID-19 – întoarcerea în România – limită parțială	1.200 €	600 €	x
ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ			
Răspunderea pentru vătămări aduse sănătății	200.000 €	100.000 €	x
Răspunderea pentru daune materiale	80.000 €	30.000 €	x
Răspundere – profitul pierdut	80.000 €	x	x
ASIGURARE ASISTENT PERSONAL			
Asistent personal	da	x	x
ASIGURARE DE ACCIDENTE			
Deces cauzat de accident	20.000 €	10.000 €	x
Consecințe permanente ale accidentului	30.000 €	20.000 €	x
ASIGURAREA BAGAJELOR			
Bagaje – limită totală	2.000 €	1.000 €	x
Bagaje – limită per obiect	800 €	400 €	x
Pierderea documentelor personale – limită parțială	300 €	300 €	x
Echipamente business	da	x	x
ASIGURARE PENTRU PLECARE RATATĂ			
Plecare ratată – transport	800 €	x	x
ASIGURARE PENTRU ÎNTOARCERE ANTICIPATĂ			
Întoarcere anticipată – transport	800 €	x	x
Vacanță neutilizată	20 € pe zi, max. 200 €	x	x

Puteți alege următoarele opțiuni de asigurări suplimentare:

	Excelent	Confort	Standard
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU ANULAREA CĂLĂTORIEI			
Anularea călătoriei	până la limita specificată în contractul de asigurare, până la un maxim de 100.000 RON, participare proprie 20%		
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ SPORT DE RISC			
Extinderea acoperirii	până la limita asigurării pentru cheltuieli medicale, a asigurării pentru accidente sau a asigurării de răspundere civilă	x	
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU MUNCA MANUALĂ			
Extinderea acoperirii	până la limita asigurării pentru cheltuieli medicale sau asigurării de accident	x	
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU CĂLĂTORIA CU AVIONUL			
Întârzierea la aterizare (mai mult de 6 ore)	20 € pe oră; max. 400 €	x	
Întârzierea bagajelor (mai mult de 6 ore)	200 €	x	
Pierderea, deteriorarea sau distrugerea bagajelor încredințate transportatorului	până la limita asigurării bagajelor	x	
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU ANIMALE DE COMPANIE			
Cheltuieli pentru îngrijirea veterinară	1.200 €	x	
Transportul animalului de companie la veterinar	1.200 €	x	
Răspunderea pentru daunele și vătămările cauzate de animalele de companie	până la limita asigurării de răspundere civilă	x	
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ ALCOOL PERMIS			
Extinderea acoperirii	până la limita asigurării cheltuielilor medicale		
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU VEHICULUL ÎNCHIRIAT			
Participare proprie la închirierea vehiculului	1.800 €		
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU AUTO-ASISTENȚĂ	România	În străinătate	
Repararea vehiculelor la fața locului sau	sosirea serviciului de asistență + 1 oră de lucru	sosirea serviciului de asistență + 1 oră de lucru	
Remorcare la cel mai apropiat service	da	da	
Parcare	3 zile	3 zile	
Cazare alternativă la hotel sau	1 noapte – 80 €/persoană/noapte	2 nopți – 80 €/persoană/noapte	
Transport alternativ până la destinația finală sau acasă (autobuz sau tren) sau	da	da	
Transport alternativ până la destinația finală sau acasă cu un vehicul alternativ (inclusiv livrarea și preluarea acestuia)	1 zi (livrarea și preluarea vehiculului de schimb 40 €)	2 zile (livrarea și preluarea vehiculului de schimb 100 €)	
Repatrierea în România a unui vehicul nereparat	x	2.000 €	
Casarea vehiculului	x	500 €	
ÎNGRIJIRI MEDICALE POST-CĂLĂTORIE	România	În străinătate	
Prima vizită la medic	500 RON	x	
Organizarea și rambursarea costurilor pentru îndepărtarea gipsului, a firelor sau schimbarea pansamentelor	200 RON	x	
Organizarea și rambursarea costurilor de reabilitare, inclusiv achiziționarea de dispozitive de reabilitare	1.500 RON	x	
Transport la tratamentul medical/reabilitare și înapoi	400 RON	x	

8. Opțiunile de asigurare pe care le-ați ales sunt menționate în contractul de asigurare.

Articol 2. Interpretarea termenilor

O boală acută este o afecțiune bruscă a asiguratului, care a apărut în perioada de valabilitate a asigurării și care, prin natura sa, pune în pericol viața sau sănătatea acestuia și necesită tratament medical urgent și indispensabil.

Un serviciu de asistență este o persoană juridică care oferă, în numele nostru, servicii de asistență și ne reprezintă în procesul de raportare, investigare și soluționare a daunelor. Serviciile de asistență sunt oferite de AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. în colaborare cu CORIS Assistance Ion Campineanu 11, RO-010031 Bucharest.

Obiectele de valoare sunt forme tipărite cu o anumită valoare, de exemplu timbre poștale valabile, timbre fiscale sau alte obiecte destinate să înlocuiască mijloacele monetare.

Bunurile valoroase sunt obiecte care, pe lângă valoarea lor utilitară, au și o altă valoare, de exemplu artistică, istorică, de colecție, putând fi vorba de obiecte mai mici, dar cu o valoare mai mare, cum ar fi produsele din metale prețioase, pietrele prețioase, perlele, timbrele valoroase, monedele.

Serviciul de călătorie este în principal o activitate sau un serviciu în domeniul turismului sau o combinație de activități sau servicii turistice, furnizate călătorului în scopul satisfacerii nevoilor sale în domeniul recreerii, sportului, turismului, culturii (de exemplu, excursie, închiriere de echipamente de recreere, bilet, bilet de avion, închiriere sau împrumut de vehicule).

Valoarea de moment este valoarea pe care o avea bunul imediat înainte de producerea evenimentului asigurat; aceasta se stabilește pe baza prețului nou al bunului, ținând seama de gradul de uzură sau de altă depreciere a bunului sau de aprecierea bunului care a avut loc în urma reparării, modernizării sau altor intervenții.

Un animal de companie domestic este un câine sau o pisică cu vârsta cuprinsă între 3 luni – 10 ani, al cărui proprietar este asiguratul, care este identificat prin microcip sau tatuaj și care îndeplinește cerințele pentru accesul câinilor și pisicilor pe teritoriul statului de destinație pentru care a fost încheiată asigurarea.

Un accident rutier este un eveniment care are loc în traficul rutier (de exemplu, o coliziune sau o ciocnire) și care provoacă rănirea sau decesul unei persoane sau daune materiale în legătură directă cu circulația oricărui vehicul în mișcare.

Spitalizarea este tratamentul neplanificat, de mai multe zile, al asiguratului într-o unitate medicală cu internare, care nu poate fi efectuat în regim ambulatoriu.

O greșeală a șoferului este nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere stabilite de producătorul vehiculului sau alte circumstanțe care au ca rezultat: lipsa, înlocuirea sau înghețarea combustibilului sau a altor lichide de funcționare, epuizarea combustibilului, descărcarea bateriei auto, pană de anvelope sau pierderea, furtul sau blocarea cheilor în vehicul sau ruperea acestora în încuietura vehiculului.

O boală cronică este o boală congenitală sau dobândită în cursul vieții, cu evoluție lentă pe termen lung, care a fost diagnosticată cu cel puțin 6 luni înainte de începerea asigurării și în cazul căreia, în perioada de 12 luni înainte de încheierea contractului de asigurare, a survenit o modificare a stării inițiale de sănătate, adică asiguratul a fost spitalizat sau tratat în regim de urgență ca urmare a acestei boli sau a suferit o schimbare a modului de tratament sau o modificare a medicației. În sensul prezentelor condiții de asigurare, nu considerăm boli cronice tratamentul bolilor incurabile, bolile în stadiu terminal, transplanturile de organe și îngrijirea pacienților după transplant, insulinoterapia, cu excepția acordării primului ajutor, tratamentul insuficienței renale cronice prin hemodializă sau dializă peritoneală, cu excepția acordării primului ajutor, tratamentul bolilor oncologice cu citostatice, radioterapie sau tratament biologic, tratarea tuberculozei, tratarea hepatitei și a consecințelor acesteia, tratarea hemofiliei, tratarea cu interferon. În sensul prezentelor condiții de asigurare, definim primul ajutor ca fiind acordarea inițială și unică a îngrijirilor urgente necesare pentru a preveni o amenințare imediată la adresa vieții.

Jaful reprezintă folosirea violenței sau amenințarea cu violența imediată împotriva altei persoane, cu intenția de a se însuși bunuri străine.

Munca manuală este o activitate antreprenorială, exercitarea unei profesii sau altă activitate lucrativă, alta decât cea de natură administrativă sau comercială. Considerăm că, de asemenea, activitatea desfășurată în beneficiul altora fără a pretinde o remunerație financiară (voluntariat) este o muncă manuală.

Prejudiciul nematerial este orice prejudiciu care nu presupune o pierdere directă de bunuri.

Un echipament comercial este un echipament tehnic profesional necesar pentru exercitarea unei profesii, inclusiv accesoriile sale, obiecte utilizate în afaceri, pentru exercitarea unei profesii sau pentru alte activități lucrative, mostre și obiecte destinate expunerii sau vânzării.

Asigurarea cu sumă fixă înseamnă că, în cazul producerii unui eveniment asigurat, dumneavoastră, în calitate de persoană îndreptățită, veți primi suma financiară stabilită.

Tabelul de evaluare este un tabel pe baza căruia se evaluează cuantumul plății pentru consecințele permanente în funcție de gravitatea leziunilor corporale suferite în urma unui accident în cadrul asigurării de accidente. Tabelul face parte din condițiile de asigurare.

Furtul unui vehicul este o acțiune ilegală a unei terțe /unor terțe persoane, în urma căreia vehiculul este furat, fie prin spargerea unui vehicul încuiat, fie prin jaf.

Un utilizator autorizat al vehiculului este o persoană care, în calitate de proprietar sau cu acordul proprietarului, utilizează vehiculul, adică îl conduce sau este transportată cu acesta.

O persoană apropiată este o rudă în linie directă, un frate sau o soră, precum și un soț. Pe lângă acestea, considerăm persoane apropiate acele persoane aflate într-o relație familială sau similară, care ar percepe prejudiciul adus uneia dintre ele ca pe un prejudiciu propriu.

Perioada de asigurare este acea perioadă de la începutul asigurării până la sfârșitul asigurării, menționată în contractul de asigurare. Durata maximă a perioadei de asigurare este de 365 de zile.

Un eveniment asigurat este un eveniment întâmplător care a avut loc în perioada de valabilitate a asigurării, pentru care sunt îndeplinite condițiile menționate în prezentele condiții de asigurare, și care ne obligă să acordăm persoanei îndreptățite despăgubirea prevăzută în prezentele condiții de asigurare.

Beneficiul asigurării este beneficiul acordat persoanei îndreptățite în conformitate cu prevederile contractului de asigurare și ale prezentelor condiții de asigurare în cazul producerii unui eveniment asigurat.

Defecțiunea vehiculului este nefuncționarea vehiculului cauzată de orice defectiune mecanică, electrică sau electronică survenită întâmplător.

Carantina Covid este o carantină impusă asiguratului din motive preventive în legătură cu îmbolnăvirea sau suspiciunea întemeiată de îmbolnăvire cu COVID-19 (de exemplu, din cauza contactului cu o persoană infectată).

Sportul profesionist este orice activitate sportivă pe care sportivii o practică în schimbul unei remunerații; aici includem și stagii de studii sportive sau programele de bursă sportivă.

Ajutoarele de reabilitare sunt ajutoare necesare pentru reabilitarea prescrisă asiguratului de către medicul care îl tratează în legătură cu un eveniment asigurat și care nu sunt acoperite de asigurarea publică de sănătate sau de altă asigurare similară.

Un membru al familiei este soțul/soția, copiii, frații, părinții, bunicii asiguratului. Este considerată membru al familiei și persoana care locuiește permanent (adică cel puțin un an) în aceeași gospodărie cu asiguratul, de exemplu partenerul/partenera.

Un co-călător este o persoană care a achiziționat un bilet de călătorie cu scopul de a călători împreună cu asiguratul și care este menționată în același contract de asigurare sau contract de călătorie.

Participarea proprie este suma cu care se reduce despăgubirea asigurată și pe care asiguratul este obligat să o suporte în cazul unui eveniment asigurat.

Echipamentul sportiv este reprezentat de echipamentul și accesoriile utilizate în mod obișnuit în scopuri sportive.

O boală cronică stabilizată este o boală a asiguratului care exista la momentul încheierii contractului de asigurare, din cauza căreia acesta nu a fost spitalizat sau tratat în regim de urgență în perioada de 12 luni anterioară încheierii contractului de asigurare, nu a intervenit nicio modificare a stării inițiale de sănătate, a modului de tratament sau a medicației, asiguratul nu este și nu a fost în concediu medical din cauza acestei boli, nici nu a fost trimisă pentru investigații suplimentare sau nu așteaptă rezultatele acestora, cu excepția controalelor periodice.

Taxele de anulare sunt taxele pe care furnizorul de servicii de călătorie le percepe pentru anularea acestora. Valoarea taxelor de anulare este reglementată de contractul sau de condițiile comerciale ale furnizorului serviciilor de călătorie.

Asigurarea de daune este o asigurare al cărei scop este de a compensa prejudiciul suferit ca urmare a unui eveniment asigurat. Poate fi vorba despre un prejudiciu suferit de asigurat sau despre un prejudiciu cauzat de asigurat unei alte persoane.

Dauna este orice pierdere a bunurilor.

Un eveniment de daună este un eveniment accidental care a avut loc în perioada de valabilitate a asigurării și care ar putea da naștere la dreptul la despăgubire în conformitate cu prezentele condiții de asigurare. Dacă sunt îndeplinite condițiile menționate în aceste condiții de asigurare, evenimentul de daună devine eveniment asigurat și noi avem obligația de a acorda despăgubirea.

Un eveniment înseamnă, colectiv, fie eveniment de daună, fie eveniment asigurat.

Accidentul este o acțiune neașteptată și bruscă a forțelor externe sau a forțelor proprii ale corpului, independentă de voința asiguratului, care a avut loc în perioada de valabilitate a asigurării și care a cauzat asiguratului vătămări corporale sau deces. De asemenea, este considerat un accident:

- o boală care a fost cauzată exclusiv în urma accidentului;
- supurație la locul rănii cauzate de accident, precum și infectarea cu tetanos în timpul accidentului;
- intervenții medicale specializate care aveau ca scop tratarea consecințelor accidentului sau prevenirea agravării acestora;
- înnec;
- luxații articulare, eventual rupturi sau întinderi ale mușchilor, tendoanelor, ligamentelor și capsulelor articulare, cauzate de forța proprie a corpului sau de alte forțe;
- accidente cauzate de curent electric sau de fulgere.

Vandalismul este o acțiune ilegală a unei persoane/persoanelor străine asupra unui vehicul, cum ar fi distrugerea farurilor, perforarea anvelopelor etc.

O competiție sportivă organizată public este o competiție sportivă organizată de orice organizație sportivă sau de altă natură, club sportiv sau orice altă entitate, precum și orice pregătire pentru o competiție sportivă sau o excursie organizată în prealabil la o competiție sportivă cu scopul de a obține rezultate sportive specifice.

Furtul prin **efracție** este furtul unui obiect prin punerea în posesie a acestuia de către infractor prin spargerea forțată a încuietorii sau prin alte mijloace violente sau comportament ilegal.

Un vehicul reprezintă un vehicul rutier motorizat cu două sau mai multe roți, cu o greutate totală de până la 3,5 tone.

Începerea serviciilor de călătorie înseamnă, în special, plecarea în ziua stabilită ca zi de plecare sau de zbor și menționată pe biletul de călătorie sau convenită între călători în scopul transportului la locul călătoriei; de asemenea, începutul unui tur sau începutul închirierii unei facilități de agrement etc.

Compartimentul pentru bagaje este un spațiu destinat exclusiv transportului bagajelor, nu este vizibil din exterior și nu interferează cu interiorul vehiculului. Acest spațiu este definit cu precizie de producătorul vehiculului.

Un eveniment natural este un eveniment provocat de forțele naturii, în special dacă are efecte distructive. În sensul prezentei asigurări, prin eveniment natural se înțelege: incendiu, explozie, fulger, furtună, grindină, inundație, avalanșă, alunecare de teren, activitate vulcanică, cutremur etc.

Articol 3. Cum încheiem un contract de asigurare?

- Încheiați un contract de asigurare cu noi prin plata unei prime unice în cuantumul și în termenul de plată menționate în propunerea de contract de asigurare.
- Contractul de asigurare are formă scrisă. Toate celelalte acțiuni juridice referitoare la asigurarea dumneavoastră trebuie să fie în formă scrisă, dacă nu se specifică altfel.
- Ca dovadă a emiterii contractului de asigurare, vă vom elibera o poliță de asigurare în care vă vom menționa pe dumneavoastră ca titular de poliță, pe ceilalți asigurați, numărul contractului de asigurare, durata și sfera de acoperire a asigurării, valoarea primei de asigurare, data încheierii contractului de asigurare și alte informații legate de asigurarea dumneavoastră.

Articol 4. Prime de asigurare

- Primele de asigurare reprezintă contravaloarea asigurării și includ costurile estimate pentru despăgubiri, costurile administrative, profitul și costurile pentru prevenirea daunelor. Valoarea primei de asigurare este determinată pe baza metodelor actuariale, utilizând date statistice proprii.

