



Memorandum de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul acordării consimțământului pentru scopuri de marketing

Prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru societatea noastră. De aceea acordăm o mare atenție protecției lor. Prin prezenta am dori să vă oferim informații detaliate privind motivul pentru care și în ce scop prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea acestora, precum și alte informații care, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, ar putea fi importante pentru dumneavoastră.

Am dori să vă asigurăm că, în cadrul Grupului AXA, avem reguli stricte, în baza cărora sunt stabiliți angajații care au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și datele care pot fi prelucrate. Vă rugăm să vă familiarizați cu informațiile de mai jos, pe care vi le-am pregătit în contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acest document să fie cât mai exact și cât mai util posibil pentru dumneavoastră.

În următoarele dispoziții vă oferim informații detaliate care sunt esențiale pentru a înțelege corect semnificația acordării consimțământului dumneavoastră pentru scopuri de marketing.

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal
2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal
3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal
4. Categoriile de date cu caracter personal colectate
5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal
6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe
7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal
8. Drepturile persoanei vizate
9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale
10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal este acea entitate care, singură sau împreună cu alta, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. De regulă, va fi vorba de societatea a căreia îi veți furniza datele dumneavoastră cu caracter personal.

În acest caz, operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Inter Partner Assistance Societe Anonime cu sediul social în Bruxelles, adresa: Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgia, societate înființată conform legislației din Belgia, având numărul de înregistrare 0415.591.055 (denumită în continuare „AXA Assistance“). AXA Assistance face parte din Grupul Mondial AXA. Paginile noastre de web pot fi accesate la adresa: www.axa-assistance.pl

Având în vedere faptul că scopurile și mijloacele pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt stabilite de către toți operatorii menționați mai sus, toate societățile acționează împreună ca operatori asociați și sunt obligate să respecte cerințele legale stricte. Operatorii asociați pot împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal care au fost furnizate împreună cu consimțământul pentru comunicările de marketing. Fiecare operator asociat își asumă întreaga responsabilitate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în limita competenței sale.

La acordarea consimțământului nu poate fi aleasă, nici mai târziu, societatea a căreia îi va fi sau nu acordat consimțământul. În cazul acordării consimțământului cu condiția includerii numai a unora dintre operatorii asociați menționați, îl vom considera ca fiind neacordat, respectiv ca retragere a consimțământului pentru scopuri de marketing.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Societățile Grupului AXA au stabilit Responsabilul cu protecția datelor, care va supraveghea prelucrarea corespunzătoare a datelor cu caracter personal (DPO).

Toate modelele de întrebări și cereri necesare pot fi găsite pe pagina noastră de web, care este destinată special protecției datelor cu caracter personal www.axa-assistance.pl/iodo

Ne puteți contacta în mai multe moduri, în funcție de preferința și posibilitățile dumneavoastră:

- prin e-mail pe adresa iodo@axa-assistance.pl,
- prin intermediul formularului de contact de pe pagina de web www.axa-assistance.pl/iodo.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita drepturile privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum este descris mai jos.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră pentru scopuri de marketing este:

- oferta produselor și serviciilor furnizate de Grupul AXA și prin intermediul colaboratorilor terți;
- prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing - prelucrarea datelor cu caracter personal care precedă utilizarea efectivă a informațiilor. Acest lucru înseamnă analize statistice și matematice în scopul obținerii unei priviri generale asupra comportamentului clientului și pentru a estima comportamentul sau potențialul lui de afaceri în viitor, profilarea clientului, diverse segmentări, reporting etc. Prelucrarea poate fi atât manuală, cât și automatizată;
- efectuarea analizei și profilarea în scopul adaptării ofertei de servicii nevoilor dumneavoastră.

Temeiul juridic al acestei prelucrări de date cu caracter personal îl va constitui consimțământul obținut de la dumneavoastră.

Vă putem oferi, în special, produse de asigurare sau servicii de asistență sau vă putem contacta în scopul unui studiu de satisfacție, comunicărilor de servicii sau pentru a vă mulțumi sau felicita (de ziua nașterii, de Crăciun sau cu ocazia Anului Nou).