2. Valoarea primei de asigurare este indicată în propunerea de contract de asigurare. Prima de asigurare se plătește în moneda valabilă pe teritoriul României.
3. Dacă propunerea de contract de asigurare nu prevede altfel, prin plata primei de asigurare se înțelege:
 - a) momentul în care prima de asigurare a fost înregistrată în contul nostru, dacă ne plățiți nouă prima de asigurare;
 - b) momentul în care prima de asigurare a fost înregistrată în contul reprezentantului nostru comercial, dacă plățiți prima de asigurare reprezentantului nostru comercial, sau
 - c) predarea numerarului, dacă plățiți prima de asigurare în numerar reprezentantului nostru comercial.
4. Dacă asigurarea încetează ca urmare a unui eveniment asigurat, avem dreptul la prima de asigurare pentru perioada de valabilitate a asigurării. Prima pentru asigurarea unică ne aparține în întregime.
5. Dacă contractul de asigurare încetează înainte de începerea asigurării, vă vom restitui, în calitate de titular de poliță, prima de asigurare, de regulă redusă cu o taxă de administrare a asigurării în valoare de 20% din prima de asigurare.

Articol 5. De când și până când este valabilă asigurarea?

1. Începutul și sfârșitul asigurării sunt menționate în contractul de asigurare. Termenii și condițiile de asigurare sau contractul de asigurare precizează în detaliu datele de începere și de încheiere a fiecărei polițe de asigurare.
2. În cazul asigurării de călătorie unice, dumneavoastră stabiliți perioada de valabilitate a asigurării, specificând data de începere și data de încheiere a asigurării. Dacă perioada de asigurare este **mai mare de 180 de zile**, este posibil să încheiați o altă asigurare de călătorie unică cel mai devreme după 30 de zile de la încheierea perioadei de asigurare.
3. În cazul **asigurării unice, aceasta intră în vigoare** începând cu ora 00:01 a zilei menționate în contractul de asigurare ca dată de începere a asigurării, cu condiția achitării primei de asigurare. În cazul în care data începerii asigurării este identică cu data încheierii contractului de asigurare, asigurarea intră în vigoare cel mai devreme după 12 ore de la încheierea asigurării.
4. Dacă rămâneți în străinătate mai mult timp din cauza unei greve a transportatorului, a unui act terorist sau a unei catastrofe naturale și aceste evenimente vă împiedică în mod obiectiv să vă întoarceți, perioada de asigurare a asigurării de călătorie unice se prelungește automat în cazul în care rămâneți blocat, și anume pentru perioada necesară întoarcerii dumneavoastră în România.
5. **Asigurarea încetează** în cazul asigurării de călătorie unice la ora 24:00 a zilei menționate în contractul de asigurare ca zi de încetare a asigurării de călătorie. Această prevedere nu se aplică asigurării de anulare a călătoriei, asigurării pentru plecare ratată și asigurării suplimentare pentru îngrijirii medicale post-călătorie.
6. Asigurarea de anulare a călătoriei și asigurarea pentru plecare ratată **intră în vigoare** în momentul plății primei de asigurare și **se încheie** în momentul începerii călătoriei.
7. Pe de altă parte, asigurarea se încheie:
 - a) **prin acord scris** între părțile contractante. Asiguratorul și titularul poliței pot conveni asupra încetării asigurării. În acest acord trebuie să se stabilească momentul încetării asigurării și să se convină asupra modului de decontare reciprocă a obligațiilor. Acordul trebuie încheiat în scris, altfel nu este valabil.
 - b) **la expirarea termenului de înștiințare**, care este de 20 de zile de la data primirii înștiințării de către cealaltă parte contractantă. În acest caz, avem dreptul la o parte proporțională din prima de asigurare corespunzătoare perioadei de asigurare până la momentul încetării asigurării.
 - c) **prin retragerea** din contractul de asigurare. Prin retragere, contractul de asigurare se anulează de la început. Dacă am încheiat contractul de asigurare sub forma unei vânzări la distanță sau în afara spațiilor comerciale, dumneavoastră, în calitate de titular al poliței, dacă sunteți consumator, puteți renunța la contractul de asigurare fără a indica motivul, în termen de 14 zile de la data încheierii acestuia sau de la data la care vi s-au comunicat condițiile de asigurare (dacă acest lucru s-a întâmplat după încheierea contractului de asigurare). Nu puteți să vă retrageți în cazul în care asigurarea a fost încheiată pe o perioadă mai scurtă de 30 de zile. Dacă vă retrageți din contract în conformitate cu prevederile de mai sus, vă vom restitui fără întârziere, cel târziu în termen de 30 de zile de la data la care retragerea intră în vigoare, prima de asigurare plătită, având dreptul să deducem sumele pe care le-am efectuat deja din asigurare.
 - d) **În alte moduri prevăzute de legislație** (încetarea asigurării pentru neplata primei de asigurare, încetarea automată din cauza modificării interesului celui asigurat)
8. Avem dreptul la prima de asigurare pe durata asigurării. Cu toate acestea, dacă despăgubirea asigurată a fost plătită într-o sumă care depășește valoarea primei de asigurare plătite, dumneavoastră, în calitate de titular al poliței, deținător al poliței de asigurare sau pârât, ne veți restitui suma despăgubirii asigurate care depășește valoarea primei de asigurare plătite.
9. Avem dreptul de a ne retrage din contractul de asigurare în conformitate cu prevederile Codului civil.
10. La încetarea contractului de asigurare, toate variantele de asigurare convenite prin acest contract încetează.
11. Asigurarea nu poate fi întreruptă pe durata perioadei de asigurare.

Articol 6. Cine este asiguratul?

1. Asiguratul este persoana fizică menționată ca persoană asigurată în contractul de asigurare.
2. Se pot asigura **atât cetățenii României, cât și cetățenii străini** care, în perioada de valabilitate a asigurării, sunt participanți la sistemul public de sănătate din Uniunea Europeană sau plătesc aici asigurări medicale comerciale.

Articol 7. În ce țări se poate încheia asigurarea?

1. Asigurarea de călătorie acoperă evenimentele asigurate care au avut loc pe teritoriul convenit în contractul de asigurare. Puteți alege dintre următoarele opțiuni:
 - a) **Zona „Europa”** include toate statele europene, precum și Israel, Turcia, Tunisia, Georgia, Insulele Canare, Egipt, Maroc, cu excepția României.
 - b) **Zona „Lumea fără SUA și Canada”** include toate statele lumii, cu excepția SUA, Canadei și României.
 - c) **Zona „Lume”** include toate statele lumii, cu excepția României.

2. În afară de asigurarea de anulare a călătoriei, asigurarea pentru plecare ratată, riscul de întârziere și anulare a zborului, asigurarea de călătorie nu se aplică evenimentelor asigurate care au avut loc pe teritoriul României, dacă nu se specifică altfel în condițiile de asigurare.
3. Asigurarea de asistență rutieră se aplică evenimentelor asigurate care au avut loc pe teritoriul convenit în contractul de asigurare, cu condiția ca statul respectiv să fie membru al așa-numitului sistem de carte verde, adică în acest stat să fie valabilă asigurarea de răspundere civilă pentru prejudiciile cauzate de exploatarea vehiculului (așa-numita Carte Verde). Mai mult, această asigurare se aplică în cazul călătoriilor în străinătate sau la întoarcerea din străinătate pe teritoriul României.

Articol 8. Ce trebuie să faceți în cazul unei daune?

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat, este necesar să ne anunțați fără întârziere, să ne furnizați explicații adevărate cu privire la originea și amploarea consecințelor, la drepturile terților și la orice asigurare multiplă; în același timp, este necesar să ne prezentați toate documentele necesare și să procedați în conformitate cu condițiile de asigurare menționate în prezentul contract.
2. Dacă viața dumneavoastră este pusă în pericol direct, sunați la serviciul de urgență și contactați-ne când circumstanțele o vor permite.
3. Dacă vă confrunțați cu un eveniment în străinătate, ne puteți contacta:
 - a) Prin telefon la **+40 317 309 940**
 - b) prin e-mail la adresa: **assistance@corris.ro**
4. Puteți raporta o daună pe care ați achitat-o deja și puteți solicita rambursarea:
 - a) prin e-mail la adresa **assistance@corris.ro**.
5. După anunțarea daunei, vom efectua fără întârziere toate investigațiile necesare pentru a stabili amploarea obligației noastre de a acorda despăgubiri din asigurare. Investigația se încheie cu comunicarea rezultatelor acesteia persoanei care a exercitat dreptul la despăgubirea din asigurare.
6. În cazul apariției dreptului la despăgubire din asigurare, vom acorda această despăgubire în măsura convenită în contractul de asigurare și în conformitate cu prezentele condiții de asigurare.
7. Dacă nu este posibilă finalizarea investigației privind evenimentul asigurat în termen de 15 zile de la data raportării acestuia, vă vom contacta și, dacă este necesar, vă vom solicita documente suplimentare necesare pentru anchetarea evenimentului asigurat. În acest caz, termenul pentru finalizarea investigației și furnizarea răspunsului se prelungește la 30 de zile. Dacă investigația nu poate fi finalizată nici în acest termen, vă vom informa în acest sens și vă vom prezenta motivele pentru care nu a fost posibilă finalizarea anchetei în acest termen. Despăgubirea de asigurare este plătită în termen de cel mult 15 zile de la data prezentării tuturor documentelor solicitate și, după caz, de la finalizarea expertizelor necesare. Despăgubirea de asigurare este întotdeauna plătită în moneda valabilă pe teritoriul României, conform cursului mediu al Băncii Centrale Europene din ziua producerii evenimentului asigurat, cu excepția plăților directe pe care le efectuăm direct către instituții medicale străine, persoane vătămate străine sau alte entități străine.

Articol 9. Care sunt cazurile în care asigurarea nu se aplică – excluderi din asigurare

1. Asigurarea de călătorie nu se aplică în următoarele cazuri:
 - a) când producerea prejudiciului era previzibilă sau cunoscută deja la momentul încheierii asigurării;
 - b) când prejudiciul a fost cauzat de asigurat sau de persoana care exercită dreptul la despăgubire, în mod intenționat sau la inițiativa sa, de către o altă persoană;
 - c) când prejudiciul a survenit în legătură cu sinuciderea sau tentativa de sinucidere a asiguratului;
 - d) când prejudiciul este legat de comiterea sau de participarea la revolte sau infracțiuni penale de către asigurat;
 - e) când prejudiciul este legat de nerespectarea legislației în vigoare pe teritoriul statului respectiv de către asigurat;
 - f) când prejudiciul este legat de nerespectarea normelor și recomandărilor de siguranță sau când asiguratul nu avea echipamentul de protecție corespunzător în momentul producerii evenimentului de daună (în special casca la mersul cu bicicleta, schi și snowboard, casca și vesta de salvare la sporturile acvatice, centurile de siguranță în mașină, casca de motocicletă la mersul cu un vehicul motorizat pe două roți și altele similare);
 - g) când prejudiciul a survenit ca urmare a evenimentelor de război, misiunilor de pace, acțiunilor militare, revoltelor, act de terorism, insurecțiilor sau altor tulburări, grevelor sau intervenției autorităților publice;
 - h) când prejudiciul a fost cauzat de radiații radioactive, contaminare chimică sau biologică;
 - i) dacă prejudiciul a survenit ca urmare a unor situații epidemiologice sau pandemice, în cazul în care acestea au fost declarate de Organizația Mondială a Sănătății, Ministerul Sănătății din România sau o instituție similară, această excludere nu se aplică prejudiciilor cauzate de îmbolnăvirea cu COVID-19;
 - j) când prejudiciul a survenit în timpul unei călătorii în străinătate, pe care asiguratul a întreprins-o după ce Ministerul Afacerilor Externe al României sau Organizația Mondială a Sănătății sau o instituție similară a anunțat că nu recomandă cetățenilor să călătorească în statul sau zona respectivă. Această excludere nu se aplică avertismentelor legate de boala COVID-19, dacă aveți încheiată varianta Excelent;
 - k) când prejudiciul a survenit în legătură cu consumul de alcool de către asigurat. Această excludere nu se aplică asigurării cheltuielilor medicale, dacă aveți încheiată o asigurare suplimentară pentru consumul de alcool permis.
 - l) când prejudiciul a survenit în legătură cu consumul sau ingestia de substanțe narcotice, toxice sau psihotrope de către asigurat;
 - m) când prejudiciul a survenit în legătură cu tratamentul simptomelor asociate dependenței de alcool sau de alte substanțe narcotice, toxice sau psihotrope;
 - n) când prejudiciul a survenit în legătură cu tulburări psihice și boli mentale;
 - o) când prejudiciul a survenit în legătură cu practicarea sporturilor obișnuite, care nu sunt menționate în mod expres în aceste condiții de asigurare sau pentru care nu v-am emis în prealabil o confirmare scrisă privind includerea acestora printre sporturile asigurate în conformitate cu aceste condiții de asigurare;
 - p) când prejudiciul a survenit în legătură cu practicarea sportului profesionist;

- q) când prejudiciul a survenit în legătură cu practicarea sporturilor de risc sau a sporturilor obișnuite pe durata participării la competiții sportive organizate public și a pregătirii pentru acestea. Această excludere nu se aplică asigurării cheltuielilor medicale și asigurării de accidente, dacă aveți încheiată o asigurare suplimentară pentru sporturi de risc.
 - r) când prejudiciul a survenit în legătură cu munca manuală efectuată de asigurat. Această excludere nu se aplică asigurării cheltuielilor medicale și asigurării de accidente, dacă aveți încheiată o asigurare suplimentară pentru munca manuală.
 - s) dacă asiguratul participă la expediții sau excursii în locuri cu condiții climatice sau naturale extreme, în locuri izolate geografic sau în zone întinse nelocuite (de exemplu, deșert, marea liberă, zone polare, peșteri, păduri tropicale și altele similare);
 - t) când prejudiciul a survenit în timpul manipulării de articole pirotehnice sau arme de foc;
 - u) când prejudiciul a survenit în timpul exercitării activității de soldat, polițist, pirotehnician sau în timpul exercitării profesiei de membru al altor forțe de securitate sau de salvare sau al unui corp de intervenție;
 - v) când prejudiciul a fost cauzat în timpul conducerii unui autovehicul de către asiguratul fără permis de conducere valabil pe teritoriul României pentru categoria corespunzătoare de vehicul.
2. În cazul în care plata unei despăgubiri sau prestarea oricărui alt serviciu în cadrul asigurării de călătorie ar constitui o încălcare a sancțiunilor internaționale, a sancțiunilor comerciale sau economice ori a embargourilor financiare (denumite în cele ce urmează „sancțiuni și embargouri”), Asiguratorul nu va plăti despăgubirea și nu va furniza niciun alt serviciu în cadrul asigurării de călătorie. Sunt considerate sancțiuni și embargouri, în special, cele emise de Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, precum și de Republica Română. Prezenta excludere se aplică atât daunelor produse în țări și regiuni supuse sancțiunilor și embargourilor, cât și prestațiilor care ar urma să fie acordate în beneficiul persoanelor vizate de sancțiuni și embargouri sau în beneficiul cetățenilor și rezidenților din țările și regiunile supuse sancțiunilor și embargourilor.
3. De asemenea, nu efectuăm despăgubiri pentru:
- a) costurile suportate pentru contactarea asiguratorului sau a serviciilor de asistență;
 - b) orice costuri pentru apeluri telefonice, inclusiv costurile de roaming pentru apelurile efectuate în străinătate.
4. Alte excluderi din asigurare sunt menționate în celelalte secțiuni ale acestor condiții de asigurare.

Articol 10. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. La încheierea asigurării, dumneavoastră, în calitate de titular al poliței, trebuie:
- a) să ne furnizați informații adevărate și complete necesare pentru încheierea asigurării. Acest lucru este valabil și în cazul schimbării asigurării. Dacă, pe baza unor informații false, s-a convenit o primă de asigurare mai mică, avem dreptul să reducem despăgubirea cu o sumă egală cu raportul dintre prima de asigurare pe care am primit-o și prima de asigurare pe care ar fi trebuit să o primim.
 - b) să vă familiarizați pe dumneavoastră și pe ceilalți asigurați cu conținutul contractului de asigurare, cu aceste condiții de asigurare și cu toate celelalte documente pe care vi le punem la dispoziție. În plus, sunteți obligat să puneți la dispoziția asiguraților documentele relevante pe care vi le vom furniza la încheierea asigurării,
 - c) dacă vi se solicită acest lucru, să dovediti că ați plătit în mod corespunzător prima de asigurare în cuantumul menționat în contractul de asigurare (de exemplu, prin prezentarea unei copii a extrasului de cont).
2. Pe durata asigurării, dumneavoastră (în calitate de titular al poliței), persoanele asigurate și persoanele îndreptățite trebuie:
- a) să se asigure că evenimentul asigurat nu va avea loc și să ia toate măsurile posibile pentru a preveni apariția acestuia,
 - b) înainte de a porni la drum, să se informeze cu privire la situația de securitate din destinația finală și din destinațiile de tranzit,
 - c) să informeze asigurații cu privire la modificarea contractului de asigurare.
3. În cazul producerii unui eveniment de daună, dumneavoastră (în calitate de titular al poliței sau altă persoană îndreptățită) trebuie:
- a) să ne anunțați fără întârziere că a avut loc;
 - b) să furnizați explicații adevărate cu privire la originea și amploarea consecințelor evenimentului de daună, la drepturile terților și la orice asigurare multiplă;
 - c) să respectați instrucțiunile noastre, să cooperați eficient cu noi, să ne permiteți să efectuăm toate investigațiile necesare pentru evaluarea dreptului la despăgubire și a cuantumului acesteia, precum și să ne prezentați documentele necesare;
 - d) să anunțați prejudiciul fără întârziere poliției din locul în care s-a produs evenimentul, dacă acesta a avut loc în circumstanțe care indică săvârșirea unei infracțiuni sau a unei contravenții, și să ne prezentați raportul poliției;
 - e) după producerea prejudiciului, să asigurați dovezi suficiente privind amploarea prejudiciului prin materiale fotografice sau înregistrări video, declarații ale terților etc.;
 - f) să ne anunțați fără întârziere că, în legătură cu prejudiciul, a fost inițiată o procedură penală sau altă procedură similară împotriva asiguratului și să ne informați în mod veridic cu privire la desfășurarea și rezultatele acestei proceduri;
 - g) să asigurați, pe cheltuiala proprie, traducerea oficială în limba română a documentelor necesare pentru investigarea evenimentului, dacă solicităm acest lucru;
 - h) să ne informați despre asigurarea similară pe care ați încheiat-o cu un alt asigurator și despre sfera de aplicare a acesteia, numele asiguratorului și numărul contractului;
 - i) să asigurați dreptul la despăgubire pentru prejudiciul cauzat de un eveniment de daună;
 - j) la cererea noastră, să eliberați o terță persoană (în special un medic) de obligația de confidențialitate cu privire la faptele legate de evenimentul de daună;
 - k) la cererea noastră, să solicitați de la compania de asigurări de sănătate un extras de cont al asiguratului și să ni-l transmiteți;
 - l) să vă supuneți unui examen medical la un medic desemnat de noi, pentru a verifica faptele importante pentru stabilirea obligației noastre de a plăti despăgubirea din asigurare;
- dacă vi s-a acordat o despăgubire la care nu aveți dreptul conform contractului de asigurare sau acestor condiții de asigurare, să ne rambursați suma plătită în întregime, chiar și după încetarea asigurării;

m) la cererea noastră, să ne furnizați documentele originale necesare pentru acordarea despăgubirii, în special originalele facturilor și alte documente originale care atestă cheltuielile reale efectuate.