În scopul comunicării utilizăm:

- servicii poștale
- convorbiri telefonice
- SMS
- poșta electronică
- mesaje publicitare pe cardurile de asistență, pe paginile sau aplicațiile de internet

4. Categoriile de date cu caracter personal colectate

Aici sunt descrise categoriile de date cu caracter personal prelucrate, cu exemple și scopuri ale prelucrării:

– Date de identificare

Numele și prenumele, data nașterii, cod numeric personal, iar în cazul întreprinzătorului, denumirea firmei, nr. de înreg. la O.R.C. și sediul pentru a vă identifica corect.

– Date de contact

Adresa poștală, numărul de telefon, adresa poștei electronice pentru a putea comunica cu dumneavoastră.

– Informații privind polița dumneavoastră de asigurare

Păstrăm informațiile privind produsul selectat și specificațiile acestuia, vârsta dumneavoastră aproximativă, destinația finală a călătoriei în cazul asigurării de călătorie și durata contractului.

– Alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați pe durata poliței de asigurare

Pot fi date furnizate în contextul soluționării dosarului de daună, date din înregistrările convorbirilor telefonice sau alte interacțiuni dintre dumneavoastră și noi și alte date pe care le prelucram pentru îndeplinirea obligației noastre legale sau în scopul intereselor noastre legitime.

Datele dumneavoastră cu caracter personal provin din diferite surse. Majoritatea datelor cu caracter personal sunt furnizate direct de dumneavoastră în scopul identificării corecte a persoanei dumneavoastră în calitate de contractant al asigurării sau asigurat în contextul negocierii asigurării. O parte din datele cu caracter personal sunt obținute din surse accesibile publicului, cum ar fi listele și registrele publice, rețelele sociale, aplicațiile de internet și de la colaboratori terți. Datele cu caracter personal le obținem și de la intermediarii ai asigurării negociate de dumneavoastră, care sunt persoane împuternicite de noi pentru prelucrare sau de la alți operatori asociați cărora le-ați acordat un consimțământ asemănător. Tot astfel, în baza consimțământului dumneavoastră, și noi putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal operatorilor noștri asociați.

5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Garantul protecției și prelucrării corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing este, conform legii, operatorul acestor date. Aceleași cerințe se aplică și altor operatori asociați ai datelor dumneavoastră cu caracter personal. Operatorii sau operatorii asociați pot utiliza pentru prelucrarea datelor persoane împuternicite. Prin urmare, persoana împuternicită pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi orice entitate care prelucrează datele cu caracter personal în temeiul unei legi speciale sau în baza desemnării sau împuternicirii de către operator sau operatorul asociat. În astfel de cazuri, prin lege și prin contract, este garantată aceeași protecție a datelor dumneavoastră ca la AXA Assistance. Astfel de organizații prelucrează datele cu caracter personal în baza unui contract încheiat cu noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Cele mai importante persoane împuternicite pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing sunt:

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.:28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.:14888840
- S. C. Nova RIA24 Servicii S.R.L.
- Sprinx systems a.s. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.: 26770211
- PayU S.A., Polonia (plăți);NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- Autorităților publice și organelor de stat, dacă este permis de lege.
- Părților terțe implicate în proceduri judiciare în derulare sau potențiale sau părților terțe care ne ajută să ne impunem sau să ne apărăm drepturile legale. Informațiile le putem împărtăși, de exemplu, cu consilierii noștri juridici sau cu alți consilieri de specialitate.
- Societăților din cadrul Grupului AXA în măsura în care ne-ați dat consimțământul sau când este permis sau impus prin lege.

6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe

Având în vedere faptul că Grupul AXA operează la nivel mondial, ocazional, cu anumite servicii ne ajută societăți străine. În cazul transferului în afara Spațiului Economic European și a Elveției, Grupul AXA a implementat măsuri pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal ar fi transmise în țări în afara Republicii Cehe și a Spațiului Economic European și a Elveției, vom asigura respectarea aceluiași nivel de protecție solicitat de legile cehe privind protecția datelor cu caracter personal.

Protecția datelor cu caracter personal este asigurată în aceste cazuri prin respectarea:

- normelor interne obligatorii ale **Grupului AXA**;
- clauzelor standardizate privind protecția datelor cu caracter personal adoptate de Comisia Europeană;
- clauzelor contractuale standardizate aprobate de autoritățile naționale de reglementare;
- codului de conduită al Grupului AXA;
- mecanismelor de certificare aprobate,
- decizii privind protecția adecvată (state cu o protecție adecvată a datelor cu caracter personal).