4. Dacă titularul poliței, asiguratul sau altă persoană care invocă dreptul la despăgubire încalcă obligațiile și această încălcare generează costuri de investigare sau creșterea acestora, avem dreptul la o compensație rezonabilă din partea sa.
5. Alte drepturi și obligații ale dumneavoastră, precum și consecințele încălcării acestora, sunt prevăzute în Codul civil și în Legea privind distribuția asigurilor.

Articol 11. Ce drepturi și obligații avem?

1. Suntem obligați:
 - a) fără întârziere, după notificarea evenimentului de daună, să începem investigația pentru a stabili existența și amploarea obligației noastre de a acorda despăgubirea și de a finaliza investigația în termen de 30 de zile de la data notificării evenimentului de daună. Dacă, la raportarea daunelor, nu prezentați documentele sau informațiile necesare pentru investigarea daunelor, suntem îndreptățiți să prelungim termenul menționat în prima propoziție.
 - b) în cazul producerii unui eveniment asigurat, să acordăm despăgubirea în limita stabilită în contractul de asigurare și în prezentele condiții de asigurare,
 - c) să discutăm cu dumneavoastră (în calitate de asigurat) și cu persoana care a exercitat dreptul la despăgubire rezultatele anchetei privind evenimentul care a provocat prejudiciul sau să vă comunicăm aceste rezultate fără întârziere,
 - d) să acordăm asiguratului despăgubirea în termen de cel mult 15 zile de la data raportării evenimentului asigurat, dacă asiguratul a prezentat toate documentele și informațiile necesare pentru investigarea evenimentului asigurat sau, după caz, de la întocmirea expertizei necesare,
 - e) să vă returnăm documentele originale care ne-au fost furnizate și a căror returnare o solicitați, cu excepția documentelor originale de plată, pe baza cărora a fost acordată despăgubirea.
2. Dacă apare o necesitate rezonabilă de modificare, avem dreptul să modificăm aceste condiții de asigurare într-o măsură rezonabilă.
3. Avem dreptul la despăgubiri din partea celui care a cauzat prejudiciul, până la valoarea prejudiciului pe care l-am plătit. Această prevedere nu se aplică în cazul în care dauna a fost cauzată de un membru al familiei care locuiește cu dumneavoastră în aceeași gospodărie.
4. Alte drepturi și obligații ale noastre, precum și consecințele încălcării acestora, sunt prevăzute în Codul civil și în Legea privind distribuția asigurilor.

Articol 12. Care este forma actului juridic și a procedurii de notificare?

1. Acțiunile juridice care vizează modificarea sau încetarea contractului de asigurare trebuie efectuate în formă scrisă. Forma scrisă este păstrată dacă semnătura actului juridic este înlocuită cu mijloace mecanice în cazurile în care acest lucru este obișnuit (în special în cazul corespondenței în masă, comunicării prin mijloace electronice, acordului prealabil sau propunerii conform căreia cealaltă parte va proceda în mod similar etc.). Prin mijloace mecanice se înțelege, de exemplu, semnătura tipărită.
2. Participanții la asigurare își transmit documentele:
 - a) personal, prin predarea și preluarea acestora;
 - b) prin intermediul operatorului de servicii poștale, la adresa poștală menționată în contractul de asigurare sau comunicată în mod demonstrabil de cealaltă parte contractantă după încheierea contractului de asigurare;
 - c) în format electronic, în conformitate cu legislația în vigoare, la adresa stabilită în prealabil de părțile contractante.
3. Pentru a vă putea livra documentele în siguranță și la timp, avem nevoie să cunoaștem întotdeauna adresa poștală și adresa de e-mail actuale, unde puteți prelua documentele. Dacă acestea se modifică, nu uitați să ne anunțați imediat. Asigurați-vă că aveți acces regulat la căsuța poștală (fizică sau de e-mail) și că aceasta este suficient de securizată împotriva utilizării abuzive și accesului persoanelor terțe. Același lucru este valabil și pentru ceilalți participanți la asigurare cu care va fi necesar să comunicăm. Aceleași obligații se aplică și în cazul nostru.
4. Dacă ne furnizați o adresă de contact incorectă sau dacă aceasta se modifică și nu ne comunicați noua adresă de contact, vom considera că ați împiedicat în mod intenționat livrarea și vom considera documentul livrat (chiar dacă nu ați avut posibilitatea să îl consultați), cu toate consecințele pe care le poate avea livrarea. Același lucru este valabil și pentru ceilalți participanți la asigurare cu care va fi necesar să comunicăm.
5. Sumele de bani vă vor fi acordate dumneavoastră și tuturor celorlalți participanți la asigurare exclusiv sub formă de plăți fără numerar.
6. Toate actele juridice și notificările referitoare la asigurare trebuie să fie întocmite în limba română.

III. Polițe de asigurare individuale

A Asigurare pentru cheltuieli medicale – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Evenimentul asigurat este o **boală bruscă și acută** sau un **accident** care pune în pericol sănătatea sau viața dumneavoastră și necesită tratament medical urgent și indispensabil în contextul unei călătorii în străinătate. Noi, respectiv serviciul de asistență, decidem locul tratamentului și alegerea unității medicale adecvate. De asemenea, plasarea dumneavoastră în carantină Covid este un eveniment asigurat.
2. În cazul variantei Excelent, evenimentul asigurat este și boala acută bruscă sau accidentul legat de **boala cronică** care vă pune în pericol sănătatea sau viața și necesită tratament urgent și necesar în contextul călătoriei în străinătate.
3. Asigurarea nu înlocuiește asigurarea medicală publică din țara în care locuiți.

4. În cazul unui eveniment asigurat, serviciul de asistență vă va sfătui cum să procedați în continuare. Vă recomandă și vă asigură îngrijirea medicală adecvată într-o unitate sanitară, comunică cu medicii care vă acordă îngrijiri medicale, transmite mesaje persoanelor apropiate desemnate de dumneavoastră, asigură și garantează plata costurilor îngrijirii medicale în cazul spitalizării sau al tratamentului ambulatoriu complex și, dacă este necesar, organizează transportul înapoi în România.
5. Din asigurarea cheltuielilor medicale acoperim costurile necesare, inevitabile și cheltuite în mod eficient pentru tratament sau îngrijire medicală, aprobate de noi sau de serviciul de asistență, inclusiv costurile pentru procedurile de diagnosticare care sunt direct legate de acestea, sunt prescrise de medic și vă stabilizează starea suficient pentru a vă putea continua călătoria sau pentru a vă putea transporta înapoi pe teritoriul României.
6. Sunt considerate cheltuieli inevitabile și efectuate în mod eficient cheltuielile efectuate pentru:
- a) examinările necesare pentru stabilirea diagnosticului și a tratamentului aplicat;
 - b) tratament medical necesar;
 - c) (spitalizare) într-o cameră cu mai multe paturi, cu dotări standard și îngrijire medicală standard, pe perioada necesară, inclusiv costurile pentru hrană în spital;
 - d) procurarea medicamentelor pe care medicul vi le prescrie sau recomandă în legătură cu un eveniment asigurat în străinătate;
 - e) tratament de bază la dentist în caz de dureri acute ale dinților sau tratate prin extracție, obturație (inclusiv radiografie), tratament pentru ameliorarea imediată a durerii la nivelul mucoaselor cavității bucale, care nu rezultă din neglijarea îngrijirii;
 - f) transportul de la locul accidentului sau îmbolnăvirii la cea mai apropiată unitate medicală adecvată (inclusiv chemarea unui medic), dacă nu sunteți în măsură să vă deplasați cu mijloacele de transport obișnuite;
 - g) intervenția serviciului de salvamont și/sau transportul cu elicopterul de la locul accidentului sau îmbolnăvirii la cea mai apropiată unitate medicală adecvată, dacă starea dumneavoastră de sănătate o impune și dacă nu sunteți capabil să fiți transportat cu mijloacele de transport obișnuite;
 - h) transportul de la medic la unitatea medicală sau de la unitatea medicală la o altă unitate medicală specializată, dacă starea dumneavoastră o impune;
 - i) transportul justificat din punct de vedere medical de la unitatea medicală înapoi la locul de ședere în străinătate, dacă nu este posibilă utilizarea mijloacelor de transport public;
 - j) transportul (repatrierea) înapoi pe teritoriul României, inclusiv însoțirea de către un cadru medical, dacă este necesar, și/sau transportul de la locul sosirii în România la locul de reședință, în cazul în care, din motive medicale, nu puteți utiliza mijlocul de transport planificat inițial ca urmare a evenimentului asigurat; numai medicii autorizați de noi sunt îndreptățiți să decidă cu privire la repatriere, modul și data transportului; eventualul transport din străinătate către locul de reședință permanentă din afara României va fi decis de serviciul de asistență, costurile unui astfel de transport fiind acoperite până la valoarea maximă a costurilor de transport către România;
 - k) cazare și masă în regim de demipensiune în străinătate pentru perioada necesară, în cazul în care, din punct de vedere medical, spitalizarea dumneavoastră nu mai este necesară, dar, în același timp, nu este posibil să vă continuați călătoria inițial planificată sau să fiți repatriat;
 - l) transportul rămășițelor pământești pe teritoriul României și alte cheltuieli necesare legate de transportul sau depozitarea temporară a rămășițelor pământești. Serviciul de asistență decide cu privire la modalitatea și data eventualului transport al rămășițelor pământești din străinătate în afara teritoriului României, costurile acestor transporturi fiind acoperite până la valoarea maximă a costurilor de transport în România;
 - m) cazare și masă legate de carantina Covid impusă, care nu se desfășoară în cadrul cazării și mesei convenite de dumneavoastră sau pe cheltuiala autorităților locale;
 - n) întoarcerea în România după încheierea carantinei Covid impuse, dacă nu puteți utiliza mijlocul de transport planificat inițial.
7. În cazul în care, din motive medicale, nu puteți fi transportat în România, trebuie să fiți internat în spital mai mult de 10 zile calendaristice și să aflați în străinătate fără un membru al familiei, vom rambursa membrului familiei dumneavoastră, în scopul vizitei dumneavoastră, începând cu a 11-a zi de spitalizare, cheltuielile rezonabile de transport cu mijloacele de transport public până la locul de spitalizare și înapoi în România, precum și cheltuielile de cazare la locul de spitalizare. Sunt considerate costuri rezonabile:
- a) costurile de transport cu avionul, autobuzul sau trenul – clasa economică sau clasa a II-a, sau costurile combustibilului pentru autoturism și transportul cu feribotul;
 - b) costurile transportului public local sau ale serviciilor de taxi, dacă aceste costuri au fost suportate de un membru al familiei după sosirea în țara de destinație, în timpul călătoriei către locul în care sunteți internat (alte costuri ale transportului public local sau ale serviciilor de taxi după sosirea la locul de internare nu sunt incluse în despăgubirea asigurată); și
 - c) costurile de cazare în locul în care beneficiați de spitalizare.
8. În cazul spitalizării unui minor, vom acoperi costurile de cazare la locul spitalizării pentru o persoană adultă care îl însoțește, începând cu prima zi de spitalizare a minorului.
9. Dacă, ca urmare a unui eveniment asigurat, nu vă puteți întoarce în România în perioada de valabilitate a asigurării, valabilitatea asigurării pentru cheltuieli medicale se prelungește automat cu perioada necesară pentru stabilizarea stării dumneavoastră de sănătate până la momentul trecerii frontierei României.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea cheltuielilor medicale nu se aplică în continuare:
- a) în cazul în care îngrijirea medicală este legată de tratarea unor boli sau leziuni care **au existat în cursul celor 12 luni anterioare începerii asigurării** și/sau au survenit pe teritoriul României înainte de plecarea în străinătate; această excludere nu se aplică **bolilor cronice stabilizate** și, în cazul variantei Excelent, nu se aplică nici **bolilor cronice**;
 - b) rambursarea cheltuielilor medicale efectuate după ce ați refuzat repatrierea sau modalitatea sau data repatrierii propuse de noi, tratamentul sau examinarea medicală efectuată de un medic desemnat de noi sau de serviciul de asistență;

- c) în cazurile în care îngrijirea medicală este adecvată și utilă, dar poate fi amânată și poate fi acordată numai după întoarcerea în România;
- d) complicații cauzate de încălcarea regimului terapeutic stabilit de medicul care vă tratează sau dacă călătoriți contrar recomandărilor medicului care vă tratează;
- e) tratarea de către o persoană apropiată sau o persoană fără calificarea corespunzătoare, acte medicale în afara unităților medicale, tratamente cu metode neacceptate științific în România;
- f) rambursarea cheltuielilor pentru operațiuni de salvare și recuperare legate de căutarea sau localizarea dumneavoastră, dacă sănătatea sau viața dumneavoastră nu au fost puse în pericol în urma unui accident sau a unei boli;
- g) eveniment de daună reprezentat de îmbolnăvirea cu o boală cu transmitere sexuală (BTS), inclusiv infecția cu HIV/SIDA;
- h) examinări (inclusiv de laborator și cu ultrasunete) pentru a determina sarcina, avortul, orice complicații după săptămâna 26 de sarcină sau sarcină cu risc, nașterea, examinarea și tratamentul infertilității și fertilizarea artificială, precum și costurile asociate anticoncepției și tratamentului hormonal;
- i) rambursarea costurilor pentru tratamente dentare neurgente și servicii conexe, costurile pentru endodonție, adică curățarea canalelor dentare, costurile pentru proteze dentare, coroane sau ajustări ale maxilarului, aparate dentare, punți, îndepărtarea tartrului sau a plăcii dentare sau costurile legate de tratamentul parodontitei;
- j) vaccinarea sau consecințele neefectuării vaccinării obligatorii înainte de plecarea în străinătate sau consecințele neutilizării profilaxiei antimalarice în țările unde este necesară sau recomandată de Institutul Național de Sănătate, Ministerul Afacerilor Externe al României, Ministerul Sănătății al României sau altă instituție similară (Stația Regională de Igienă etc.) sau dacă este cerută de statul în care asiguratul călătorește;
- k) evenimente de daună care rezultă din neglijență, atunci când nu vă prezentați la controale stomatologice sau ginecologice preventive cel puțin o dată la 12 luni;
- l) reabilitare, tratamente fizice și balneare, îngrijire în instituții medicale specializate, controale preventive, examinări de control sau examinări medicale și tratamente care nu au legătură cu o boală sau un accident neprevăzut;
- m) servicii de chiropractică, terapii de instruire sau exerciții pentru dobândirea autonomiei;
- n) intervenții cosmetice, operații estetice și plastice;
- o) rambursarea cheltuielilor pentru achiziționarea de medicamente fără prescripție medicală, medicamente adjuvante, preparate vitaminice și suplimente alimentare;
- p) rambursarea cheltuielilor efectuate pentru orteze, cu excepția cazului în care instrumentul este utilizat pe baza deciziei medicului curant din străinătate ca singura modalitate posibilă de tratare a accidentului, în versiunea de bază și simplă;
- q) rambursarea costurilor de fabricare și reparare a protezelor (ortopedice, dentare), ochelarilor, lentilelor de contact sau aparatelor auditive;
- r) despăgubiri pentru îngrijiri și servicii medicale peste standard (adică despăgubiri pentru îngrijiri și servicii medicale care depășesc standardul țării în care a avut loc evenimentul asigurat);
- s) costurile plasării involuntare în carantină Covid, în cazul în care asiguratul nu îndeplinește, din vina proprie, condițiile de intrare în destinația finală sau condițiile de intrare în țara respectivă care impun plasarea în carantină Covid;
- t) rambursarea cheltuielilor pentru parcare.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, aveți și următoarele obligații:
 - a) în caz de boală sau accident, să solicitați asistență medicală fără întârziere, să respectați instrucțiunile medicului și ale serviciului de asistență;
 - b) transportul și alte servicii menționate în prevederile din partea III., secțiunea A, art. 1, alineatul 6, literele f) până la n) și alineatul 7 din prezentele condiții de asigurare, să fie convenite în prealabil cu serviciul de asistență și să se procedeze conform instrucțiunilor acestuia;
 - c) să ne prezentați următoarele documente: copii ale raportului medical și ale documentației medicale complete, facturi și documente privind plata tratamentului medical, medicamentelor prescrise de medic (inclusiv copii ale rețetelor medicale) și transportului, copii ale raportului/procesului-verbal al poliției (în cazul în care evenimentul a fost investigat de poliție) și alte documente pe care le vom solicita;
 - d) la cererea noastră, să solicitați de la asiguratorul dumneavoastră medical un extras din contul individual al asiguratului și să ni-l transmiteți;
 - e) să ne prezentați documente care să confirme carantina Covid impusă.

B Asigurare de răspundere civilă – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Vă vom acorda despăgubiri pentru daunele sau alte prejudicii pe care le-ați cauzat unei terțe persoane în timpul unei călătorii în străinătate, afectând sănătatea sau proprietatea acesteia, și pentru care sunteți răspunzător în conformitate cu legislația țării în care a fost cauzată dauna sau prejudiciul, în cazul în care vi s-a prezentat o plângere pentru despăgubiri. Parte din despăgubirea asigurată o reprezintă și cheltuielile pentru reprezentarea juridică, însă în limita despăgubirii asigurate menționate în partea II., art. 8 din prezentele condiții de asigurare.
2. Asigurarea acoperă răspunderea dumneavoastră civilă:
 - a) pentru **prejudiciul adus sănătății sau vieții** persoanei vătămate, inclusiv despăgubiri pentru cheltuieli medicale, durere, dificultăți de integrare socială și despăgubiri pentru deces;
 - b) pentru prejudiciul cauzat prin **deteriorarea, distrugerea sau pierderea** bunurilor persoanei vătămate;
 - c) pentru **pierderea de profit** a persoanei vătămate.

3. În cazul deteriorării, distrugerii sau pierderii bunurilor, vom plăti valoarea actuală a bunurilor la momentul producerii evenimentului de daună.
4. Dacă instanța judecătorească decide cu privire la despăgubirea pentru prejudiciu sau alte daune, putem decide cu privire la îndeplinirea cererilor persoanelor prejudiciate numai pe baza unei hotărâri definitive a instanței judecătorești.
5. Dacă se produce un eveniment în care, dintr-o singură cauză, sunt vătămate mai multe persoane în același moment, este vorba despre un singur eveniment asigurat, iar despăgubirea este limitată la o singură sumă, care se împarte între persoanele vătămate proporțional cu valoarea pretențiilor lor. Același lucru este valabil și pentru pretențiile care decurg din diverse cauze, care sunt legate între ele din punct de vedere temporal, spațial sau în orice alt mod.
6. Dacă plățiți despăgubiri sau alte daune pentru care sunteți responsabil direct persoanei vătămate, aveți dreptul la rambursarea sumei plătite, dacă în urma anchetei se constată că aveți dreptul la o astfel de despăgubire în conformitate cu aceste condiții de asigurare.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea de răspundere civilă? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea de răspundere civilă nu se aplică în cazurile de răspundere pentru daune și alte prejudicii pe care le-ați cauzat:
 - a) în legătură cu **exercitarea oricărei profesii**, alte activități lucrative sau alte activități profesionale (stagii de studiu, voluntariat etc.), indiferent dacă pentru exercitarea profesiei sau a activităților menționate se acordă sau nu o remunerație;
 - b) membrilor familiei, **persoanelor care locuiesc cu dumneavoastră în aceeași gospodărie și altor persoane care călătoresc împreună cu dumneavoastră**;
 - c) prin încălcarea obligațiilor contractuale sau acordarea de garanții peste limitele stabilite de lege;
 - d) prin încălcarea obligațiilor sale sau neîndeplinirea obligației de a preveni apariția prejudiciului și de a-l minimiza;
 - e) în legătură cu utilizarea vehiculelor motorizate și nemotorizate (inclusiv trotinete electrice), ambarcațiuni sau aeronave, modele de aeronave și drone. Această excludere nu se aplică utilizării trotinetelor, bicicletelor și bicicletelor electrice;
 - f) asupra încărcăturii transportate;
 - g) asupra sumelor de bani în numerar;
 - h) asupra bunurilor împrumutate, închiriate, încredințate în custodie sau predate spre utilizare contra cost (de exemplu, pe baza unui contract de leasing sau de închiriere), pentru păstrare, transport sau prelucrare, cu excepția daunelor cauzate bunurilor din unitățile de cazare sau unităților de cazare;
 - i) asupra lucrurilor utilizate fără titlu legal sau împotriva voinței și/sau fără știrea proprietarului;
 - j) asupra mediului înconjurător ca prejudiciu ecologic;
 - k) în legătură cu transmiterea sau răspândirea unei boli contagioase la oameni, animale sau plante;
 - l) în legătură cu deținerea, păstrarea, întreținerea sau utilizarea armelor;
 - m) la vânatoare sau în exercitarea dreptului de vânatoare;
 - n) în legătură cu proprietatea, deținerea, închirierea, administrarea sau utilizarea neautorizată a proprietății imobiliare, inclusiv lucrările efectuate în mod independent asupra acestei proprietăți.
2. De asemenea, asigurarea de răspundere civilă nu se aplică în cazurile de răspundere pentru daune și alte prejudicii cauzate de un animal pe care îl dețineți sau cu care călătoriți. Această prevedere **nu se aplică animalelor de companie**, dacă aveți încheiată **asigurarea suplimentară pentru animale de companie**.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, sunteți obligat în continuare:
 - a) să ne anunțați fără întârziere despre apariția unui eveniment de daună sau despre faptul că persoana vătămată a exercitat dreptul la despăgubiri împotriva dumneavoastră și să vă exprimați opinia cu privire la obligația dumneavoastră de a despăgubi dauna sau prejudiciul cauzat, respectiv cu privire la despăgubirea solicitată și valoarea acesteia;
 - b) să precizați numele și adresele persoanelor vătămate și ale eventualilor martori și să prezentați declarațiile lor scrise;
 - c) să obțineți și să ne furnizați dovezi care să ateste apariția și amploarea daunelor sau prejudiciilor, documentație fotografică, să obțineți și să prezentați protocolul/procesul-verbal al poliției;
 - d) să ne informați imediat cu privire la inițierea unei proceduri în fața autorităților publice sau într-o procedură de arbitraj, să ne comunicați dacă aveți nevoie de un reprezentant legal și să ne informați ulterior cu privire la desfășurarea și rezultatele procedurii;
 - e) să acționați în timpul procedurii în colaborare cu noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre;
 - f) **să nu faceți nicio declarație**, verbală sau scrisă, **să nu vă angajați** în numele propriu sau în numele asigurătorului la nicio tranzacție sau recunoaștere a vreunei pretenții a unei terțe părți, să nu încheiați nicio înțelegere fără acordul nostru;
 - g) să contestați în timp util decizia autorității competente privind despăgubirea pentru prejudiciul suferit, care v-a fost defavorabilă, cu excepția cazului în care primiți alte instrucțiuni din partea noastră; sunteți obligat să contestați și în cazul în care aveți câștig de cauză în litigiu, dar nu vi se acordă despăgubiri pentru cheltuielile de judecată, cu excepția cazului în care primiți alte instrucțiuni din partea noastră;
 - h) să solicitați de la persoana vătămată documentele originale care dovedesc achiziționarea și prețul de achiziție al tuturor bunurilor vătămate;
 - i) în cazul în care persoana vătămată v-a invocat dreptul la despăgubiri pentru prejudiciul suferit în urma evenimentului de daună, aveți obligația de a ne informa cu privire la acest fapt și de a vă exprima opinia cu privire la răspunderea dumneavoastră, la despăgubirile solicitate și la valoarea acestora. Dacă recunoașteți dreptul persoanei vătămate la despăgubiri și îi satisfaceți cererea, sunteți obligat să ne furnizați, în scopul anchetei, documente care să dovedească răspunderea dumneavoastră și amploarea prejudiciului cauzat. În plus, sunteți obligat să urmați instrucțiunile noastre și să respectați prevederile din partea II., art. 10, alineatul 4 din prezentele condiții de asigurare.

Articol 4. Ce drepturi avem noi?

1. Dacă ne induceți în eroare în mod intenționat cu privire la circumstanțele esențiale referitoare la legalitatea dreptului la despăgubiri pentru daune sau alte prejudicii sau la valoarea acestora, avem dreptul de a refuza despăgubirile pentru daune sau alte prejudicii.
2. Dacă obligația dumneavoastră de a compensa prejudiciul sau alte daune este decisă în cadrul unei proceduri în fața unei instanțe sau a unei alte autorități competente, avem dreptul să amânăm compensarea până la primirea unei hotărâri definitive prin care vi se impune obligația de a compensa prejudiciul.
3. Avem dreptul să aflăm, în legătură cu investigarea unui eveniment asigurat referitor la asigurarea de răspundere civilă pentru daune sau alte prejudicii, informații despre starea de sănătate sau cauza decesului persoanei vătămate. Dacă nu este vorba despre decesul persoanei vătămate, pentru a stabili starea de sănătate a acesteia este necesar consimțământul persoanei vătămate sau al unei alte persoane îndreptățite. Dacă persoana vătămată nu își dă acordul în scris și fără acest acord nu se poate stabili amploarea obligației noastre de a compensa prejudiciul sau alte daune, termenul în care asigurătorul este obligat să acorde despăgubirea nu curge.

C Asistent personal – asigurare cu sumă fixă

Articol 1. Ce este asigurat?

1. În cazul în care sunteți interesat și la cererea dumneavoastră, exclusiv în legătură cu călătoria pentru care ați încheiat o asigurare în conformitate cu aceste condiții de asigurare:
 - a) vom identifica centre culturale, de divertisment și sportive într-o anumită localitate și vă vom furniza programele acestora;
 - b) vom asigura rezervarea biletelor disponibile la teatru, concerte și evenimente sportive, rezervarea cazării, rezervarea transportului local și internațional sau vom asigura închirierea unui vehicul și livrarea biletelor rezervate, biletelor de avion sau de tren la locul dorit;
 - c) vom căuta și va vom pune la dispoziție contactele furnizorilor de servicii externe, în special interpreți, traducători, ghizi, servicii de detectivi etc. sau vă vom asigura tot ce aveți nevoie în cadrul activităților dumneavoastră comerciale, cum ar fi închirierea de săli de conferințe, procurarea de rechizite de birou sau transmiterea mesajelor necesare partenerului comercial etc.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea Asistent personal? – excluderi din asigurare

1. Nu acoperim costurile pe care le aveți în legătură cu utilizarea serviciilor menționate la art. 1, adică toate costurile legate de utilizarea acestor servicii sunt suportate de dumneavoastră.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. Dacă pentru rezervarea serviciilor menționate este necesară plata unui avans cu cardul de credit, sunteți obligat să acordați toată cooperarea necesară pentru plata sumei solicitate din fondurile dumneavoastră (de exemplu, utilizând cardul dumneavoastră de credit). În caz contrar, nu suntem obligați să asigurăm rezervarea solicitată.

D Asigurare de accidente – asigurare cu sumă fixă

Articol 1. Ce este asigurat?

Evenimentul asigurat în asigurarea de accidente este accidentul suferit în timpul unei călătorii în străinătate și care provoacă daune permanente sau deces.

Articol 2. Care este valoarea despăgubirii pentru consecințele pe termen lung ale unui accident?

1. Valoarea despăgubirii depinde de tipul și amploarea consecințelor accidentului și de limita despăgubirii convenită în contractul de asigurare. În funcție de tipul și gravitatea accidentului, vă vom plăti o sumă reprezentând un anumit procent din valoarea prejudiciului fizic cauzat de accident. Procentul poate fi găsit în **Tabelul de evaluare** din anexa nr. 2. În acest sens, se aplică următoarele:
 - a) evaluăm consecințele pe termen lung după stabilizarea acestora, cel mai devreme după un an și cel târziu după 3 ani de la data producerii evenimentului asigurat. Evaluarea se bazează pe rapoartele medicale și, eventual, pe examinarea efectuată de un medic ales de noi;
 - b) în cazul în care consecințele nu se stabilizează în termen de 3 ani de la data accidentului, vă vom plăti la sfârșitul acestei perioade suma care ar fi fost stabilită în acel moment; după expirarea acestei perioade de trei ani, nu mai aveți dreptul la despăgubiri, nici măcar în cazul în care starea dumneavoastră de sănătate se agravează ulterior;
 - c) plătim numai despăgubirile care **ating în total cel puțin 10%** conform Tabelului de evaluare;
 - d) dacă consecințele pe termen lung ale accidentului se referă la o parte a corpului sau la un organ care erau deja afectate înainte de accident, evaluarea procentuală conform Tabelului de evaluare se reduce cu un procent corespunzător leziunii anterioare;
 - e) dacă în urma accidentului apar mai multe consecințe pe termen lung, valoarea despăgubirii se cumulează; această regulă nu se aplică însă în cazul unor leziuni concomitente la nivelul aceluiași membru sau organ;
 - f) suma maximă pe care o vom plăti corespunde valorii despăgubirii pentru consecințele pe termen lung ale accidentului menționate în contractul de asigurare, chiar și în cazul în care suma procentelor pentru fiecare leziune stabilită în conformitate cu prezentul articol depășește limita de 100%;
 - g) dacă decesul survine din alte cauze decât cele rezultate din accident înainte de plata despăgubirii, vom plăti moștenitorilor dumneavoastră o sumă corespunzătoare gravității consecințelor permanente la momentul decesului dumneavoastră, dacă evaluarea acestora atinge în total cel puțin 25% conform Tabelului de evaluare.

Articol 3. Care este valoarea despăgubirii în cazul decesului cauzat de un accident?

1. În cazul decesului ca urmare a unui accident, vom plăti persoanei îndreptățite suma în limita despăgubirii asigurate.
2. Dacă am plătit deja persoanei îndreptățite despăgubirea pentru consecințele pe termen lung ale acestui accident, vom plăti persoanei îndreptățite doar diferența dintre limita despăgubirii și despăgubirea deja plătită pentru consecințele pe termen lung ale acestui accident.
3. Titularul poliței nu are dreptul să desemneze o persoană beneficiară.

Articol 4. În ce cazuri nu se aplică asigurarea de accidente? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea de accidente nu se aplică în următoarele cazuri:
 - a) agravarea consecințelor accidentului din cauza neaccesării intenționate sau conștiente a asistenței medicale sau a nerespectării conștiente a sfaturilor și recomandărilor medicului;
 - b) apariția și agravarea herniei de orice tip;
 - c) gangrene diabetice și orice tumori ale învelișului tendonului, inserțiilor musculare, sinovitei, sacilor tendinoși sau epicondilei, precum și în cazul inflamațiilor aseptice ale acestora;
 - d) bolilor infecțioase;
 - e) consecințele intervențiilor care nu aveau scopul de a trata consecințele accidentului sau de a preveni agravarea acestora. Prin aceasta ne referim în primul rând la operațiile estetice și cosmetice, dar și la alte intervenții care nu au legătură cu tratarea unei leziuni;
 - f) agravarea bolii ca urmare a unui accident;
 - g) accidente survenite direct sau indirect ca urmare a unei boli de care sufereați la momentul accidentului și agravarea consecințelor accidentului de către boala de care sufereați la momentul accidentului;
 - h) accidente cardiace sau cerebrale și consecințele accidentului care a survenit ca urmare a unui accident cardiac sau cerebral;
 - i) înecarea survenită în urma unui accident cardiac sau vascular cerebral;
 - j) consecințele bolilor și tulburărilor neurologice și mentale și tulburările asociate acestora sau pierderile de cunoștință;
 - k) tulburări de mobilitate sau leziuni ale coloanei vertebrale, inclusiv hernii de disc intervertebral, dacă nu sunt cauzate de o acțiune mecanică directă din exterior și nu reprezintă o agravare a simptomelor unei boli care exista înainte de accident;
 - l) fracturi cauzate de fragilitate congenitală a oaselor sau tulburări metabolice sau fracturi patologice sau de oboseală, entorse și luxații cauzate de defecte și tulburări congenitale;
 - m) când accidentul a fost cauzat direct sau indirect de sindromul imunodeficienței dobândite (SIDA).

Articol 5. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din aceste condiții de asigurare, sunteți obligat să solicitați fără întârziere, imediat după accident, îngrijiri medicale în țara în care a avut loc accidentul (în străinătate), să respectați instrucțiunile medicului și să prezentați acest raport medical din străinătate atunci când raportați evenimentul de daună. În cazul în care tratamentul a fost întârziat, ceea ce a influențat amploarea consecințelor pe termen lung, putem reduce proporțional sau respinge plata despăgubirii.
2. Dacă solicitați un examen de control, sunteți obligat să suportați costurile acestui examen. Dacă, pe baza examinării de control, acordăm o indemnizație suplimentară, vom rambursa și costurile examinării de control. Acest examen de control poate fi efectuat în termen de cel mult trei ani de la data accidentului.

E Asigurarea bagajelor – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Obiectul asigurării îl constituie bagajele, lucrurile **de uz personal** obișnuite pentru scopul călătoriei, **aparatura electronică, echipamentul sportiv** și, în cazul variantei **Excelent, și echipamentul de business** care vă aparțin și pe care le-ați luat cu dumneavoastră în călătorie sau lucrurile pe care le-ați achiziționat în mod demonstrabil în timpul călătoriei.
2. În cazul echipamentului de business, obiectul asigurării îl constituie și bunurile aparținând angajatorului dumneavoastră, pe care le-ați luat cu dumneavoastră în călătorie, pentru care sunteți responsabil în timpul călătoriei, în conformitate cu Codul muncii, și pe care le utilizați pentru desfășurarea activității profesionale. În cazul echipamentului sportiv, sunt asigurate și obiectele pe care le-ați închiriat de la o firmă oficială de închiriere pentru scopul călătoriei respective.
3. Valoarea bagajelor și a obiectelor este determinată de prețul lor în timp.
4. Un eveniment asigurat este deteriorarea, distrugerea sau furtul bagajelor sau obiectelor:
 - a) în legătură cu un eveniment natural;
 - b) în legătură cu furtul dintr-o cameră încuiată și destinată acestui scop a unei unități de cazare sau dintr-un depozit destinat depozitării obiectelor;
 - c) în legătură cu spargerea unui mijloc de transport, dacă bagajele sau obiectele erau încuiate în portbagaj și nu erau vizibile din exterior sau într-o cutie de plafon încuiată;
 - d) în cazul unui accident rutier;
 - e) în legătură cu un jaf.
5. Un eveniment asigurat este și pierderea sau furtul documentelor personale. În acest caz, vă vom furniza informațiile necesare pentru rezolvarea situației, vom aranja și vă vom rambursa costurile de transport până la locul de eliberare a documentului de înlocuire și livrarea documentelor de înlocuire la locul dumneavoastră de ședere în străinătate și, de asemenea, vă vom rambursa costurile de obținere a documentelor de înlocuire în străinătate.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea bagajelor? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea bagajelor nu se aplică în cazul:
 - a) evenimente dăunătoare cauzate de spargerea cortului sau remorcii, chiar dacă cortul sau remorca erau încuiate (această excludere nu se aplică autocaravanelor și rulotelor);
 - b) daunelor cauzate de furtul, deteriorarea sau distrugerea bunurilor asigurate în momentul în care **bagajele sau bunurile au fost încredințate transportatorului** (de exemplu, bagajele înregistrate în cazul transportului aerian, bagajele depozitate în spațiul

exterior de depozitare al autobuzului). Această **excludere nu se aplică** dacă aveți **asigurare suplimentară pentru călătorii cu avionul**;

- c) daunelor cauzate bagajului sau obiectelor de către un membru al familiei sau o persoană care locuiește în aceeași gospodărie sau un alt pasager.