7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal

Vă acordăm consimțământul societăților din Grupul AXA pentru scopuri de marketing numai o singură dată, iar acesta rămâne valabil și aplicabil pe durata relației contractuale cu cel puțin una dintre societățile din Grupul AXA și următorii 5 ani sau până când vă veți retrage consimțământul.

Dacă nu veți deveni clientul nostru (de exemplu, nu va interveni o relație contractuală cu niciuna dintre societățile din Grupul AXA), consimțământul dumneavoastră va fi valabil timp de 5 ani de la acordarea lui. La expirarea valabilității și aplicabilității consimțământului, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse sau prelucrate numai în măsura și în scopurile pentru care consimțământul nu este necesar conform reglementărilor legale.

În ceea ce privește tratarea datelor cu caracter personal, aplicăm principiul minimizării, ceea ce înseamnă că odată ce va expira perioada în care avem obligația de a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, în bazele noastre de date și în sistemele informatice va avea loc anonimizarea datelor dumneavoastră personale. În cadrul Grupului AXA, avem reguli interne stricte de protecție a intimității, care asigură ca datele să nu fie stocate pe o perioadă mai lungă de timp decât suntem autorizați sau obligați.

8. Drepturile persoanei vizate

Aveți dreptul de a ne solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, modificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării sau transferului acestora.

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în baza consimțământului acordat de dumneavoastră, aveți oricând dreptul la retragerea acestuia în măsura în care a fost acordat și fără să aducă atingere legalității prelucrării în perioada anterioară acestei retrageri.

De asemenea, aveți dreptul la portabilitatea datelor într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal. Vă rugăm să rețineți că un astfel de operator nu este obligat să accepte aceste date.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul marketingului direct și al prelucrării automatizate.

Consimțământul pentru marketing este acordat liber și îl puteți retrage oricând și la orice societate din cadrul Grupului AXA. Neacordarea consimțământului sau retragerea lui nu are nicio consecință asupra relației dumneavoastră contractuale cu orice societate AXA sau asupra beneficiilor de produse și servicii ale acestora, pentru care nu este necesar acest consimțământ. Consimțământul poate fi retras personal, la orice filială a Grupului AXA, la intermediarul care a negociat asigurarea dumneavoastră sau serviciile Grupului AXA, prin intermediul aplicațiilor societăților Grupului AXA sau al operatorilor noștri în cazul contactării lor prin telefon. Dacă vă veți retrage consimțământul la una dintre societățile Grupului AXA, această retragere va fi valabilă și pentru ceilalți membri ai Grupului AXA, ceea ce înseamnă că, ulterior, nici unul dintre ei nu va mai putea să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile specificate în consimțământ. În cazul retragerii consimțământului, vom presupune că nu mai doriți să continuăm să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing, nici chiar în baza eventualelor consimțăminte pentru marketing acordate anterior sau a consimțămintelor specifice pentru marketing. Prin urmare, și aceste alte eventuale consimțăminte pentru marketing vor fi considerate ca fiind retrase.

În cazul în care veți descoperi sau veți suspecta că vom continua să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în contradicție cu dreptul dumneavoastră la protecția intimității sau cu legislația în vigoare, aveți dreptul de a solicita explicații sau de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă rugăm să rețineți că Grupul AXA nu vinde niciodată datele dumneavoastră cu caracter personal.

Toate cererile necesare pot fi găsite pe pagina noastră de web, care este destinată special protecției datelor cu caracter personal www.axa-assistance.pl/iodo.

9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale

Furnizarea datelor cu caracter personal în contextul încheierii contractului de asigurare nu este obligatorie, este însă necesară pentru executarea contractului și pentru evaluarea riscului. Fără furnizarea datelor cu caracter personal, contractul de asigurare nu poate fi încheiat.

10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

Înainte de utilizarea comunicărilor de marketing, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt în cadrul prelucrării de marketing a datelor cu caracter personal evaluate temeinic. Aceasta înseamnă că se crează analize statistice și matematice pentru a estima nevoile și cerințele dumneavoastră viitoare. O astfel de prelucrare de marketing se poate efectua manual sau automatizat. În cadrul prelucrării automatizate a datelor dumneavoastră personale, pot fi evaluate anumite aspecte personale legate de persoana dumneavoastră.

Aveți dreptul să vă opuneți unei astfel de prelucrări automatizate. În acest caz nu va mai fi posibil să vă contactăm în scopuri de marketing, iar această opunere va fi considerată retragere a consimțământului pentru scopuri de marketing.