2. De asemenea, asigurarea nu se aplică în următoarele cazuri:

- a) mijloace de transport, cu excepția bicicletelor, cărucioarelor pentru copii și a scaunelor cu rotile, depozitate într-o încăpere încuiată și destinată acestui scop din cadrul unității de cazare sau în spațiul pentru bagaje;
- b) remorci pentru vehicule motorizate, inclusiv rulote, semiremorci, motociclete, mopede sau alte dispozitive similare cu propulsie proprie, accesorii pentru motoare, piese și componente și piese de schimb, inclusiv accesorii, componente și dispozitive;
- c) vehicule motorizate și nemotorizate, ambarcațiuni, aeronave fără pilot, aeromodele și aeronave, deltaplanelor, aripi zburătoare și altele similare, inclusiv toate accesoriile, piesele și componentele acestora, cu excepția bărcilor gonflabile pentru copii;
- d) ochelari, lentile de contact și proteze de toate tipurile;
- e) bilete, bilete de intrare, obiecte de valoare, bani, titluri de valoare și valori mobiliare, cecuri și carnet de economii, carduri de plată, toate documentele și actele private și publice, cu excepția documentelor personale;
- f) chei și alte sisteme de deblocare;
- g) produse din tutun și alcool, substanțe narcotice și psihotrope;
- h) arme și muniție;
- i) valoarea drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate industrială care aparțineau bunului furat;
- j) planuri și proiecte, prototipuri și suporturi de înregistrări video, audio și de date, inclusiv conținutul acestora, de exemplu carduri de memorie, stick-uri USB, discuri DVD și Blu-Ray;
- k) animale.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, sunteți obligat în continuare:

- a) să ne prezentați documente care să dovedească prețul de achiziție și data achiziției tuturor bagajelor și obiectelor deteriorate, distruse, furate sau pierdute;
- b) să documentați bagajele și obiectele deteriorate, de preferință prin fotografii sau înregistrări video;
- c) să nu modificați starea bagajelor și obiectelor deteriorate și să așteptați instrucțiunile noastre pentru repararea acestora; acest lucru nu se aplică însă în cazul în care amplitudinea daunelor s-ar agrava fără reparații;
- d) să nu lăsați bagajele și obiectele în portbagajul unui vehicul sau remorcă staționat între orele 22:00 și 06:00;
- e) în cazul deteriorării bagajelor în cadrul unității de cazare sau în parcare, să anunțați acest fapt proprietarului sau administratorului unității respective, să solicitați despăgubiri și să cereți o confirmare a producerii și a gravității deteriorării;
- f) în cazul unui jaf sau furt, să anunțați acest fapt autorităților locale competente și să ne furnizați raportul întocmit de poliție cu privire la rezultatul anchetei, care să ateste data și ora la care a avut loc evenimentul care a provocat prejudiciul, inclusiv lista bagajelor și obiectelor deteriorate, distruse, furate sau pierdute;
- g) în cazul furtului dintr-o cameră încuiată și destinată acestui scop a unității de cazare sau dintr-un depozit destinat depozitării obiectelor, să anunțați acest fapt autorităților locale competente de poliție și să ne furnizați o copie a acestei declarații sau al raportului întocmit de poliție cu privire la rezultatul anchetei;
- h) în cazul deteriorării echipamentului comercial care aparține angajatorului dumneavoastră, să ne furnizați o confirmare din partea angajatorului cu privire la valoarea daunelor pe care le-ați plătit acestuia;
- i) în cazul deteriorării echipamentului sportiv împrumutat, să ne furnizați confirmarea de la firma de închiriere cu privire la valoarea daunelor pe care le-ați achitat acesteia;
- j) în cazul găsirii bagajului sau obiectelor furate sau pierdute, să ne anunțați fără întârziere acest fapt, să preluați bagajul sau obiectele găsite și să ne returnați partea corespunzătoare din despăgubirea de asigurare.

F Asigurare pentru plecare ratată î – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Obiectul asigurării îl constituie cheltuielile rezonabile **efectuate pentru transportul alternativ** către locul de ședere în străinătate, apărute în legătură cu pierderea mijlocului de transport din România către străinătate, din cauza:

- a) unui accident rutier sau o defecțiune tehnică a mijlocului de transport cu care urma să călătoriți până la locul de plecare;
- b) unei întârzieri a mijlocului de transport public interurban utilizat pentru a ajunge la locul de plecare;
- c) unei închideri bruște și imprevizibile a căilor de comunicație (drumuri, autostrăzi sau căi ferate) ca urmare a schimbărilor meteorologice sau a catastrofelor naturale (de exemplu, inundații) pe care doreați să le utilizați pentru a ajunge la locul de plecare.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea pentru plecare ratată î? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea pentru plecare ratată nu se aplică în următoarele cazuri:

- a) evenimente prejudicioase legate de o defecțiune tehnică a vehiculului constatată înainte de începerea călătoriei;
- b) întârzieri ale transportului interurban, care erau cunoscute sau puteau fi anticipate la momentul începerii călătoriei;
- c) închiderea circulației, care a fost anunțată în prealabil, de exemplu din cauza lucrărilor de reconstrucție.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, aveți și următoarele obligații:
 - a) să ne prezentați toate documentele care dovedesc motivele ratării plecării (de exemplu, raportul /procesul-verbal al poliției în cazul unui accident rutier, confirmarea transportatorului cu privire la întârzierea transportului interurban, informații despre motivele închiderii drumului);
 - b) transportul alternativ menționat la art. 1 să fie aprobat în prealabil de serviciul de asistență.

G Asigurare pentru întoarcere anticipată

Articol 1. Ce este asigurat?

Întoarcerea anticipată – asigurare de daune

1. Obiectul asigurării sunt **costurile suportate pentru întoarcerea anticipată din călătorie**, atunci când nu utilizați mijlocul de transport planificat inițial, din motivele următoare:
 - a) decesul unui membru al familiei;
 - b) spitalizarea urgentă și neașteptată a unui membru al familiei;
 - c) daune aduse bunurilor dumneavoastră cauzate de un eveniment natural sau de o acțiune ilegală a unei terțe părți, a căror valoare este estimată la cel puțin 40.000 RON.

Vacanță nefolosită – asigurare cu sumă fixă

1. Obiectul asigurării este compensarea pentru fiecare zi de vacanță nefolosită, din motivele următoare:
 - a) decesul unui membru al familiei;
 - b) spitalizarea urgentă și neașteptată a unui membru al familiei;
 - c) daune aduse bunurilor dumneavoastră cauzate de un eveniment natural sau de o acțiune ilegală a unei terțe părți, a căror valoare este estimată la cel puțin 40.000 RON.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea pentru întoarcerea anticipată? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea pentru întoarcere anticipată nu se aplică în cazul evenimentelor de daună în care întoarcerea mai devreme are loc cu **mai puțin de 36 de ore** înainte de data planificată.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, aveți și următoarele obligații:
 - a) să ne prezentați documente care să ateste cheltuielile pentru întoarcerea inițială în România, raportul medical, certificatul de deces, documentul de proprietate asupra bunurilor/imobilelor, confirmarea daunelor materiale suferite, protocolul/procesul-verbal de la poliție etc.;
 - b) transportul menționat la art. 1 să fie aprobat în prealabil de serviciul de asistență.

H Asigurare suplimentară pentru anularea călătoriei – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Obiectul asigurării suplimentare pentru anularea călătoriei este **despăgubirea daunei** care vă revine în cazul în care trebuie să **anulați serviciul de călătorie** înainte de începerea utilizării acestuia.
2. Cu mai puțin de 15 zile înainte de data planificată pentru începerea utilizării serviciului de călătorie, asigurarea suplimentară de anulare a călătoriei poate fi încheiată cel târziu în ziua plății prețului serviciului de călătorie.
3. Obiectul asigurării suplimentare îl constituie cheltuielile pe care le-ați suportat ca urmare a facturării de către furnizorul serviciilor de călătorie a taxelor de anulare pe care sunteți obligat să le plătiți pentru anularea serviciilor de călătorie din următoarele motive:
 - a) **o boală sau o leziune gravă și acută** a dumneavoastră sau a unui însoțitor, în urma căruia dumneavoastră sau însoțitorul ați fost **internat în spital sau, conform declarației medicului curant, nu ați putut** din motive obiective să beneficiați de serviciul de călătorie;
 - b) o boală sau o leziune gravă și acută a unui membru al familiei, a unui reprezentant al asiguratului la locul de muncă sau în cadrul activității comerciale, în urma căruia persoana respectivă este internată în spital sau imobilizată la pat în perioada planificată pentru eveniment, iar dumneavoastră nu puteți beneficia de serviciul de călătorie din motive obiective;
 - c) decesul asiguratului;
 - d) decesul unui membru al familiei sau al unui însoțitor, dacă acesta survine cu mai puțin de 90 de zile înainte de data începerii utilizării serviciului;
 - e) daune aduse bunurilor dumneavoastră cauzate de evenimente naturale sau de acțiuni ilegale ale unor terți, dacă valoarea estimată a daunelor depășește 40.000 RON;
 - f) furt sau spargere la reședința dumneavoastră permanentă, dacă poliția sau compania de asigurări solicită prezența dumneavoastră la fața locului în termen de 7 zile înainte de data începerii serviciului;
 - g) complicații care apar în timpul sarcinii, dacă sarcina a fost constatată după încheierea acestei asigurări;
 - h) pierderea nejustificată a locului de muncă al asiguratului sau al însoțitorului său ca urmare a unor schimbări organizaționale sau a dispariției angajatorului, care are loc după încheierea acestei asigurări, dar cel târziu cu 60 de zile înainte de data planificată pentru începerea utilizării serviciului de călătorie;
 - i) procedura de divorț, care a fost inițiată după încheierea acestei asigurări și la care participă persoane care ar fi trebuit să participe la aceeași călătorie.

4. În cadrul unui singur eveniment asigurat, vom acorda despăgubiri tuturor asiguraților menționați într-un singur contract de asigurare. Dacă într-un contract de asigurare sunt menționate persoane care nu sunt membri ai familiei, vom acorda despăgubiri și celorlalți pasageri numai în cazul în care unul dintre ei ar fi nevoit să călătorească singur ca urmare a anulării călătoriei dumneavoastră.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară de anulare? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea de anulare nu se aplică:
- în cazurile în care **tratatamentul a început sau boala sau leziunea a apărut și problema de sănătate s-a manifestat înainte de începerea asigurării**, chiar dacă nu a fost examinată medical sau tratată; excluderea nu se aplică bolilor cronice stabilizate;
 - în cazurile în care călătoria a fost anulată din motive medicale adecvate și justificate, dar care puteau fi amânate până la întoarcerea din străinătate;
 - în cazul unui eveniment de daună care a survenit ca urmare a unor situații geopolitice, climatice, ecologice sau epidemiologice nefavorabile în țara de destinație;
 - în cazul unui eveniment de daună care a survenit ca urmare a neacordării vizei;
 - în cazul unui eveniment de daună, în urma imposibilității de a beneficia de concediu de odihnă în sensul Codului Muncii;
 - costurilor tuturor asigurărilor și taxelor pentru viză.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, aveți și următoarele obligații:
- să anulați călătoria sau serviciul de călătorie achiziționat separat de la furnizorul respectiv imediat ce devine evident că deplasarea nu poate fi efectuată; în cazul încălcării acestei obligații, vom plăti despăgubirea în cuantumul pe care l-am fi acordat în cazul anulării în cea mai apropiată zi lucrătoare după producerea evenimentului;
 - să ne furnizați **contractul de călătorie sau de servicii de călătorie** sau orice altă confirmare din partea organizatorului călătoriei sau a furnizorului de servicii de turism, care să conțină identificarea clară a clientului (numele, prenumele, adresa), data și ora achiziționării pachetului turistic sau a serviciului de călătorie, data și ora plecării planificate, eventual a întoarcerii, identificarea altor persoane, dacă participă la pachetul turistic sau la serviciul de călătorie împreună cu clientul în cadrul unui singur contract de călătorie; documentul care dovedește cererea de anulare a serviciului de călătorie; documente care confirmă plata taxelor de anulare (factura de anulare) și care atestă cheltuielile de călătorie și ședere în străinătate, precum și alte documente pe care le solicităm în legătură cu investigarea evenimentului (copie a certificatului de deces, rapoarte medicale, confirmare a incapacității de muncă, document care atestă proprietatea asupra bunurilor/imobilelor, confirmare a daunelor materiale suferite etc.).

I Asigurare suplimentară sport de risc – asigurare de daune

1. Evenimentul asigurat din asigurarea suplimentară pentru sporturi riscante este un eveniment de daună din asigurarea cheltuielilor medicale, din asigurarea de accidente și din asigurarea de răspundere civilă, care apare în urma practicării:
- sporturilor de risc** practicate la nivel recreativ sau în timpul participării la competiții sportive organizate public și pregătirea pentru acestea,
 - sporturilor obișnuite** practicate pe durata participării la **competiții sportive organizate public** și pregătirea pentru acestea.
2. Asigurarea se aplică numai sporturilor de risc, a căror listă este prezentată în anexa nr. 1 la prezentele condiții de asigurare.

J Asigurare suplimentară pentru munca manuală – asigurare de daune

1. Evenimentul asigurat din asigurarea suplimentară pentru muncă manuală este un eveniment asigurat din asigurarea pentru cheltuieli medicale și din asigurarea de accidente, care a survenit în timpul unei călătorii în afara României **în scopul prestării de muncă manuală**.
2. Asigurarea suplimentară **nu se aplică activităților riscante**, a căror desfășurare implică un risc crescut de accident sau de îmbolnăvire profesională, care necesită, de regulă, purtarea de echipamente de protecție și de siguranță și care sunt desfășurate în condiții de muncă dificile. Activitățile riscante sunt considerate în special munca în minele subterane, operațiunile de salvare și de urgență, munca cu materiale explozive, munca pirotehnicienilor, munca cu risc ridicat de otrăvire acută, munca cu risc ridicat de arsuri, munca sub apă, activitatea artiștilor, a cascadeurilor, a dresorilor de animale sălbatice, activitatea șoferilor de fabrică sau a piloților. Asigurătorul decide cu privire la gradul de risc asociat unei anumite activități.

K Asigurare suplimentară pentru călătoria cu avionul – asigurare cu sumă fixă

Articol 1. Ce este asigurat?

1. **Întârzierea bagajelor** – vă vom oferi despăgubiri dacă livrarea bagajelor dumneavoastră înregistrate în mod corespunzător de către transportatorul aerian întârzie cu 6 ore sau mai mult după sosirea dumneavoastră în străinătate.
2. **Întârzierea sosirii** – în cazul întârzierii sosirii la destinația finală în străinătate sau din străinătate din cauza unei greve, a unor motive operaționale, a unei defecțiuni a aeronavei sau a condițiilor meteorologice nefavorabile, vă vom oferi o compensație pentru fiecare oră de așteptare începând cu 6 ore după ora sosirii prevăzute până la ora sosirii efective. Pentru primele 6 ore de întârziere, nu aveți dreptul la despăgubiri.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară pentru călătoria cu avionul? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea de călătorie cu avionul nu se aplică:
- în cazul unui eveniment de daună cauzat de întârzierea bagajelor, dacă:
 - a fost provocat de o grevă sau de alte restricții de transport sau de circulație în curs sau anunțate la momentul decolării;
 - acesta a avut loc la întoarcerea din străinătate, indiferent de locul de aterizare.

- b) în cazul unui eveniment de daună cu întârziere la aterizare, dacă:
- zborul a fost întârziat sau anulat din cauza unei greve sau a altor motive operaționale cunoscute cu 24 de ore înainte de înregistrarea pentru plecare (check-in);
 - nu vă înregistrați corespunzător și la timp pentru plecare (check-in), cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil din cauza unei greve a transportatorului aerian sau din alte motive operaționale care nu erau cunoscute în prealabil;
 - zborul este întârziat sau anulat din cauza unei decizii a autorității aviatice civile sau a unei alte autorități similare.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

- În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, aveți obligația de a prezenta, după întoarcere, toate documentele și confirmările care dovedesc întârzierea bagajelor sau întârzierea sau anularea zborului, în special copia biletului de avion și datele zborului (numărul zborului, numele companiei aeriene, aeroportul de plecare și de sosire, orele de plecare și de sosire conform orarului de zbor), certificarea companiei aeriene care confirmă anularea zborului, livrarea efectivă a bagajelor după sosire sau întârzierea zborului, etichetele (cupoanele) bagajelor întârziate emise de compania aeriană la check-in.

L Asigurare suplimentară pentru animale de companie – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

- Un eveniment asigurat este **o afecțiune bruscă a animalului de companie**, care a survenit în timpul călătoriei dumneavoastră în străinătate și care, prin natura sa, îi pune în pericol viața sau sănătatea și necesită tratament medical urgent și necesar într-o unitate veterinară.
- Obiectul asigurării îl constituie cheltuielile necesare, inevitabile și efectuate în mod rațional pentru tratamentul sau îngrijirea animalului de companie, inclusiv cheltuielile efectuate pentru procedurile de diagnosticare care sunt direct legate de tratament și/sau cheltuielile efectuate în mod rațional pentru transportul animalului de companie la veterinar și înapoi.
- Sunt considerate cheltuieli efectuate în mod eficient cheltuielile efectuate pentru:
 - examinările necesare pentru stabilirea diagnosticului, a tratamentului și a îngrijirilor veterinare necesare;
 - ședere la clinica veterinară;
 - medicamente prescrise de medicul veterinar în legătură cu evenimentul asigurat și corespunzătoare naturii evenimentului asigurat, precum și materiale medicale;
 - transportul animalului de companie la veterinar și înapoi cu mijloacele de transport în comun sau cu taxiul.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară pentru animale de companie? – excluderi din asigurare

În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea nu se aplică cheltuielilor efectuate pentru:

- costurile cheltuite pentru tratament veterinar în străinătate în cazul accidentelor și îmbolnăvirilor survenite pe teritoriul României și/sau care s-au manifestat în afara perioadei de valabilitate a asigurării de călătorie pentru care a fost încheiată asigurarea pentru animale de companie;
- costurile cheltuite pentru îngrijiri veterinare adecvate și necesare, dar care pot fi amânate și pot fi acordate numai după întoarcerea în România;
- costurile cheltuite pentru călătoria efectuată în scopul tratamentului sau al tratamentului început sau al complicațiilor apărute ca urmare a încălcării regimului de tratament stabilit de medicul veterinar curant;
- evenimente de daună cauzate de acțiunile intenționate ale dumneavoastră sau ale unui membru al familiei dumneavoastră sau dacă ați încălcat legea privind protecția animalelor;
- costurile tratamentului bolilor congenitale și ereditare, defectelor de dezvoltare și bolilor cronice, cu excepția primei constatări a unei boli care nu s-a manifestat încă și care este diagnosticată ca fiind cronică;
- costurile legate de gestația animalului de companie;
- costurile pentru vaccinări, tratarea paraziților și alte tratamente preventive sau cosmetice;
- costurile efectuate pentru transportul animalului de companie la veterinar, în cazul în care tratamentul veterinar nu a fost efectuat.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

- În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, după întoarcere, sunteți obligat să ne prezentați un raport al medicului veterinar străin cu o listă a intervențiilor efectuate, facturile și documentele de plată pentru îngrijirea veterinară, medicamentele prescrise (inclusiv o copie a rețetei) și transportul, precum și alte documente solicitate de noi și/sau de serviciul de asistență, inclusiv o listă a documentației veterinare întocmite de medicul veterinar curant din România.

M Asigurare suplimentară alcool permis – asigurare de daune

- Un eveniment asigurat din asigurarea suplimentară alcool permis este un eveniment daune din asigurarea cheltuielilor medicale, care a survenit în legătură cu consumul sau utilizarea alcoolului, cu condiția ca, imediat după producerea evenimentului asigurat, dar cel târziu în termen de 2 ore de la producerea acestuia, să vi se fi măsurat în respirație sau în alt mod **o alcoolemie în sânge de până la 0,8‰**.
- Asigurarea suplimentară alcool permis nu se aplică evenimentelor de daună care au survenit în legătură cu consumul sau utilizarea alcoolului în timpul desfășurării unei activități a cărei exercitare este interzisă de legislația locală în cazul consumului de alcool (de exemplu, conducerea unui vehicul motorizat sub influența alcoolului).

N Asigurare suplimentară pentru vehiculul închiriat – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Obiectul asigurării suplimentare îl constituie **costurile financiare** pe care le-ați suportat în legătură cu **decontarea propriei participări** pe care sunteți obligat să o plătiți companiei de închirieri auto sau companiei de asigurări străine la care a fost asigurat vehiculul închiriat.
2. Se consideră un eveniment asigurat deteriorarea unui vehicul închiriat de la o companie de închirieri auto ca urmare a unui eveniment natural sau a unui accident rutier sau a unui act de vandalism sau furtul vehiculului închiriat și obligația aferentă de a plăti o participare proprie la despăgubirea asigurată.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară pentru vehiculul împrumutat? – excluderi din asigurare

1. În afară de excluderile menționate în partea II., art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea suplimentară pentru vehiculul împrumutat nu se aplică în următoarele cazuri:
 - a) atunci când vehiculul a fost închiriat în România;
 - b) atunci când vehiculul a fost închiriat de la o agenție de închiriere neoficială;
 - c) atunci când, la momentul producerii evenimentului asigurat, vehiculul împrumutat era condus de o altă persoană decât dumneavoastră sau persoana asigurată;
 - d) penalități, taxe contractuale și amenzi contractuale.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, sunteți obligat în continuare:
 - a) să fotografiați vehiculul închiriat din toate unghiurile imediat după închiriere; dacă găsiți deteriorări, zgârieturi sau alte defecte, fotografiați-le în detaliu;
 - b) în cazul deteriorării sau furtului vehiculului închiriat, să contactați poliția locală și să solicitați un raport al poliției;
 - c) să furnizați confirmarea companiei de închiriere cu privire la daunele produse.

O Asigurare suplimentară de asistență auto – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Considerăm ca eveniment asigurat **defecțiunea sau furtul vehiculului**. De asemenea, considerăm ca eveniment asigurat **accidentul rutier al vehiculului, greșeala șoferului sau vandalismul** asupra vehiculului, care determină imobilitatea vehiculului sau faptul că acesta nu este capabil să circule conform reglementărilor locale aplicabile.
2. În ceea ce privește vehiculul, prin derogare de la definiția cuprinsă în partea II., art. 2 din prezentele condiții de asigurare, în scopul asigurării de asistență auto, se consideră numai vehiculele motorizate cu **două sau mai multe roți**, cu o masă totală de până la 3,5 tone, cu certificat de înmatriculare valabil în România și cu număr de înmatriculare românesc, cu excepția ATV-urilor, în stare tehnică de a circula pe drumurile publice conform legislației locale aplicabile, care **nu are o vechime mai mare de 15 ani**, al cărui utilizator autorizat sunteți dumneavoastră și cu care călătoriți în momentul producerii evenimentului asigurat.
3. În cazul unui eveniment asigurat, vă vom aranja și rambursa:
 - a) reparații minore ale vehiculului la locul evenimentului, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, care vor conduce la repunerea în funcțiune a vehiculului, sau costurile de remorcare, încărcare, descărcare și transportul vehiculului imobilizat la cel mai apropiat service de la locul evenimentului, dacă nu suntem în măsură să repunem vehiculul în funcțiune,
 - b) costurile de depozitare a vehiculului într-un loc păzit, în cazul în care, din motive obiective, remorcarea la service nu este posibilă (de exemplu, ore de seară, sărbători etc.);
 - c) transportul vehiculului nefuncțional la cel mai apropiat service din România de la locul de reședință al dumneavoastră, în cazul în care vehiculul este atât de avariat încât repararea acestuia nu este posibilă în străinătate în termen de 5 zile lucrătoare;
 - d) cazarea echipajului vehiculului la hotel pe durata reparației vehiculului sau transportul alternativ al echipajului vehiculului la destinație sau la punctul de plecare al călătoriei cu mijloace de transport în comun (tren, autobuz) sau cu un vehicul de înlocuire împrumutat din categoria B (de exemplu, Dacia Sandero etc.). În cazul transportului echipajului vehiculului la destinație sau la punctul de plecare al călătoriei cu un vehicul de înlocuire închiriat, vă vom aranja și vom plăti costurile pentru preluarea vehiculului de înlocuire de la agenția de închiriere de vehicule. Serviciul de asistență decide cu privire la modul de acordare a asistenței și la tipul mijlocului de transport;
 - e) costurile de cazare a vehiculului în cazul în care vehiculul nu poate fi reparat în termen de 5 zile lucrătoare, iar costul remorcării vehiculului în România depășește valoarea reziduală a vehiculului.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară de asistență auto? – excluderi din asigurare

1. Cu excepția excluderilor prevăzute în partea II, art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea de asistență auto nu se aplică:
 - a) vehiculelor închiriate contra cost;
 - b) costurilor reparațiilor la service-ul auto;
 - c) **costurilor pieselor de schimb**;
 - d) evenimentelor survenite ca urmare a conducerii vehiculului fără permis de conducere valabil;
 - e) defecțiunilor care, din punct de vedere tehnic și în conformitate cu regulile de circulație, nu împiedică continuarea călătoriei (de exemplu, defecțiunea sistemului de climatizare al spațiului echipajului);
 - f) defecțiunii care a apărut în ultimele 90 de zile la același vehicul, pentru care serviciul de asistență a recomandat repararea, dar aceasta nu a fost efectuată;
 - g) costurilor serviciilor pe care le-ați asigurat singur, fără informarea serviciului de asistență;

- h) costurilor combustibililor sau a altor lichide de funcționare, costurilor taxelor de drum, taxelor de autostradă, taxelor vamale și altor taxe similare;
 - i) dacă accesul la vehicul nu este posibil sau legal accesibil.
2. Mai mult, asigurarea de asistență auto nu acoperă toate costurile rezultate din daunele care au fost cauzate:
- a) prin participarea vehiculului la concursuri, competiții sportive sau pregătirea pentru acestea sau la expoziții auto;
 - b) ca urmare a unui pariu sau a participării asiguratului la o infracțiune.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, sunteți obligat să contactați fără întârziere serviciul de asistență și să îi furnizați toate informațiile necesare pentru evaluarea evenimentului dumneavoastră de daună.

P Asigurare suplimentară Îngrijiri medicale post-călătorie – asigurare de daune

Articol 1. Ce este asigurat?

1. Un eveniment asigurat este o situație în care a avut loc în străinătate un eveniment asigurat din Asigurarea cheltuielilor medicale în sensul prevederilor părții III., secțiunea A, art. 1 din prezentele condiții de asigurare, noi v-am acordat despăgubirea de asigurare, însă din punct de vedere medical este necesar să continuați tratamentul și după întoarcerea în România.
2. În cazul unui eveniment asigurat, pentru dumneavoastră la cererea dumneavoastră, vom aranja și vom plăti:
 - a) prima vizită la medic pentru continuarea tratamentului în România;
 - b) îndepărtarea gipsului, scoaterea firelor sau schimbarea pansamentului;
 - c) exerciții de reabilitare, inclusiv achiziționarea de ajutoare de reabilitare adecvate, dacă exercițiile de reabilitare în legătură cu evenimentul asigurat v-au fost prescrise de medicul curant și exercițiile și/sau ajutoarele de reabilitare nu sunt acoperite de asigurarea publică de sănătate sau de altă asigurare similară;
 - d) transportul la controlul medical sau la exercițiile de reabilitare și înapoi acasă, dacă starea dumneavoastră de sănătate ca urmare a evenimentului asigurat nu vă permite să efectuați această călătorie în mod obișnuit (de exemplu, transportul public, autoturismul etc.);
 - e) vă vom acorda despăgubirea de asigurare menționată mai sus în termen de cel mult 30 de zile de la întoarcerea dumneavoastră în România.

Articol 2. În ce cazuri nu se aplică asigurarea suplimentară pentru îngrijiri medicale post-călătorie? – excluderi din asigurare

1. Cu excepția excluderilor prevăzute în partea II, art. 9 din prezentele condiții de asigurare, asigurarea pentru Asistență medicală după întoarcere nu se aplică în continuare:
 - a) pentru tratamentul care nu este o consecință directă a evenimentului asigurat;
 - b) pentru tratamentul care ar depăși o durată de 30 de zile de la întoarcerea dumneavoastră în România sau pentru cererea de acordare a despăgubirii pe care ați depus-o după expirarea termenului de 30 de zile de la întoarcerea dumneavoastră în România;
 - c) pentru tratamentul acordat în afara teritoriului României;
 - d) pentru tratamentul sau ajutoarele medicale și de reabilitare care sunt acoperite de asigurarea publică de sănătate sau de o altă asigurare similară;
 - e) orice tratament sau ajutoare medicale și de reabilitare care nu v-au fost prescrise de medicul curant în legătură directă cu evenimentul asigurat;
 - f) pentru tratament, exerciții de reabilitare și ajutoare de reabilitare pe care le-ați aranjat singur, fără informarea și acordul serviciului de asistență.

Articol 3. Care sunt obligațiile dumneavoastră?

1. În afară de obligațiile menționate în partea II., art. 10 din prezentele condiții de asigurare, sunteți obligat în continuare:
 - a) să contactați fără întârziere serviciul de asistență telefonică pentru a solicita plata despăgubirii de asigurare și să furnizați toate informațiile necesare pentru evaluarea evenimentului care a dus la producerea daunelor și să urmați instrucțiunile acestuia;
 - b) să ne prezentați următoarele documente: copii ale raportului medical și ale documentației medicale complete, facturi și documente privind plata tratamentului medical, a dispozitivelor de reabilitare prescrise de medic (inclusiv copii ale rețetelor medicale) și a transporturilor, precum și alte documente pe care le vom solicita;
 - c) la cererea noastră, să solicitați o declarație de la compania de asigurări de sănătate și să ne-o transmiteți.

IV. Dispoziții finale

1. Aceste condiții de asigurare constituie parte integrantă a contractului de asigurare.
2. În cazul în care unele prevederi ale prezentelor condiții de asigurare devin nevalabile sau contestabile ca urmare a modificării legislației cu caracter general, se va aplica legislația cu caracter general care se apropie cel mai mult de natura și scopul acestora.
3. În cazul în care prezentele condiții de asigurare fac referire la dispoziții legale cu caracter general, se înțelege că acestea sunt dispozițiile legale în vigoare și aplicabile în România sau în statul în care a avut loc evenimentul asigurat.
4. Toate litigiile care decurg din asigurare sau care apar în legătură cu aceasta sunt soluționate, în cazul în care nu se ajunge la un acord între participanții la asigurare, de către instanța competentă din România, în conformitate cu legislația generală obligatorie.
5. Aceste condiții de asigurare **sunt valabile începând cu 01.07. 2026.**

Anexa nr. 1 Categoria de sporturi

Sporturi obișnuite:

Sporturile obișnuite sunt următoarele activități sportive recreative obișnuite practicate la nivel recreativ:

- aerobic
- aerotrim
- airsoft
- aqua aerobic
- badminton
- balet
- baseball
- baschet
- alergare
- schi fond pe traseele marcate
- boccia
- bowling
- patinaj pe gheață
- bublik
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- ciclism, cicloturism, inclusiv biciclete electrice
- atv-uri, dacă fac parte dintr-o excursie facultativă
- dragboat - bărci dragon
- quidditch
- fitness și bodybuilding
- floorball
- footbag
- fotbal
- frisbee
- goalball
- golf
- handbal
- hochei (pe gazon și pe gheață)
- hockey ball
- cheerleaders – majorete
- patinaj in-line
- navigație (iaht, catamaran) în zona de coastă până la 12 mile marine (aproximativ 22 km)
- plimbare cu barca pe canale (Olanda, Franța)
- plimbare cu trotineta și trotineta electrică (nu coborâre), călărie pe elefant, călărie pe cămilă
- datul pe tobogan și pe toboganul cu apă
- yoga
- caiac, canoe de niveluri de dificultate WW1 și WW2
- jocuri de cărți și alte jocuri de societate de masă
- kickbox aerobic
- cycleball
- korfball
- patinaj artistic
- cricket
- biliard
- marble
- culturism
- skittles
- lacrosse
- cățărare pe perete artificial
- schi și snowboarding pe traseele marcate
- majorete sport
- broomball
- mini-carturi, mini-bike
- gimnastică modernă
- obstacole cu frânghii joase (până la 1,5 m)
- tenis cu piciorul
- alergare de orientare (radio)
- paddleboarding
- paintball
- pétanque
- înot
- volei pe plajă
- scufundări cu aparat de respirat în apă liberă la adâncimi de până la 10 metri, cu instructor sau fără instructor, dar numai cu condiția ca persoana să dețină certificatul (autorizația) necesar(ă) pentru a practica activitatea respectivă
- semimaraton
- rafting cu grad de dificultate WW1 și WW2
- safari
- showdown
- pantofi pentru sărituri - power boot
- skiatlon
- softball
- spinning
- modelaj sportiv
- pescuit sportiv de la mal
- squash
- fotbal de masă
- hochei de masă
- tenis de masă
- streetball
- înot sincron
- șah
- scrimă (clasică)
- darts
- snorkeling
- dans de societate
- tenis
- tai chi
- tchoukball
- drumeții sau trekking pe trasee marcate, pe teren ușor, cu un grad de dificultate maxim de 2UIAA, fără utilizarea echipamentului de alpinism, la o altitudine de până la 3.500 m n.v.
- canotaj
- via ferrata grad de dificultate A, B
- sporturi nautice (recreative în cadrul stațiunii sau în cadrul yachtingului) – schi nautic, parasailing, plimbări cu scuterul, barca cu motor sau banana.
- polo acvatic
- volei
- jonglerie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Sporturi de risc:

Acestea includ sporturile enumerate mai jos, practicate la nivel recreativ sau în timpul participării la competiții sportive organizate public și pregătirea pentru acestea, precum și sporturile obișnuite în timpul participării la competiții sportive organizate public și pregătirea pentru acestea.

- aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA și alte sporturi de luptă
- fotbal american
- atletism, inclusiv săritura cu prăjina și pentatlon, heptatlon și decatlon
- fotbal australian
- bagjump
- schi fond în afara traseului marcat, dar pe urma deja făcută
- biatlon
- box, wrestling, armwrestling, lupte greco-romane și alte tipuri de lupte
- breakdance
- canyoning până la nivelul de dificultate C3
- crossfit
- ciclocross, ciclotrial
- downmall
- duatlon
- fly fox (tiroliană)
- flyboarding
- fourcross
- freeride (schi sau snowboarding în zone asigurate cu rețele de telecabine, când coborârea se face pe teren liber în imediata apropiere a acestora, pe pante cu o înclinație de până la 40 de grade)
- sportul pompierilor
- scrimă istorică (marțială)
- human catapult (variante bungee jumping)
- hidrospeeding
- navigație cu iahtul (iaht, catamaran) – în largul mării, la o distanță de 12 până la 200 de mile marine (370 km) de coastă
- jet surfing
- mersul pe rampa „U”
- călărie
- mersul cu skateboardul, longboardul
- plimbare cu snowcootul
- plimbare cu snowmobilul
- caiac, canoe până la gradul de dificultate WW3 și WW4
- canoe polo
- kitesurfing
- kneeboarding
- figura artistică
- cvadriatlon
- zbor în tunelul aerodinamic
- vânătoare sportivă (cu excepția vânătorii de animale sălbatice exotice)
- tir cu arcul
- schi și snowboarding în snowpark
- maraton
- monoski
- carturi
- pentatlon modern
- rugby subacvatic
- pole dance
- polo (polo ecvestru)
- scufundări cu aparat de respirat în apă liberă la adâncimi de până la 40 de metri, cu instructor sau fără instructor, dar numai cu condiția ca persoana să dețină un certificat corespunzător (autorizație PADI/CMAS) pentru a practica activitatea respectivă.
- câini, trăsură cu cai
- rafting până la gradul de dificultate WW3 și WW4
- rugby
- pescuit din barcă
- patinaj de viteză
- sănii, boburi – pe traseele marcate triatlon de forță
- schi alpinism (în imediata apropiere a zonelor asigurate cu rețele de telecabine, pe pante cu o înclinație de până la 40 de grade)
- skiboby
- sărituri în apă
- sărituri cu coarda, bungee jumping
- hochei pe sanie
- snowshoes în terenuri până la 2.500 m n.v.
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- speleologie
- gimnastică sportivă
- tragere sportivă (tragere la țintă cu arme de foc)
- surfing
- windsurfing
- trambulină
- triatlon (inclusiv ironman)
- drumeții sau trekking pe trasee și poteci marcate și deschise publicului, cu un grad de dificultate de până la 3 UIAA, folosind echipamente adecvate dificultății stabilite, până la o altitudine de 5.000 m n.v.
- via ferrata grad de dificultate C, D
- participarea la reconstituirea unei bătălii istorice
- sporturi nautice în cadrul yachtingului – plimbare cu scuterul, barca cu motor
- voltige
- obstacole înalte cu frânghii (până la 10 m)
- wakeboarding

Sporturi neasigurate

Pe lângă sporturile menționate mai jos, nu este asigurată nici practicarea oricărui sport profesionist (activitatea sportivă pe care sportivii o desfășoară contra cost, inclusiv stagii sportive de studiu sau burse sportive).

- airboarding
- aerials
- base jump
- alergare cu tauri
- buggykiting
- buildering
- canyoning peste gradul de dificultate C3
- cave diving (scufundări în peșteri)
- cliffdiving
- atv-uri, dacă nu fac parte dintr-o excursie facultativă
- downhill
- dragster
- freeboarding
- freediving
- alpinism
- hoverboard
- yachting – navigație oceanică
- plimbare cu boburile sportive în coridor
- caiac, canoe grad de dificultate WW4 și mai mare
- cascatorie, artiști
- kiteflying
- landkiting
- sporturi aeriene
- vânătoarea de animale sălbatice exotice
- sporturi cu motor altele
- motoskiing
- parapantă și zbor cu deltaplanul (hang gliding)
- parașutism
- parkour – călărie
- scufundări sub gheață
- sport profesionist
- rafting peste gradul de dificultate WW3
- seakayaking
- combinație nordică
- scheleton
- schi extrem
- skikros
- sărituri și zboruri cu schiurile
- skysurfing
- skydiving
- skymarathon
- slamball
- snowkiting
- snowrafting
- spartan race
- speed flying
- speed riding
- boburi sportive în coridoare
- săniuțe sportive în coridoare
- swing jumping
- scufundări tehnice
- tough mudder
- ultratrail
- paragliding pe apă
- deplasări sau expediții în locuri cu condiții climatice sau naturale extreme sau în zone întinse nelocuite (deșert, mare deschisă, zone polare etc.

Anexa nr. 2 Tabel de evaluare

LEZIUNI ALE CAPULUI ȘI LEZIUNI SENZORIALE		
1	Defect complet în bolta craniană pe o suprafață de până la 2 cm ²	5%
2	Defect complet în bolta craniană pe o suprafață de până la 10 cm ²	15%
3	Defect complet în bolta craniană pe o suprafață mai mare de 10 cm ²	25%
4	Tulburări neurologice cerebrale grave după traumatisme craniene severe, în funcție de gradul de gravitate	până la 80%
5	Tulburare traumatică a nervului facial	până la 10%
6	Afecțiuni însoțite de tulburări funcționale de grad ușor	până la 10%
7	Afecțiuni însoțite de tulburări funcționale de grad mediu	până la 20%
8	Afecțiuni însoțite de tulburări funcționale grave	până la 35%
9	Pierdere a întregului nas	20%
10	Pierdere completă a mirosului (pierdere parțială nu este despăgubită)	10%
11	Pierdere completă a gustului (pierdere parțială nu este despăgubită)	5%
12	Pierdere completă a vederii la un ochi	25%
13	Pierdere completă a vederii la celălalt ochi (În cazul pierderii totale a vederii, evaluarea TN totală nu poate depăși 25% pentru un ochi, mai mult de 75% pentru celălalt ochi și mai mult de 100% pentru ambii ochi. Excepție fac daunele permanente menționate la punctele 15, 21, 22, care sunt evaluate și peste această limită)	75%
14	Reducerea acuității vizuale în conformitate cu tabelul auxiliar	
15	Pierdere anatomică sau atrofia ochiului se adaugă la valoarea constatată a deficienței vizuale permanente	5%
16	Îngustarea concentrică și neconcentrică a câmpului vizual	până la 20%
17	Pierdere cristalinului la un ochi, inclusiv tulburări de acomodare la purtarea lentilelor de contact cel puțin 4 ore pe zi	15%
18	Pierdere cristalinului la un ochi, inclusiv tulburări de acomodare la purtarea lentilelor de contact mai puțin 4 ore pe zi	18%
19	Pierdere cristalinului la un ochi, inclusiv tulburări de acomodare în cazul intoleranței totale la lentilele de contact	25%
20	Tulburare traumatică a nervilor oculomotori sau tulburare a echilibrului mușchilor oculomotori	până la 25%
21	Obstrucția căilor lacrimale la un ochi	5%
22	Obstrucția căilor lacrimale la ambii ochi	10%
23	Pierdere a unui pavilion auricular	10%
24	Pierdere a ambelor pavilioane auriculare	15%
25	Scădere unilaterală ușoară a auzului	0%
26	Scădere unilaterală moderată a auzului	până la 5%
27	Scădere unilaterală severă a auzului	până la 12%
28	Scădere bilaterală ușoară a auzului	până la 10%
29	Scădere bilaterală moderată a auzului	până la 20%
30	Scădere bilaterală severă a auzului	până la 35%
31	Pierdere a auzului la o ureche	15%
32	Pierdere a auzului la ambele urechi	45%
33	Insuficiența unilaterală a labirintului în funcție de grad	10–20%
34	Insuficiența bilaterală a labirintului în funcție de grad	30–50%
35	Stări după leziuni ale limbii cu defecte ale țesutului sau deformări cicatriciale (numai dacă pierderea vocii nu este deja evaluată conform 42)	15%
36	Cicatrici desfigurante în zona facială a capului	până la 5%
DETERIORAREA DINȚILOR (CAUZATĂ DE UN ACCIDENT)		
37	Pierdere a unui dinte (se despăgubește numai pierdere a unui dinte mai mare de 50%)	1%
38	Pierdere a fiecărui dinte suplimentar	1%
39	Pentru pierdere, ruperea și deteriorarea dinților de lapte și a protezelor dentare artificiale	0%
40	Pentru pierdere vitalității dinților	0%
LEZIUNI ALE GÂTULUI		
41	Îngustarea ușoară a laringelui sau a traheei	până la 15%
42	Îngustarea moderată sau severă a laringelui sau a traheei, cu pierdere parțială a vocii (conform punctului 42, nu poate fi evaluată simultan cu punctele 43-45)	până la 60%

43	Pierdere vocii (afonie)	25%
44	Pierdere vorbirii ca urmare a afectării aparatului vorbirii	30%
45	Starea după traheotomie cu canulă permanentă (nu se poate evalua simultan conform punctelor 42-44)	50%
LEZIUNI LA NIVELUL TORACELUI, PLĂMÂNILOR, INIMII SAU ESOFAGULUI		
46	Limitarea mobilității toracice și aderențe pulmonare și ale peretelui toracic confirmate clinic (test spirometric) de grad ușor	până la 10%
47	Limitarea mobilității toracice și aderențe pulmonare și ale peretelui toracic confirmate clinic (test spirometric) de grad moderat și sever	până la 30%
48	Alte consecințe ale leziunilor pulmonare în funcție de gradul și amploarea acestora, unilaterale	15–40%
49	Alte consecințe ale leziunilor pulmonare în funcție de gradul și amploarea acestora, bilaterale (spirometrice)	25–100%
50	Afecțiuni cardiace și vasculare (numai după leziuni directe, confirmate clinic, în funcție de gravitatea leziunii, de ex. ECG)	10–100%
51	Îngustare post-traumatică ușoară a esofagului	până la 10%
52	Îngustare post-traumatică de grad mediu până la sever a esofagului	11–50%
LEZIUNI ALE ABDOMENULUI ȘI ALE ORGANELOR DIGESTIVE		
53	Leziuni la nivelul peretelui abdominal, însoțite de leziuni la nivelul mușchilor abdominali	până la 25%
54	Deteriorarea funcției organelor digestive în funcție de gradul de tulburare nutrițională	până la 80%
55	Pierdere splinei	15%
56	Insuficiența sfincterelor anale în funcție de amploare	până la 60%
57	Îngustarea rectală în funcție de amploare	până la 40%
LEZIUNI ALE ORGANELOR URINARE ȘI GENITALE		
58	Pierdere unui rinichi	20%
59	Consecințele post-traumatice ale leziunilor renale și ale tractului urinar (inclusiv infecții secundare, în funcție de gravitatea leziunilor)	până la 50%
60	Pierdere unui testicul	10%
61	Pierdere ambelor testicule sau pierdere potenței până la vârsta de 45 de ani (verificată prin falopletismografie)	35%
62	Pierdere ambelor testicule sau pierdere potenței între 46–60 de ani (verificată prin falopletismografie)	20%
63	Pierdere ambelor testicule sau pierdere potenței după vârsta de 60 de ani (verificată prin falopletismografie)	10%
64	Pierdere penisului sau deformări grave până la vârsta de 45 de ani	40%
65	Pierdere penisului sau deformări grave între 46 și 60 de ani	20%
66	Pierdere penisului sau deformări grave peste 60 de ani (Dacă se evaluează conform punctelor 64–66, nu se poate evalua simultan pierdere potenței conform punctelor 61–63)	10%
67	Deformări post-traumatice ale organelor genitale feminine	10–50%
LEZIUNI ALE COLOANEI VERTEBRALE ȘI ALE MĂDUVEI SPINĂRII		
68	Limitarea ușoară a mobilității coloanei vertebrale	până la 10%
69	Limitarea moderată a mobilității coloanei vertebrale	până la 25%
70	Limitarea severă a mobilității coloanei vertebrale	până la 55%
71	Leziuni post-traumatice ușoare ale coloanei vertebrale și măduvei spinării sau rădăcinilor spinale	10–25%
72	Leziuni post-traumatice moderate ale coloanei vertebrale și măduvei spinării sau rădăcinilor spinale	26–40%
73	Leziuni post-traumatice severe ale coloanei vertebrale și măduvei spinării sau rădăcinilor spinale	41–100%
LEZIUNI ALE BAZINULUI		
74	Leziuni grave ale bazinului cu afectarea staticii coloanei vertebrale și a funcției membrelor inferioare la femeile cu vârsta sub 45 de ani	30–65%
75	Leziuni grave ale bazinului cu afectarea staticii coloanei vertebrale și a funcției membrelor inferioare la femeile cu vârsta de peste 45 de ani	15–50%
76	Leziuni grave ale bazinului cu afectarea staticii coloanei vertebrale și a funcției membrelor inferioare la bărbați	15–50%
LEZIUNI ALE MEMBRELOR SUPERIOARE		
Evaluarea de mai jos se referă la persoanele dreptace, iar pentru stângaci se aplică evaluarea membrului superior nedominant.		
Leziuni la nivelul umărului și brațului		
77	Pierdere membrului superior la nivelul articulației umărului sau în zona dintre articulația cotului și articulația umărului drept	70%

78	Pierdere membrului superior la nivelul articulației umărului sau în zona dintre articulația cotului și articulația umărului stâng	60%
79	Rigiditate completă a articulației umărului într-o poziție nefavorabilă (abducție completă, adducție sau poziție apropiată de acestea) în partea dreaptă	35%
80	Rigiditate completă a articulației umărului într-o poziție nefavorabilă (abducție completă, adducție sau poziție apropiată de acestea) în partea stângă	30%
81	Rigiditate completă a articulației umărului în poziție favorabilă (abducție 50°, flexie 40–45°, rotație internă 20°) pe partea dreaptă	30%
82	Rigiditate completă a articulației umărului în poziție favorabilă (abducție 50°, flexie 40–45°, rotație internă 20°) pe partea stângă	25%
83	Limitare a mobilității articulației umărului drept (ridicarea brațului în față, întinderea incompletă peste 135°)	5%
84	Limitare ușoară a mobilității articulației umărului stâng (ridicarea brațului în față, întindere incompletă peste 135°)	4%
85	Limitare moderată a mobilității articulației umărului drept (ridicarea brațului în față până la 135°)	10%
86	Limitare moderată a mobilității articulației umărului stâng (ridicarea brațului în față până la 135°)	8%
87	Limitare severă a mobilității articulației umărului drept (ridicarea brațului în față până la 90°)	18%
88	Limitare severă a mobilității articulației umărului stâng (ridicarea brațului în față până la 90°)	15%
89	Luxație post-traumatică obișnuită a articulației umărului drept (repoziționată de mai mult de 3× de către medic, luxație confirmată prin radiografie)	20%
90	Luxație post-traumatică obișnuită a articulației umărului stâng (repoziționată de mai mult de 3× de către medic, luxație confirmată prin radiografie)	16,5%
91	Dislocare ireparabilă a articulației sternoclaviculare drepte	3%
92	Dislocare ireparabilă a articulației sternoclaviculare stângi	2,5%
93	Luxație iremediabilă a articulației acromioclaviculare drepte (Tossy II și III)	6%
94	Luxație iremediabilă a articulației acromioclaviculare stângi (Tossy II și III)	5%
95	Fractură a osului humeral drept	35%
96	Fractură a osului humeral stâng	30%
97	Inflamație cronică a măduvei osoase a humerusului numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor unui accident suferit în partea dreaptă	30%
98	Inflamație cronică a măduvei osoase a humerusului numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor unui accident suferit în partea stângă	25%
99	Consecințe permanente după ruperea tendonului capului lung al mușchiului biceps femural drept	3%
100	Consecințe permanente după ruperea tendonului capului lung al mușchiului biceps femural stâng	3%
Leziuni la nivelul articulației cotului și antebrățului		
101	Rigiditate completă a articulației cotului într-o poziție nefavorabilă (întindere completă sau flexie completă și poziții apropiate) în partea dreaptă	30%
102	Rigiditate completă a articulației cotului într-o poziție nefavorabilă (întindere completă sau flexie completă și poziții apropiate) în partea stângă	25%
103	Rigiditate completă a articulației cotului în poziție favorabilă (unghi de flexie de 90–95 grade) în partea dreaptă	20%
104	Rigiditate completă a articulației cotului în poziție favorabilă (unghi de flexie de 90–95 grade) în partea stângă	16%
105	Limitarea mobilității articulației cotului drept	până la 18%
106	Limitarea mobilității articulației cotului stâng	până la 15%
107	Rigiditate completă a articulațiilor radioulnare, cu imposibilitatea de a întoarce antebrățul într-o poziție nefavorabilă (în pronație sau supinație maximă) în partea dreaptă	20%
108	Rigiditate completă a articulațiilor radioulnare, cu imposibilitatea de a întoarce antebrățul într-o poziție nefavorabilă (în pronație sau supinație maximă) în partea stângă	16%
109	Rigiditate completă a articulațiilor radioulnare în poziție favorabilă (poziție mediană sau pronunțată ușoară) în partea dreaptă	până la 20%
110	Rigiditate completă a articulațiilor radioulnare în poziție favorabilă (poziție mediană sau pronunțată ușoară) în partea stângă	până la 16%
111	Limitări ale flexiei și extensiei antebrățului drept	până la 20%
112	Limitări ale flexiei și extensiei antebrățului stâng	până la 16%
113	Pseudoartroză la ambele oase ale antebrățului drept	40%
114	Pseudoartroză la ambele oase ale antebrățului stâng	35%
115	Pseudoartroză a osului radius drept	30%

116	Pseudoartroză a osului radius stâng	25%
117	Pseudoartroză a osului cotului drept	20%
118	Pseudoartroză a osului cotului stâng	15%
119	Articulație instabilă a cotului drept	până la 20%
120	Articulație instabilă a cotului stâng	până la 15%
121	Pierdere a antebrățului cu păstrarea articulației cotului drept	55%
122	Pierdere a antebrățului cu păstrarea articulației cotului stâng	45%
123	Inflamație cronică a măduvei osoase a antebrățului drept (numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor accidentului)	27%
124	Inflamație cronică a măduvei osoase a antebrățului stâng (numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor accidentului)	22%
Pierdere sau deteriorarea mâinii		
125	Pierdere a mâinii la nivelul încheieturii mâinii drepte	50%
126	Pierdere a mâinii la nivelul încheieturii mâinii stângi	42%
127	Pierdere a tuturor degetelor de la mână, inclusiv a oaselor metacarpiene drepte	50%
128	Pierdere a tuturor degetelor de la mână, inclusiv a oaselor metacarpiene stângi	42%
129	Pierdere a degetelor mâinii, cu excepția degetului mare, inclusiv oasele metacarpiene drepte	45%
130	Pierdere a degetelor mâinii, cu excepția degetului mare, inclusiv oasele metacarpiene stângi	40%
131	Rigiditate completă a încheieturii mâinii drepte într-o poziție nefavorabilă (poziție de flexie palmară extremă)	30%
132	Rigiditate completă a încheieturii mâinii stângi într-o poziție nefavorabilă (poziție de flexie palmară extremă)	25%
133	Rigiditate completă a încheieturii mâinii drepte într-o poziție nefavorabilă (poziție în flexie dorsală extremă)	15%
134	Rigiditate completă a încheieturii mâinii stângi într-o poziție nefavorabilă (poziție în flexie dorsală extremă)	12,5%
135	Rigiditate completă a încheieturii mâinii drepte în poziție favorabilă (flexie dorsală de 20–40 de grade)	20%
136	Rigiditate completă a încheieturii mâinii stângi în poziție favorabilă (flexie dorsală de 20–40 de grade)	17%
137	Pseudoartroză a osului scafoid drept	15%
138	Pseudoartroză a osului scafoid stâng	12%
139	Limitarea mobilității încheieturii mâinii drepte	până la 20%
140	Limitarea mobilității încheieturii mâinii stângi	până la 17%
141	Instabilitate a încheieturii mâinii drepte (confirmată prin RTG sau USG)	până la 12%
142	Instabilitate a încheieturii mâinii stângi (confirmată prin RTG sau USG)	până la 10%
Deteriorarea degetului mare		
143	Pierdere a articulației terminale a degetului mare drept	9%
144	Pierdere a articulației terminale a degetului mare stâng	7%
145	Pierdere a degetului mare cu osul metacarpian drept	25%
146	Pierdere a degetului mare cu osul metacarpian stâng	21%
147	Pierdere a ambelor articulații ale degetului mare drept	18%
148	Pierdere a ambelor articulații ale degetului mare stâng	15%
149	Rigiditate completă a articulației interfalangee a degetului mare drept, în poziție nefavorabilă (flexie extremă)	8%
150	Rigiditate completă a articulației interfalangee a degetului mare stâng, în poziție nefavorabilă (flexie extremă)	7%
151	Rigiditate completă a articulației interfalangiene a degetului mare drept, în poziție nefavorabilă (în hiperextensie)	7%
152	Rigiditate completă a articulației interfalangiene a degetului mare stâng, în poziție nefavorabilă (în hiperextensie)	6%
153	Rigiditate completă a articulației interfalangiene a degetului mare drept, în poziție favorabilă (ușoară mișcare)	6%
154	Rigiditate completă a articulației interfalangiene a degetului mare stâng, în poziție favorabilă (ușoară mișcare)	5%
155	Rigiditate completă a articulației de bază a degetului mare drept	6%
156	Rigiditate completă a articulației de bază a degetului mare stâng	5%
157	Rigiditate completă a articulației carpometacarpiene a degetului mare drept, în poziție favorabilă (abducție sau adducție completă)	9%
158	Rigiditate completă a articulației carpometacarpiene a degetului mare stâng, în poziție favorabilă (abducție sau adducție completă)	7,5%

159	Rigiditate completă a articulației carpometacarpiene a degetului mare drept, în poziție favorabilă (opozitie ușoară)	6%
160	Rigiditate completă a articulației carpometacarpiene a degetului mare stâng, în poziție favorabilă (opozitie ușoară)	5%
161	Rigiditate completă a tuturor articulațiilor degetului mare drept, în poziție nefavorabilă	până la 25%
162	Rigiditate completă a tuturor articulațiilor degetului mare stâng, în poziție nefavorabilă	până la 21%
163	Disfuncție a funcției de prindere a degetului mare drept, în cazul limitării mobilității articulației de bază și a articulației intermediare	până la 6%
164	Disfuncție a funcției de prindere a degetului mare stâng, în cazul limitării mobilității articulației de bază și a articulației intermediare	până la 5%
165	Disfuncție a funcției de prindere a degetului mare în cazul limitării mobilității articulației carpometacarpiene drepte	până la 9%
166	Disfuncție a funcției de prindere a degetului mare în cazul limitării mobilității articulației carpometacarpiene stângi	până la 7,5%
Deteriorarea degetului arătător		
167	Pierdere a articulației terminale a degetului arătător drept	5%
168	Pierdere a articulației terminale a degetului arătător stâng	4%
169	Pierdere a două articulații ale degetului arătător drept	8%
170	Pierdere a două articulații ale degetului arătător stâng	6%
171	Pierdere a tuturor celor trei articulații ale degetului arătător drept	12%
172	Pierdere a tuturor celor trei articulații ale degetului arătător stâng	10%
173	Pierdere a degetului arătător cu osul metacarpian drept	15%
174	Pierdere a degetului arătător cu osul metacarpian stâng	12%
175	Rigiditate completă a tuturor celor trei articulații ale degetului arătător, în extensie maximă sau flexie maximă spre dreapta	15%
176	Rigiditate completă a tuturor celor trei articulații ale degetului arătător, în extensie maximă sau flexie maximă spre stânga	12%
177	Disfuncție a funcției de prindere a degetului arătător drept	până la 10%
178	Disfuncție a funcției de prindere a degetului arătător stâng	până la 8%
179	Imposibilitatea întinderii complete a uneia dintre articulațiile interfalangiene ale degetului arătător drept, cu funcția de prindere intactă	1,5%
180	Imposibilitatea întinderii complete a uneia dintre articulațiile interfalangiene ale degetului arătător stâng, cu funcția de prindere intactă	1%
181	Imposibilitatea întinderii complete a articulației bazale a degetului arătător, cu tulburare de abducție la dreapta	2,5%
182	Imposibilitatea întinderii complete a articulației bazale a degetului arătător, cu tulburare de abducție la stânga	2%
Leziuni la degetul mijlociu, inelar și mic		
183	Pierdere a întregului deget cu osul corespunzător din partea dreaptă	9%
184	Pierdere a întregului deget cu osul corespunzător din partea stângă	7%
185	Pierdere a tuturor celor trei articulații sau a două articulații cu rigiditate a articulației de bază din partea dreaptă	8%
186	Pierdere a tuturor celor trei articulații sau a două articulații cu rigiditate a articulației de bază din partea stângă	6%
187	Pierdere a două articulații ale degetului cu funcția articulației de bază din dreapta păstrată	5%
188	Pierdere a două articulații ale degetului cu funcția articulației de bază din stânga păstrată	4%
189	Pierdere a articulației terminale a unuia dintre aceste degete de la mâna dreaptă	3%
190	Pierdere a articulației terminale a unuia dintre aceste degete de la mâna stângă	2%
191	Rigiditate completă a tuturor celor trei articulații ale unuia dintre degetele de la mâna dreaptă, în extensie sau flexie maximă (în poziție care împiedică funcționarea degetelor învecinate)	9%
192	Rigiditate completă a tuturor celor trei articulații ale unuia dintre degetele de la mâna stângă, în extensie sau flexie maximă (în poziție care împiedică funcționarea degetelor învecinate)	7%
193	Disfuncție a funcției de prindere a degetelor drepte (limitare a flexiei către palmă)	până la 8%
194	Disfuncție a funcției de prindere a degetelor stângi (limitare a flexiei către palmă)	până la 6%
195	Imposibilitatea întinderii complete a uneia dintre articulațiile intervertebrale cu funcția de prindere a degetului intactă, stânga, dreapta	1%

196	Imposibilitatea întinderii complete a articulației de bază a degetelor cu tulburare de abducție la dreapta	1,5%
197	Imposibilitatea întinderii complete a articulației de bază a degetelor cu tulburare de abducție la stânga	1%
Tulburări traumatiche ale nervilor membrelor superioare		
Evaluarea include deja eventualele tulburări vasomotorii și trofice.		
198	Tulburare traumatică a nervului axilar drept	până la 30%
199	Tulburare traumatică a nervului axilar stâng	până la 25%
200	Tulburare traumatică a trunchiului nervului radial cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea dreaptă	până la 45%
201	Tulburare traumatică a trunchiului nervului radial cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea stângă	până la 37%
202	Tulburare traumatică a nervului radial cu păstrarea funcției mușchiului triceps brahial drept	până la 35%
203	Tulburare traumatică a nervului radial cu păstrarea funcției mușchiului triceps brahial stâng	până la 27%
204	Tulburare traumatică a nervului musculocutanat drept	până la 30%
205	Tulburare traumatică a nervului musculocutanat stâng	până la 20%
206	Tulburare traumatică a trunchiului nervului ulnar cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea dreaptă	până la 40%
207	Tulburare traumatică a trunchiului nervului ulnar cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea stângă	până la 33%
208	Tulburare traumatică a părții distale a nervului cubital, cu păstrarea funcției flexorului ulnar al carpului și a unei părți a flexorului profund al degetelor drepte	până la 30%
209	Tulburare traumatică a părții distale a nervului cubital, cu păstrarea funcției flexorului ulnar al carpului și a unei părți a flexorului profund al degetelor stângi	până la 25%
210	Tulburare traumatică a trunchiului nervului median cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea dreaptă	până la 30%
211	Tulburare traumatică a trunchiului nervului median cu afectarea tuturor mușchilor inervați din partea stângă	până la 25%
212	Tulburare traumatică a părții distale a nervului median, cu afectarea în principal a mușchilor thenari din partea dreaptă	până la 15%
213	Tulburare traumatică a părții distale a nervului median, cu afectarea în principal a mușchilor thenari din partea stângă	12%
214	Tulburare traumatică a tuturor celor trei nervi, eventual și a întregului plex brahial drept	până la 60%
215	Tulburare traumatică a tuturor celor trei nervi, eventual și a întregului plex brahial stâng	până la 50%
LEZIUNI ALE MEMBRELOR INFERIOARE		
Afecțiuni la șold, coapsă și genunchi		
216	Pierderea unui membru inferior la nivelul articulației șoldului sau în zona dintre articulația șoldului și genunchi	50%
217	Pseudoartroză femurală sau necroză capilară	40%
218	Endoproteză la șold (în afara evaluării limitării mobilității articulației)	15%
219	Inflamație cronică a măduvei osoase a femurului numai după fracturi deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor accidentului	25%
220	Scurtarea unui membru inferior până la 1 cm	0%
221	Scurtarea unui membru inferior până la 4 cm	până la 5%
222	Scurtarea unui membru inferior până la 6 cm	până la 15%
223	Scurtarea unui membru inferior cu peste 6 cm	până la 25%
224	Deformări post-traumatice ale osului femural (fracturi vindecate) cu deviere axială sau rotativă, pentru fiecare 5° de deviere (demonstrată prin radiografie)	5%
	Devierea peste 45° este evaluată ca pierdere a membrului.	
225	Rigiditate completă a articulației șoldului într-o poziție nefavorabilă (apropiere sau îndepărtare completă, întindere sau flexie și poziții apropiate de acestea)	40%
226	Rigiditate completă a articulației șoldului în poziție favorabilă (ușoară îndepărtare de la poziția de bază sau îndoire ușoară)	30%
227	Limitare ușoară a mobilității articulației șoldului	până la 10%
228	Limitare moderată a mobilității articulației șoldului	până la 20%
229	Limitare severă a mobilității articulației șoldului	până la 30%
Deteriorarea genunchiului		
230	Rigiditate completă a genunchiului într-o poziție nefavorabilă (întindere completă sau flexie la un unghi de 20° sau mai mare)	30%
231	Rigiditate completă a genunchiului într-o poziție nefavorabilă (îndoire la un unghi de 30° sau mai mare)	45%
232	Rigiditate completă a genunchiului în poziție favorabilă (unghi de flexie de până la 20°)	până la 30%
233	Endoproteză în zona articulației genunchiului (în afara evaluării limitării mobilității articulației)	15%

234	Limitare ușoară a mobilității articulației genunchiului	până la 10%
235	Limitare moderată a mobilității articulației genunchiului	până la 15%
236	Limitare severă a mobilității articulației genunchiului	până la 25%
237	Balansarea articulației genunchiului în cazul insuficienței unui ligament lateral	5%
238	Balansarea articulației genunchiului în cazul insuficienței ligamentului încrucișat anterior sau posterior	până la 15%
239	Balansarea articulației genunchiului în cazul insuficienței ligamentului încrucișat anterior și posterior	până la 25%
240	Consecințe permanente după operația de extirpare a unui menisc (în funcție de amploarea părții extirpate – minimum 1/3 din menisc, dovedită prin constatarea chirurgicală)	până la 5%
241	Consecințe permanente după operația de îndepărtare a ambelor meniscuri	până la 10%
242	Consecințe permanente după extirparea rotulei, inclusiv atrofie a mușchilor coapselor și gambei	până la 10%
Deteriorarea tibiei		
243	Pierderea membrului inferior la nivelul tibiei, cu genunchiul intact	45%
244	Pierderea membrului inferior la nivelul tibiei cu articulația genunchiului rigidă	50%
245	Pseudoartroză a osului tibie sau a ambelor oase ale tibiei	30%
246	Inflamație cronică a măduvei osoase a tibiei numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor accidentului	22%
247	Deformări post-traumatice ale piciorului cauzate de vindecarea fracturilor cu deviere axială sau rotativă (devierea trebuie dovedită prin radiografie), pentru fiecare 5° întregi	5%
	Devierea de peste 45° este evaluată ca pierdere a tibiei.	
Deteriorarea în zona articulației gleznei		
248	Pierderea piciorului la nivelul articulației gleznei sau sub aceasta	40%
249	Pierderea piciorului în articulația Chopart	30%
250	Pierderea piciorului la nivelul articulației Lisfranc sau sub aceasta	25%
251	Rigiditate completă a articulației gleznei într-o poziție nefavorabilă (flexie dorsală sau flexie plantară peste 20°)	30%
252	Rigiditate completă a articulației gleznei în poziție perpendiculară	25%
253	Rigiditate completă a articulației gleznei în poziție favorabilă (îndoire în plan orizontal de aproximativ 5°)	20%
254	Limitare ușoară a mobilității articulației gleznei	până la 6%
255	Limitare moderată a mobilității articulației gleznei	până la 12%
256	Limitare severă a mobilității articulației gleznei	până la 20%
257	Limitarea pronării și supinației piciorului	până la 12%
258	Pierderea completă a pronăției și supinației piciorului	15%
259	Instabilitatea articulației gleznei (este necesară o dovadă RTG sau USG)	până la 20%
260	Picioare plate sau deformate ca urmare a unui accident și alte deformări post-traumatice la nivelul gleznei și piciorului	până la 25%
261	Inflamație cronică a măduvei osoase în zona tarsului, metatarsului și calcaneului, numai după leziuni deschise sau după intervenții chirurgicale necesare pentru tratarea consecințelor accidentului	15%
Leziuni la nivelul piciorului		
262	Pierderea tuturor degetelor de la picior	15%
263	Pierderea ambelor articulații ale degetului mare de la picior	10%
264	Pierderea ambelor articulații ale degetului mare al piciorului, împreună cu osul metatarsian sau o parte a acestuia	15%
265	Pierderea articulației terminale a degetului mare de la picior	3%
266	Pierderea unui alt deget de la picior (inclusiv degetul mic), pentru fiecare deget	2%
267	Pierderea degetului mic al piciorului, împreună cu osul metatarsian sau o parte a acestuia	10%
268	Rigiditate completă a articulației interfalangiene a degetului mare al piciorului	3%
269	Rigiditate completă a articulației metatarsofalangiene a degetului mare	7%
270	Rigiditate completă a ambelor articulații ale degetului mare de la picior	8%
271	Limitarea mobilității articulației interfalangiene a degetului mare al piciorului	până la 3%
272	Limitarea mobilității articulației metatarsofalangiene a degetului mare al piciorului	până la 7%
273	Disfuncție a oricărui alt deget al piciorului, în afară de degetul mare, pentru fiecare deget	1%
274	Tulburări circulatorii și trofice post-traumatice la un membru inferior	până la 15%
275	Tulburări circulatorii și trofice post-traumatice la ambele membre inferioare	până la 30%
276	Atrofie musculară post-traumatică a membrelor inferioare, cu mobilitate nelimitată a articulației coapsei	5%

277	Atrofie musculară post-traumatică a mușchilor membrelor inferioare, cu mobilitate nelimitată a articulației gambei	3%
Tulburări traumatice ale nervilor membrelor inferioare		
Evaluarea include deja eventualele tulburări vasomotorii și trofice.		
278	Tulburare traumatică a nervului sciatic	până la 50%
279	Tulburare traumatică a nervului femural	până la 30%
280	Tulburare traumatică a nervului obturator	până la 20%
281	Tulburare traumatică a trunchiului nervului tibial cu afectarea tuturor mușchilor inervați	până la 35%
282	Tulburare traumatică a părții distale a nervului tibial cu afectarea funcției degetelor	până la 5%
283	Tulburare traumatică a trunchiului nervului fibular cu afectarea tuturor mușchilor inervați	până la 30%
284	Tulburare traumatică a ramurii profunde a nervului fibular	până la 20%
285	Tulburare traumatică a ramurii superioare a nervului fibular	până la 10%
ALTE TIPURI DE CONSECINȚE PERMANENTE		
286	Cicatrici și deformări (cu excepția punctului 36 din aceste tabele) care nu lasă deficiențe funcționale	nu se rambursează
287	Modificări pigmentare post-traumatice	nu se rambursează
288	Dureri post-traumatice fără afectarea funcțională	nu se rambursează
289	Tulburări mentale cauzate de leziuni	nu se rambursează

Consecințele permanente ale accidentului care nu sunt incluse în tabelul de evaluare sunt stabilite de lichidator în colaborare cu medicul expert al companiei de asigurări, pe baza comparării gradului de gravitate.

Tabel auxiliar pentru evaluarea gradului de afectare în cazul reducerii acuității vizuale cu corecție optimă a ochelarilor

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	25%
6/9	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	28%
6/12	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	31%
6/15	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	35%
6/18	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	39%
6/24	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	44%
6/36	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%
6/60	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%	55%
3/60	25%	28%	31%	35%	39%	44%	49%	55%	65%